



PROTOCOLO DE COORDINACION DE CITAS MEDICAS CONSULTA EXTERNA RED MAPFRE COSTA RICA

Procedimiento de Coordinación

El paciente debe **comunicarse** con el **Call Center** disponible las **24 horas del día, los 7 días** de la semana al telefono fijo 506-25200210 o al whatsapp: +1 (786) 653-3717

El operador procederá a coordinar la cita al asegurado y a enviar la carta de garantía de pago. La misma se envia al proveedor y al asegurado.

Asegurado se presenta ante el proveedor y debe de entregar copia de su ID de Mapfre que confirma el monto del coaseguro a pagar. Favor actualizar el mismo (a continuacion un manual de como realizar la descarga)



MAPFRE | COSTA RICA

Compañía de Seguros