

**MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.**  
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

Estados Financieros

Información Financiera requerida por la  
Superintendencia General de Seguros  
30 de junio 2021

( No auditados )

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
BALANCE GENERAL  
Al 30 de junio de 2021 y 2020  
(En colones sin céntimos)

	Notas	2021	2020		Notas	2021	2020
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>			
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>5</b>	<b>5 916 115 102</b>	<b>5 402 737 309</b>	<b>OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS A PLAZO</b>		-	<b>887 069 351</b>
Efectivo		230 522 702	34 784 863	Obligaciones por derecho de uso – edificios e instalaciones		-	887 069 351
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		32 921	32 921				
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		5 685 559 479	5 367 919 525	<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	<b>10</b>	<b>3 210 398 552</b>	<b>3 034 356 403</b>
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>6</b>	<b>11 006 205 221</b>	<b>9 782 882 050</b>	Cuentas y comisiones por pagar diversas		2 773 078 344	1 928 198 737
Inversiones disponibles para la venta		10 847 627 321	9 659 907 595	Provisiones		437 320 208	1 106 157 666
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		158 577 900	122 974 455	<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>11</b>	<b>17 005 062 295</b>	<b>14 400 777 072</b>
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>7</b>	<b>11 112 726 285</b>	<b>11 984 322 043</b>	Provision para primas no devengadas		10 960 972 318	9 672 425 134
Primas por cobrar		8 793 356 470	10 717 076 389	Provision para insuficiencia de primas		193 125 902	193 125 902
Primas vencidas		2 203 997 865	1 207 040 727	Provisión para siniestros reportados		4 520 968 110	3 915 571 110
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	<b>4</b>	188 494 978	101 327 518	Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		1 162 249 767	568 071 332
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		24 255	415 573	Provisión para otras provisiones técnicas		-	36 587 962
Otras cuentas por cobrar		23 259 084	23 259 084	Provisión de Riesgos Catastróficos		167 746 198	14 995 632
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(96 406 367)	(64 797 248)	<b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>	<b>12</b>	<b>2 877 013 783</b>	<b>5 179 802 535</b>
<b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>		-	-	Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		2 877 013 783	5 179 802 535
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		-	-	<b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>	<b>13</b>	<b>1 407 223 896</b>	<b>1 488 289 649</b>
<b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>11</b>	<b>6 575 564 447</b>	<b>6 048 458 346</b>	Obligaciones con asegurados		347 343 074	167 498 945
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas		4 036 473 164	4 405 323 019	Obligaciones con agentes e intermediarios		1 059 880 822	1 320 790 704
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros		2 539 091 283	1 643 135 327	<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>646 139 127</b>	<b>716 946 291</b>
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>8</b>	<b>123 919 267</b>	<b>1 027 386 933</b>	Ingresos diferidos		646 139 127	716 946 291
Equipos y mobiliario		150 590 554	150 510 997	<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>25 145 837 653</b>	<b>25 707 241 300</b>
Equipos de computación		47 854 084	36 158 705	<b>PATRIMONIO</b>			
Vehículos		62 846 006	62 846 006	<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>14</b>	<b>10 463 269 669</b>	<b>10 463 269 669</b>
Derecho de uso - edificios e instalaciones		-	969 917 660	Capital pagado		10 463 269 669	10 463 269 669
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(137 371 377)	(192 046 435)	<b>AJUSTES AL PATRIMONIO</b>		<b>507 980 940</b>	<b>(3 984 177)</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>2 235 341 090</b>	<b>1 966 821 176</b>	Ajustes al valor de los activos		507 980 940	(3 984 177)
Gastos pagados por anticipado		561 887 594	522 632 598	<b>RESERVAS PATRIMONIALES</b>		<b>247 497 318</b>	<b>173 561 890</b>
Cargos diferidos	<b>9</b>	1 608 953 281	1 380 823 947	Reserva legal		247 497 318	173 561 890
Activos intangibles		36 494 051	37 060 858	<b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>		<b>193 856 907</b>	<b>(1 210 916 238)</b>
Otros activos restringidos		28 006 164	26 303 773	(Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores)		193 856 907	(1 210 916 238)
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>36 969 871 413</b>	<b>36 212 607 858</b>	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>		<b>411 428 926</b>	<b>1 083 435 414</b>
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		<b>6 828 777 843 081</b>	<b>6 431 768 475 239</b>	Utilidad / Pérdida neta del año		411 428 926	1 083 435 414
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6 828 777 843 081	6 431 768 475 239	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>11 824 033 760</b>	<b>10 505 366 558</b>
				<b>PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>36 969 871 413</b>	<b>36 212 607 858</b>

Roy Medina Aguilar  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
Años terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
(En colones sin céntimos)

	Nota	2021	2020
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>	15	<b>13 913 052 545</b>	<b>10 827 057 809</b>
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		13 913 052 545	10 827 057 809
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>1 058 265 413</b>	<b>917 123 153</b>
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		1 058 265 413	917 123 153
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		<b>1 066 939 909</b>	<b>4 285 562 333</b>
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		1 066 939 909	4 285 562 333
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>	15	<b>16 038 257 867</b>	<b>16 029 743 295</b>
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		<b>(4 156 970 297)</b>	<b>(5 971 283 220)</b>
Siniestros pagados, seguro directo		(4 156 970 297)	(5 971 283 220)
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>(1 948 419 204)</b>	<b>(1 525 866 005)</b>
Gasto por comisiones, seguro directo		(1 948 419 204)	(1 525 866 005)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>	16	<b>(3 818 820 850)</b>	<b>(4 450 784 835)</b>
Primas cedidas, reaseguro cedido		(3 818 820 850)	(4 450 784 835)
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		<b>(9 924 210 351)</b>	<b>(11 947 934 060)</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	19	<b>34 535 012 085</b>	<b>32 491 501 326</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		34 535 012 085	32 491 501 326
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	19	<b>(37 844 040 989)</b>	<b>(34 406 082 704)</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		(37 844 040 989)	(34 406 082 704)
<b>VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		<b>(3 309 028 904)</b>	<b>(1 914 581 378)</b>
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>2 805 018 612</b>	<b>2 167 227 857</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>673 238 061</b>	<b>1 419 332 197</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		18 004 087	40 695 455
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		372 102 569	366 923 829
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	217 508 234	953 038 271
Otros ingresos financieros		65 623 171	58 674 642
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>(122 611 252)</b>	<b>(689 877 926)</b>
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	(5 840 624)
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(118 046 628)	(682 840 057)
Otros gastos financieros		(4 564 624)	(1 197 245)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>550 626 809</b>	<b>729 454 271</b>
<b>UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>3 355 645 421</b>	<b>2 896 682 128</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>75 214 536</b>	<b>365 978 152</b>
Ingresos operativos		75 214 536	365 978 152
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		<b>-</b>	<b>(82 848 310)</b>
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Depreciación de bienes entregados en arrendamiento operativo		-	(82 848 310)
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>(1 347 238 802)</b>	<b>(718 596 397)</b>
Comisiones por servicios		(3 154 185)	(8 559 108)
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por provisiones		-	(15 000 000)
Otros gastos operativos	20	(1 344 084 617)	(695 037 289)
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS</b>	18	<b>(1 672 192 230)</b>	<b>(1 377 780 157)</b>
Gastos de personal técnicos		(816 578 509)	(814 167 657)
Gastos por servicios externos técnicos		(560 880 407)	(381 136 673)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(29 165 343)	(34 357 749)
Gastos de infraestructura técnicos		(184 820 864)	(64 866 709)
Gastos generales técnicos		(80 747 107)	(83 251 369)
<b>RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES</b>		<b>(2 944 216 496)</b>	<b>(1 813 246 712)</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>411 428 926</b>	<b>1 083 435 414</b>
Impuesto sobre la utilidad	21	-	-
<b>UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS</b>		<b>411 428 926</b>	<b>1 083 435 414</b>

Roy Medina Aguilar  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Años terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<b>10 463 269 669</b>	-	<b>264 029 207</b>	<b>173 561 890</b>	<b>(1 210 916 233)</b>	<b>9 689 944 533</b>
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 697 477 381	1 697 477 381
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(279 601 536)	-	-	(279 601 536)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
<b>Total resultados integrales del año</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(279 601 536)</b>	<b>-</b>	<b>1 697 477 381</b>	<b>1 417 875 845</b>
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	84 873 869	(84 873 869)	-
<b>Total transacciones con los accionistas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>84 873 869</b>	<b>(84 873 869)</b>	<b>-</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>10 463 269 669</b>	<b>-</b>	<b>(15 572 329)</b>	<b>173 561 890</b>	<b>(1 210 916 232,60)</b>	<b>9 410 342 997</b>
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	411 428 926,00	411 428 926
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2019	-	-	-	-	1 478 708 568	1 478 708 568
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	523 553 269	-	-	523 553 269
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	73 935 428	(73 935 428,36)	-
<b>Total resultados integrales del año</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>523 553 269</b>	<b>73 935 428</b>	<b>1 816 202 065,20</b>	<b>2 413 690 762</b>
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
<b>Total transacciones con los accionistas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldos al 30 de junio de 2021</b>	<b>10 463 269 669</b>	<b>-</b>	<b>507 980 940</b>	<b>247 497 318</b>	<b>605 285 832,60</b>	<b>11 824 033 760</b>

Roy Medina Aguilar  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

# MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

## Notas a los Estados Financieros

30 de junio de 2021

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Años terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
(En colones sin céntimos)

	2021	2020
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		
Resultados del año	411 428 926	467 173 766
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	711 384 871	(633 948 861)
Ajuste al Valor de los Activos	511 965 117	384 134 792
Depreciación y amortización	(54 675 058)	23 925 296
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	-	-
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	31 609 119	(16 442 903)
Reservas Legales	-	75 568 809
Cambio neto en las provisiones técnicas	2 604 285 222	2 210 320 573
Gasto por impuesto sobre la renta	-	-
Ingresos por intereses	(715 575 222)	(586 395 458)
Otros ingresos diferidos	(70 807 164)	285 034 697
<b>Variación en los activos (aumento), o disminución</b>		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	816 751 810	(3 419 236 350)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(527 106 102)	(1 418 593 688)
Otros activos	(268 519 914)	(737 970 769)
<b>Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)</b>		
Otras cuentas por pagar y provisiones	26 282 759	422 622 819
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	(2 302 788 752)	4 292 428 115
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	(81 065 752)	(129 567 039)
Intereses cobrados	679 971 777	566 807 953
<b>Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación</b>	<b>1 773 141 638</b>	<b>1 785 861 752</b>
<b>Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
Aumento en instrumentos financieros	(2 647 626 832)	(1 007 610 825)
Disminución en instrumentos financieros	(365 573 120)	1 214 670 198
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(11 774 936)	(11 267 831)
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
<b>Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión</b>	<b>(3 024 974 888)</b>	<b>195 791 542</b>
<b>Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>		
Aportes de capital recibidos en efectivo	-	-
<b>Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Aumento neto en el efectivo	(1 251 833 250)	1 981 653 295
Efectivo al inicio del año	7 167 948 352	5 186 295 057
Efectivo al final del año	<b>5 916 115 102</b>	<b>7 167 948 352</b>

Roy Medina Aguilar  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 30 de junio de 2021, la Compañía mantiene una planilla de 72 funcionarios (67 funcionarios en el 2020).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: [www.mapfre.cr](http://www.mapfre.cr)

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

*i. Transacciones en moneda extranjera*

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año. A partir del año 2020 existe un cambio en el registro del tipo de cambio pactado para la valoración de moneda extranjera, el cual paso del tipo de cambio de compra al de venta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 30 de junio de 2021, ese tipo de cambio se estableció en ¢615.25 y ¢621.92 (¢577.61 y ¢583.49 en 2020) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 30 de junio de 2021, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta de ¢615.25 (¢583.49 venta en 2020) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil, crédito, pérdidas pecunarias y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida, salud y accidentes personales.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Primas*

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

*Provisión para primas no devengadas*

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Reaseguros*

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

*Costos de Adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Activos*

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

*Primas*

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

*Provisión para el negocio a largo plazo*

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

*Costos de Adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo*

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

*Efectivo y equivalentes de efectivo*

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 30 de junio de 2021 y 2020, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ¢5.916.115.102 y ¢5.402.737.309 respectivamente.

*Inversiones en instrumentos financieros*

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Inversiones disponibles para la venta*

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

*Inversiones mantenidas hasta su vencimiento*

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

*Inversiones mantenidas para negociar*

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

*Instrumentos derivados*

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

*iii. Desreconocimiento*

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

*iv. Compensación*

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

*v. Valorización del costo amortizado*

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

*i. Reconocimiento y medición*

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

*ii. Depreciación*

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

*i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales*

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

*Aguinaldo*

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

*Vacaciones*

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

*Asociación Solidarista*

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 30 de junio , el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2021	2020
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	¢ -	-
Fundación MAPFRE	-	-
MAPFRE Asistencia	124 460 936	43 329 364
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	63 963 273	57 998 154
	<u>188 424 209</u>	<u>101 327 518</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	-	(2 990 130 566)
MAPFRE RE	1 979 795 880	32 533 198 830
MAPFRE Asistencia	-	(950 162 470)
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>1 979 795 880</u>	<u>28 592 905 794</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
Ingresos por comisiones y participaciones	2 021	2 020
MAPFRE Panamá S.A	-	14 891 806
MAPFRE RE	580 699 574	507 137 487
MAPFRE Asistencia	366 912 207	278 692 584
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>947 611 782</u>	<u>800 721 876</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	-	(1 048 859)
MAPFRE RE	1 521 949 355	2 001 314 351
MAPFRE Asistencia	217 992 759	199 101 835
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>1 739 942 114</u>	<u>2 199 367 328</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	-	-
MAPFRE RE	448 332 137	(1 097 615 244)
MAPFRE Asistencia	362 599 608	(331 875 140)
	<u>810 931 745</u>	<u>- 1 429 490 383</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	103 995 020	5 720 623
MAPFRE Asistencia	27 838 775	6 112 111
	<u>¢ 131 833 795</u>	<u>11 832 735</u>

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2021	2020
Efectivo	¢ 230 522 702	34 784 863
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del país	1 240 931 874	601 642 895
Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del país	4 444 627 605	4 766 276 630
	¢ 5 916 115 102	5 402 737 309

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 30 de junio de 2021 y 2020, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

	2021	2020
Inversiones disponibles para la venta, públicas.	¢ 7 790 671 091	6 196 798 562
Inversiones disponibles para la venta, privadas.	3 056 956 230	3 463 109 033
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	158 577 900	122 974 455
	¢ 11 006 205 221	9 782 882 050

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4% y 11%, (4.10% y 11% en el 2020) con vencimientos entre agosto 2021 y septiembre de 2026, en US dólares entre 3.8% y 9,32%, (4.25% y 9.32 %, en el 2020) con vencimiento entre noviembre de 2021 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2021	2020
Primas por cobrar	8 793 356 470	10 717 076 389
Primas vencidas	2 203 997 865	1 207 040 727
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	188 494 978	101 327 518
Otras cuentas por cobrar	23 283 339	23 259 084
(Estimación por deterioro primas)	(96 406 367)	(64 797 248)
	<u>11 112 726 285</u>	<u>11 983 906 470</u>

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2021	2020
Al día	8 793 356 470	10 717 076 389
De 1 a 30 días	1 085 483 955	454 864 036
De 31 a 60 días	87 881 808	152 829 140
De 61 a 90 días	175 885 048	160 858 927
Más de 90 días	854 747 054	438 488 623
	<u>10 997 354 335</u>	<u>11 924 117 116</u>

(8) Bienes muebles

Al 30 de junio de 2021 y 2020, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

		2021				
		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Bienes tomados en arrendamiento financiero	Total
<u>Costo:</u>						
Al inicio del año	¢	150 590 554	37 021 544	62 846 006		250 458 105
Adiciones		-	10 832 539	-		10 832 539
Retiros			-	-		-
Al final del año		150 590 554	47 854 084	62 846 006		261 290 644
<u>Depreciación acumulada:</u>						
Al inicio del año		88 767 179	17 102 237	17 144 522		123 013 938
Adiciones		7 058 140	4 182 826	3 116 473		14 357 440
Retiros		-	-	-		-
Al final del año		95 825 319	21 285 064	20 260 995		137 371 377
Saldo neto al 2021	¢	54 765 235	26 569 020	42 585 011		123 919 267
		2020				
		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Bienes tomados en arrendamiento financiero	Total
<u>Costo:</u>						
Al inicio del año	¢	149 544 697	28 476 860	62 846 006		240 867 563
Adiciones		966 300	7 681 845	-	969 917 660	978 565 805
Retiros		-	-	-		-
Al final del año		150 510 997	36 158 705	62 846 006	969 917 660	1 219 433 368
<u>Depreciación acumulada:</u>						
Al inicio del año		74 121 329	10 691 320	10 859 921		95 672 571
Adiciones		7 473 652	2 926 773	3 125 129	82 848 310	96 373 864
Retiros						-
Al final del año		81 594 981	13 618 093	13 985 050	82 848 310	192 046 434
Saldo neto al 2020	¢	68 916 016	22 540 612	48 860 957	887 069 351	1 027 386 933

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

	2021	2020
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 78 937 569	127 353 659
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	1 530 015 712	1 253 470 288
	¢ <u>1 608 953 281</u>	<u>1 380 823 947</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	2021	2020
Honorarios por pagar	¢ 220 905 125	181 353 621
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	1 164 659 350	1 037 299 630
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	682 624 553	448 951 059
Impuestos Retenidos a Terceros	72 762 149	26 791 871
Impuesto de Bomberos por Pagar	350 025 916	41 850 731
Impuesto INEC	22 868 203	5 163 913
Impuesto sobre la renta	-	-
Aportaciones y Retenciones por pagar	259 233 048	186 787 911
Provisiones por pagar	437 320 208	1 106 157 666
	¢ <u>3 210 398 552</u>	<u>3 034 356 403</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

*i. Provisión para primas no devengadas*

La provisión de primas no devengadas se constituirán con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

*ii. Provisión por insuficiencia de primas*

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

*iii. Provisión de siniestros*

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A continuación se muestran las provisiones técnicas al 30 de junio:

Provisión para primas no devengadas:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 7 070 835 150	3 478 672 455	3 592 162 695
Seguros personales	3 890 137 168	557 800 708	3 332 336 459
	¢ 10 960 972 318	4 036 473 164	6 924 499 154
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 5 320 468 894	3 426 241 933	1 894 226 961
Seguros Personales	4 351 956 234	979 081 086	3 372 875 155
	¢ 9 672 425 128	4 405 323 019	5 267 102 116
<u>Variación interanual</u>	¢ (15 720 485)	(104 829 967)	879 526 600

Provisión para insuficiencia de primas:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros Personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
<u>Variación interanual</u>	¢ -	-	-

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 943 477 517	891 432 885	2 052 044 632
Seguros personales	1 577 490 593	908 804 717	668 685 876
	¢ 4 520 968 110	1 800 237 602	2 720 730 507
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 584 062 532	534 488 372	2 049 574 160
Seguros personales	1 331 508 578	747 340 431	584 168 147
	¢ 3 915 571 110	1 281 828 803	2 633 742 307
<u>Variación interanual</u>	¢ 710 539 708	356 076 988	354 462 721

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 250 284 485	228 266 277	22 018 208
Seguros personales	911 965 281	510 587 405	401 377 876
	¢ 1 162 249 766	738 853 682	423 396 084
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 134 540 116	106 133 649	28 406 467
Seguros personales	433 531 215	255 172 875	178 358 340
	¢ 568 071 331	361 306 524	206 764 807
<u>Variación interanual</u>	¢ 594 178 435	377 547 158	216 631 277

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para riesgos catastróficos:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>			
Seguros generales	¢ 167,746,198	-	167,746,198
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>167,746,198</u>	<u>-</u>	<u>167,746,198</u>
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>			
Seguros generales	¢ 14,995,632	-	14,995,632
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>14,995,632</u>	<u>-</u>	<u>14,995,632</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>152,750,566</u>	<u>-</u>	<u>152,750,566</u>

Otras Provisiones:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ -	-	-
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ 36 587 961	-	36 587 961
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>36 587 961</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>36 587 961</u>	<u>-</u>	<u>36 587 961</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	2 877 013 783	5 179 802 535
	¢ <u>2 877 013 783</u>	<u>5 179 802 535</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ <u>(2 877 013 783)</u>	<u>(5 179 802 535)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Obligaciones con asegurados	¢ 347 343 074	167 498 945
Obligaciones con agentes e intermediarios	<u>1 059 880 822</u>	<u>1 320 790 704</u>
	¢ <u>1 407 223 896</u>	<u>1 488 289 649</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Capital social

Al 30 de junio de 2021, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2021). Al 30 de junio, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2020).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 30 de junio de 2021 y 2020, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2021	2020
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	13 913 052 545	10 827 057 809
Comisiones ganadas	1 058 265 413	917 123 153
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	1 066 939 909	4 285 562 333
	<u>16 038 257 867</u>	<u>16 029 743 295</u>

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2021	2020
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	2 671 267 866	1 916 150 030
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	99 479 876	119 570 697
Incendio y líneas aliadas	2 859 914 016	2 809 550 658
Otros daños a los bienes	1 428 600 493	(243 213 818)
Crédito	163 554 234	65 879 919
Caución	-	260 142 271,00
Responsabilidad civil	466 089 942	319 702 165
Pérdidas pecuniarias	40 836 595	23 253 890,00
	<u>7 729 743 022</u>	<u>5 271 035 811</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	5 274 068 829	4 831 504 103
Accidentes	11 978 492	-
Salud	897 262 202	724 517 894
	<u>6 183 309 523</u>	<u>5 556 021 998</u>
Total	<u>13 913 052 545</u>	<u>10 827 057 809</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2021	2020
Siniestros pagados, seguro directo	4 156 970 297	5 971 283 220
Gasto por comisiones, seguro directo	1 948 419 204	1 525 866 005
Primas cedidas, reaseguro cedido	3 818 820 850	4 450 784 835
	<u>9 924 210 351</u>	<u>11 947 934 060</u>

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2021	2020
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	¢ 68 695	915 411
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	85 980 081	116 432 239
Incendio y líneas aliadas	2 499 436 400	2 743 300 271
Otros daños a los bienes	290 321 671	266 004 789
Responsabilidad civil	193 914 741	248 406 657
Crédito	163 554 234	52 620 041
Caución	-	260 142 271
Perdidas Pecunarios	26 349 982	15 326 374
	¢ 3 259 625 804	3 703 148 053
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	¢ 213 751 552	239 453 955
Accidentes	10 472 883	-
Salud	334 970 612	508 182 834
	¢ 559 195 046	747 636 782
Total	¢ 3 818 820 850	4 450 784 835

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>	2021	2020
Disponibilidades	¢ 34 997 855	211 913 249
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	67 781	360 882
Cuentas por pagar y provisiones	10 449 107	54 638 940
Depósitos a plazo e inversión en valores	117 622 474	438 885 528
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	54 371 017	247 239 673
	¢ 217 508 234	953 038 271
<u>Gasto por diferencial cambiario:</u>	2 021	2 020
Disponibilidades	¢ 23 520 893	173 782 953
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	1 973 535	-
Otras cuentas por pagar y provisiones	33 892 074	79 798 619
Depósitos a plazo e inversión en valores	41 665 742	304 380 976
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	16 994 385	124 877 510
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	-	-
	¢ 118 046 628	682 840 057

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

	2021	2020
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 816 578 509	814 167 657
Gastos por servicios externos técnicos	560 880 407	381 136 673
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	29 165 343	34 357 749
Gastos de infraestructura técnicos	184 820 864	64 866 709
Gastos generales técnicos	80 747 107	83 251 369
	<u>1 672 192 230</u>	<u>1 377 780 158</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

	2021	2020
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 19 611 824 518	11 775 836 431
Provisiones para siniestros	2 602 022 934	10 112 389 737
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	12 321 164 634	10 603 275 158
	<u>¢ 34 535 012 085</u>	<u>32 491 501 326</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 21 152 777 813	12 012 522 058
Provisiones para siniestros	2 891 410 349	10 506 919 862
Otras provisiones técnicas	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13 706 218 336	11 886 640 784
Provisión de riesgos catastróficos	93 634 491	-
	<u>¢ 37 844 040 989</u>	<u>34 406 082 704</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (3 309 028 903)</u>	<u>(1 914 581 378)</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

	2021	2020
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 1 409 785	9 774 815
Gastos por IVA	55 292 779	29 117 018
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	-	-
Patentes	-	14 277 255
Otros impuestos pagados en el país	508 420	-
Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos	553 900 589	433 070 826
Aporte 0.5% INEC	69 156 932	38 130 631
Gastos de Adquisición	638 791 767,4	163 720 061
Gasto por Convenciones	24 240 192	4 959 743
Gastos Operativos Varios	784 154	1 986 940
	¢ <u>1 344 084 617</u>	<u>695 037 289</u>

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de diciembre. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 30 de junio del 2021 de la siguiente manera:

	2021	2020
Utilidad antes de impuesto	¢ 411 428 926	1 083 435 414
Más:		
Gastos no deducibles	108 040 232	124 304 208
Menos:		
Ingresos no gravables		366 923 829
Base imponible	<u>519 469 158</u>	<u>840 815 793</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>155 840 747</u>	<u>252 244 738</u>
Menos:		
Retenciones por inversiones	17 678 448	-
Adelanto de renta	-	-
Impuesto por Pagar Periodo	¢ <u>138 162 299</u>	<u>-</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 30 de junio de 2021 y 2020, el capital social mínimo requerido es por un monto de ₡6.489.378.000, y ₡6.406.365.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrarán en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS  $Cat < 0$ , no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 30 de junio de 2021 y 2020, corresponde a  $\text{¢}10.501.160.940$ , y  $\text{¢}9.818.041.811$ , respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

normativo está en cumplimiento según el  $ISC = 1,74$  el cual viene dado por la siguiente condición:  $ISC=CB/RCS$  en donde el  $ISC = >1,30$ .

Al 30 de junio de 2021 y 2020, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

	2021	2020
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 333 452 736	1 896 527 419
Riesgo operativo	661 103 218	678 888 257
Riesgo seguros personales	314 426 201	275 801 178
Riesgo seguros generales	1 321 700 176	858 652 314
Riesgo de reaseguro cedido	2 395 556 433	1 979 889 490
Total Requerimiento de Solvencia	¢ <u>1,74</u>	<u>1,73</u>
<u>Capital Base</u>		
Capital primario	¢ 10 710 766 988	10 636 831 559
Capital secundario	605 285 832	(131 465 001)
Deducciones	814 891 880	687 324 747
	<u>10 501 160 940</u>	<u>9 818 041 811</u>

Al 30 de junio de 2021, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,74 (1,73 en el 2020) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales,

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

- (a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalces, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días. La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2021, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2021						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	5 916 115 102	5 916 115 102	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	11 006 205 221	550 310 261	2 201 241 044	1 430 806 679	3 411 923 619	2 971 675 410	440 248 209
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	10 997 354 335	9 878 840 425	87 881 808	175 885 048	854 747 054	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	6 575 564 448	1 011 625 300	927 323 191	843 021 083	2 023 250 599	1 770 344 275	-
Total recuperación de activos	34 495 239 107	17 356 891 088	3 216 446 044	2 449 712 810	6 289 921 272	4 742 019 684	440 248 209
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	3 210 398 552	3 210 398 552	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	17 005 062 294	2 616 163 430	2 398 149 811	2 180 136 192	5 232 326 860	4 578 286 002	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	2 877 013 783	1 870 058 959	287 701 378	143 850 689	287 701 378	287 701 378	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 407 223 896	1 264 098 609	11 245 376	22 506 290	109 373 622	-	-
Total vencimiento de pasivos	24 499 698 526	8 960 719 550	2 697 096 565	2 346 493 170	5 629 401 860	4 865 987 381	-
Calce de plazos	9 995 540 581	8 396 171 538	519 349 479	103 219 639	660 519 412	(123 967 696)	440 248 209

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2020, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	5 402 737 312	5 402 737 312	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	9 782 882 050	489 144 103	1 956 576 410	1 271 774 667	3 032 693 436	2 641 378 154	391 315 282
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	11 924 117 115	11 171 940 424	152 829 140	160 858 927	438 488 623	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	6 048 458 346	930 532 053	852 987 715	775 443 378	1 861 064 106	1 628 431 093	-
Total recuperación de activos	33 158 194 824	17 994 353 892	2 962 393 266	2 208 076 972	5 332 246 165	4 269 809 247	391 315 282
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	3 034 356 403	3 034 356 403	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	14 400 777 072	2 215 504 165	2 030 878 818	1 846 253 471	4 431 008 330	3 877 132 289	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	5 179 802 535	3 366 871 648	517 980 253	258 990 127	517 980 253	517 980 253	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 488 289 649	1 394 407 915	19 075 125	20 077 350	54 729 258	-	-
Total vencimiento de pasivos	24 103 225 659	10 011 140 131	2 567 934 197	2 125 320 948	5 003 717 841	4 395 112 542	-
Calce de plazos	9 054 969 164	7 983 213 761	394 459 069	82 756 024	328 528 323	(125 303 295)	391 315 282

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 30 de junio de 2021 y 2020, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2021 y 2020, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 30 de junio de 2021 y 2020, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ¢217.826.119 (1,98% del portafolio) y ¢265.716.931 (2,72% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 30 de junio de 2021 y 2020, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2021	2020
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	6 304 024	5 793 452
Inversiones en instrumentos financieros		11 390 721	9 401 402
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		8 162 756	7 391 090
Otros activos			751 090
		25 857 501	23 337 034
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		2 078 931	1 870 025
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		(2 440 307)	835 645
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		808 628	290 156
Otros pasivos			673 538
		447 251	3 669 364
Posición monetaria neta	US\$	25 410 250	19 667 670

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ¢254.102.496 en el 2021 (¢196.676.702 en el 2020) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

		2021	2020
Disponibilidades	¢	5 916 115 102	5 402 737 309
Inversiones en instrumentos		11 006 205 221	9 782 882 050
Primas por cobrar		10 997 354 335	11 924 117 113
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas		(96 406 367)	(64 797 248)
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.		188 494 978	101 327 518
	¢	<u>28 011 763 269</u>	<u>27 146 266 745</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 30 de junio, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

		2021	2020
BB o menor -1	¢	<u>10 847 627 321</u>	<u>9 659 907 595</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Provedora Integral de Precios de Centroamérica (PIPCA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 30 de junio de 2021 y 2020, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2021			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	10 847 627 321	-	-	10 847 627 321
		2020			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 015 350 730	-	-	9 015 350 730

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) *Riesgo de rentabilidad*

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	1,11%	2,99%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	3,48%	10,31%

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*  
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

10. *Informática:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.
11. *Personal:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.
12. *Red comercial:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.
13. *Profesionales externos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.
14. *Diseño de procedimientos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.
15. *Gestión de procedimientos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
16. *Comunicación y transmisión de la información:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.
17. *Información suficiente y adecuada:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
18. *Fraude externo:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*  
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarifación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

*i. Administración de riesgos*

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

*ii. Cálculo de la reserva*

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*i. Administración de riesgos*

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

*ii. Cálculo de la reserva*

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.
- 

Para seguros generales como personales al 30 de junio de 2021, la Compañía presenta 7.182 siniestros por un valor de ¢ 4.156.970.297 por lo que se crea una provisión de siniestralidad (¢4.483.642.442 en el 2020).

(25) Arrendamientos

Al 30 de junio de 2021, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por año con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas, además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú y Alajuela. Por estos contratos la Compañía desembolsa mensualmente \$ 26.214 y \$ 3.829 respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2021	2020
Menos de 1 año	US\$	360 519	340 089
De 1 a 10 años			1 552 321
	US\$	360 519	1 892 410

(26) Cuentas de Orden

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2021 y 2020 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

	2021	2020
Seguros Generales	6 134 581 543 443	5 797 806 230 187
Seguros Personales	694 196 299 638	633 962 245 051
	<u>6 828 777 843 081</u>	<u>6 431 768 475 238</u>

(27) Análisis por segmento

Al 30 de junio, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2014-00250	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA - AUTOEXPEDIBLE	G07-46-A03-252
RPS2014-00274	SEGURO HOGAR TOTAL	G06-44-A03-278
RPS2014-00296	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ COLONES	P14-23-A03-300
RPS2014-00297	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ DÓLARES	P14-23-A03-301
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00318	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324
RPS2014-00319	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340
RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00350	SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE	G10-13-A03-358
RPS2014-00354	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-362
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA	G07-45-A03-364
RPS2014-00370	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA	P20-64-A03-380
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL	G05-48-A03-388
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA	G07-45-A03-400
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G08-07-A03-419
RPS2014-00408	SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL	G05-48-A03-424
RPS2014-00413	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429
RPS2014-00414	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA I MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431
RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR	G06-44-A03-482
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS	G06-44-A03-484
RPS2014-00506	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524
RPS2014-00548	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PREMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y	G06-44-A03-546
RPS2015-00669	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268

## MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

## Notas a los Estados Financieros

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00693	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287
RPS2015-00694	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288
RPS2015-00695	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	P20-64-A03-366
RPS2015-00740	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623
RPS2015-00799	SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00803	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309
RPS2015-00804	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO	P14-26-A03-310
RPS2015-00805	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305
RPS2015-00806	SEGURO SALDO DEUDOR MONTO FIJO	P14-40-A03-306
RPS2015-00807	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326
RPS2015-00808	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327
RPS2015-00845	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACIÓN	P20-67-A03-641
RPS2015-00849	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00910	ACCIDENTES PERSONALES SOS	P19-57-A03-682
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MÓVILES	G07-43-A03-687
RPS2017-00955	SEGURO DE AUTOMÓVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00957	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE	P19-57-A03-705
RPS2017-00965	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709
RPS2017-00967	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710
RPS2017-00971	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO VIDA	P14-40-A03-711
RPS2017-00974	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2017-01013	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735
RPS2017-01020	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIAJE SEGURO	P19-57-A03-744
RPS2018-01065	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SALDO	P14-40-A03-768
RPS2018-01068	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO	G11-15-A03-769
RPS2018-01072	AUTOEXPEDIBLE MAPFRE SEGUR-VIAJE	P20-64-A03-770
RPS2019-01201	POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES	G07-42-A03-844
RPS2021-01286	SEGURVIAJE PLUS	P20-75-A03-890

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).