



Estados Financieros Intermedios No Auditados  
(Antes Aseguradora Mundial, S.A.)

Al 31 de marzo del 2015

	Nota	2015	2014
Activo		15.563.056.480,82	15.297.160.584,69
Disponibilidades:			
Efectivo	3	4.414.251.452,28	1.041.681.740,85
Depósitos a la Vista en el B.C.C.R.		38.793.127,92	29.476.873,72
Depósitos a la Vista en Entidades Financieras del		32.920,59	32.920,59
		4.375.465.403,77	1.012.171.941,54
Inversiones en Instrumentos Financieros	4	4.909.907.512,94	7.549.508.756,75
Inversiones Mantendidas para Negociar		-	-
Inversiones Disponibles para la Venta	7.a	4.345.423.076,24	7.436.112.504,79
Cuentas y Productos por Cobrar Asociados	6.3	63.479.436,70	57.396.231,96
Comisiones, Primas y Cuentas por Cobrar	6.4	2.160.294.011,95	3.077.324.622,91
Primas por Cobrar		1.447.700.559,14	3.047.019.442,68
Primas Vendidas		809.694.191,90	-
Cuentas por Cobrar por Operaciones Con P.	6.4	53.707.076,30	30.305.480,23
(Restimación por Deterioro de Comisiones, Primas y		150.837.815,39	-
Participación del Reaseguro en Las Provisiones	6.6	3.566.626.711,03	3.476.029.730,66
Primas No Devengadas		2.554.747.549,86	3.069.547.963,26
Provisión Para Sinistros		1.013.879.161,17	406.481.767,40
Bienes Muebles e Inmuebles		129.623.549,96	107.964.627,14
Equipos y Mobiliario		165.639.733,61	124.107.284,71
Equipos de Computación		23.473.582,56	23.358.832,56
Vehículos		21.607.251,84	31.906.751,84
(Depreciación Acumulada Dientes Muebles e Inmue-		31.237.016,05	71.409.241,57
Otros Activos		131.403.242,67	50.051.126,33
Gastos Pagados por Anticipado		8.727.915,18	20.394.316,08
Cargos Diferidos		136.188.383,63	6.985.217,50
Activos Intangibles		17.065.677,27	1.442.144,53
Otros Activos Restringidos		19.421.266,59	21.528.951,27
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>15.563.056.480,82</b>	<b>15.297.160.584,69</b>
Pasivo		3.350.786.771,39	5.230.050.103,27
Cuentas por Pagar y Provisiones		1.206.651.265,45	054.204.103,27
Cuentas y Comisiones por Pagar Diversas	6.5	723.548.557,03	365.706.063,61
Provisiones		493.102.707,62	407.498.119,66
Provisiones Técnicas	6.10	5.745.423.272,50	5.406.423.054,84
Provisiones Primas No Devengadas		4.021.961.133,84	4.600.708.392,15
Provisiones para Insuficiencia de Primas		42.239.217,04	-
Provisiones Sinistros Reportados		1.619.550.285,10	876.730.872,29
Provisiones Sinistros Ocurridos y No Reportados:		61.664.636,52	3.909.350,20
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	6.4.1	1.537.256.600,00	2.607.396.007,11
Cuentas Acreedoras y Deudoras por Reaseguro Cedido y Retrocedido		1.537.256.600,00	2.607.396.007,11
Obligaciones Con Asegurados, Agentes e Intermediarios		388.949.384,91	261.980.937,55
Obligaciones Con Agentes e Intermediarios		388.949.384,91	261.980.937,55
Otros Pasivos		12.526.246,53	-
Ingresos Diferidos		12.526.246,53	-
Patrimonio		6.672.269.709,44	6.007.070.002,12
Capital Social y Capital Mínimo Funcionamiento		10.456.100.201,75	9.769.636.201,75
Capital Pagado	6.1	10.456.100.201,75	9.769.636.201,75
Aportes Patrimoniales No Capitalizados		265.169.467,55	-
Aportes para Incrementos de Capital	6.1	265.169.467,55	-
Ajustes al Patrimonio		117.436.318,34	130.142.912,00
Ajustes al Valor de Los Activos	-	117.436.318,34	130.142.912,00
Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	-	4.016.614.569,95	3.834.071.206,70
(Pérdidas Acumuladas de Ejercicios Anteriores)	-	4.016.614.569,95	3.834.071.206,70
Resultado del Periodo		143.050.922,43	209.648.319,07
Utilidad Neta del Periodo	6.1	143.050.922,43	209.648.319,07
(Pérdida Neta del Periodo)		-	-
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>15.563.056.480,82</b>	<b>15.297.160.584,69</b>

**Carlos Grangé Mora**  
 Gerente General

Lic. Maribel Cúbbilo Flores  
 Gerente Financiero Administrativo

Lic. Anayancy Chiderón Mora  
 Auditor Interno

Lic. Susana Viquez  
 Contador General

## MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A.

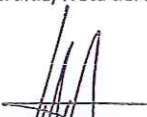
### Estado de Resultados

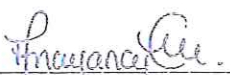
Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Marzo, 2015


(Cifra en colones exactos)

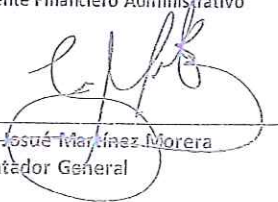
	Nota	2015	2014
<b>Ingresos por Operaciones de Seguros</b>		<b>3.611.518.486,2</b>	<b>4.496.028.642,0</b>
<b>Ingresos por Primas</b>	<b>6.12</b>	<b>2.661.748.522,5</b>	<b>3.634.529.638,6</b>
Primas Netas de Extornos y Anulaciones Seguro Directo		2.661.748.522,5	3.634.529.638,6
<b>Ingresos por Comisiones y Participaciones</b>	<b>6.13</b>	<b>370.940.614</b>	<b>489.291.837</b>
Comisiones y Participaciones Seguro Directo		370.936.690	270.478.321
Comisiones y Participaciones Reaseguro Retrocedido		3.924	218.813.516
<b>Ingresos por Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro Cedido y Retrocedido</b>	<b>6.14</b>	<b>578.829.350</b>	<b>343.977.587</b>
Siniestros y Gastos Recuperados Reaseguro Cedido		578.829.350	343.977.587
Siniestros y Gastos Recuperados Seguro Retrocedido			
<b>Gastos por Operaciones de Seguros</b>		<b>3.214.497.216</b>	<b>4.243.496.585</b>
<b>Gastos por Prestaciones</b>	<b>6.15</b>	<b>927.803.866</b>	<b>792.779.345</b>
Siniestros Pagados Seguro Directo		927.803.866	792.779.345
<b>Gastos por Comisiones y Participaciones</b>	<b>6.16</b>	<b>86.846.181</b>	<b>302.664.186</b>
Comisiones Seguro Directo		86.846.181	302.664.186
<b>Gastos de Primas Cedidas por Reaseguros y Fianzas</b>	<b>6.17</b>	<b>2.199.847.168</b>	<b>3.148.053.054</b>
Primas Cedidas Reaseguro Cedido		2.199.847.168	3.148.053.054
<b>Utilidad Bruta por Operación de Seguros</b>		<b>397.021.271</b>	<b>224.302.477</b>
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>6.18</b>	<b>96.031.712</b>	<b>522.597.894</b>
Ingresos Financieros por Disponibilidades		1.939.761	1.524.209
Ingresos Financieros por Inversiones en Instrumentos Financieros		70.186.291	12.328.950
Ganancias por Diferencial Cambiario y Unidades de Desarrollo (Ud)		14.694.035	478.000.920
Otros Ingresos Financieros		9.211.625	30.743.815
<b>Gastos Financieros</b>		<b>49.015.466</b>	<b>170.239.649</b>
Pérdidas por Diferencial Cambiario y Unidades de Desarrollo (Ud)		43.864.993	167.374.301
Otros Gastos Financieros		5.150.473	2.865.348
<b>Utilidad (Pérdida) por Operación de Seguros</b>		<b>444.037.517</b>	<b>576.660.723</b>

Ingresos Operativos Diversos		88.569.163	4.233.223
Otros Ingresos Operativos		88.569.163	4.233.223
Gasto por Estimación de Deterioro de Activos		20.401.853	0
Gasto por Estimación de Deterioro de Cartera de Créditos y Cuentas y Comisiones por Cobrar		20.401.853	0
Gastos Operativos Diversos		281.542.834	146.105.010
Comisiones por Servicios		2.328.611	1.024.564
Otros Gastos Operativos		279.214.223	145.080.447
Gastos de Administración	6.19	481.561.441	288.267.305
Gastos de Personal		0	147.551.138
Gastos por Servicios Externos		0	37.787.432
Gastos de Movilidad y Comunicaciones		0	42.891.509
Gastos de Infraestructura		0	42.351.934
Gastos Generales		0	17.685.293
Gastos de Personal No Técnicos		76.084.538	
Gastos por Servicios Externos No Técnicos		69.824.195	
Gastos de Movilidad y Comunicaciones No Técnicos		15.810.339	
Gastos de Infraestructura No Técnicos		19.465.619	
Gastos Generales No Técnicos		11.439.886	
Gastos de Personal Técnicos		103.785.528	0
Gastos por Servicios Externos Técnicos		99.779.308	0
Gastos de Movilidad y Comunicaciones Técnicos		23.345.909	0
Gastos de Infraestructura Técnicos		26.525.236	0
Gastos Generales Técnicos		35.500.884	0
Utilidad (Pérdida) Neta por Operación de Seguros		(250.899.448)	146.521.631
Ingresos por Ajustes a las Provisiones Técnicas	6.20	8.146.162.661	1.870.725.518
Ajustes a las Provisiones Técnicas		8.146.162.661	1.870.725.518
Gastos por Ajustes a las Provisiones Técnicas	6.21	7.752.212.291	1.807.598.830
Ajustes a las Provisiones Técnicas		7.752.212.291	1.807.598.830
Utilidad (Pérdida) Neta antes de Impuestos y Participaciones		143.050.922	209.648.319
Impuesto y Participaciones Sobre la Utilidad		0	0
Impuesto Sobre la Renta		0	0
Participaciones Legales Sobre la Utilidad		0	0
Utilidad (Pérdida) Neta del Periodo		143.050.922	209.648.319

  
 Carlos Granger Loira  
 Gerente General

  
 Lic. Anayancy Calderón Mora  
 Auditor Interno

  
 Lic. Maribel Cubillo Flores  
 Gerente Financiero Administrativo

  
 Lic. Josué Martínez Morera  
 Contador General

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes Patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas Patrimoniales	Ganancias o Pérdidas acumuladas al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 31 de Diciembre de 2014		10.198.100.202	0	(186.054.498)		(4.016.614.564)	5.995.431.139
Originados en el Periodo 2014							
Ajustes por diferencias de cambios resultantes de la conversión de estados financieros de entidades extranjeras							
Ajuste por cambio razonable de las inversiones en valores disponibles para la venta, neto del impuesto sobre la renta				68.618.180			68.618.180
Otros							
Transferencias a resultados Periodo 2014							
Ajuste por cambio razonable de las Inversiones en valores disponibles para la venta, neto del impuesto sobre la renta							
Otros							
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2013							
Resultados del Periodo 2014							
Reservas legales y otras reservas estatutarias							
Dividendos por periodo 2014							
Estimaciones por riesgos generales de la actividad							
Compra y venta de acciones en tesorería							
Emisión de acciones							
Capital pagado adicional			265.169.468				265.169.468
Incremento en el Capital Social							
Superávit por revaluación de Inmuebles							
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas							
Superávit por revaluación de inmuebles neto							
Saldo al 31 de Marzo 2015		10.198.100.202	265.169.468	(117.436.318)		(3.873.563.642)	6.472.269.710

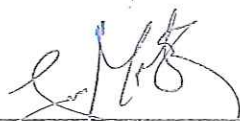
Carlos Grangel Loira  
 Gerente General

Lic. Mariabel Cúllilo Flores  
 Gerente Financiero Administrativo

Lic. Anayancy Calderón Mora  
 Auditor Interno

Lic. José Macías Miquera  
 Contador General


	Notas	2015	2014
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>			
Resultados del periodo		143.050.922	209.648.319
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por diferencias de cambio, netas		(29.170.957)	310.626.619
Pérdidas por estimación para créditos incobrables		(20.401.853)	
Pérdidas por estimación por deterioro o desvalorización de inversiones		(117.436.318)	(138.142.912)
Gastos y/o Pérdidas por otras estimaciones		(288.849.072)	(143.204.424)
Gastos por provisión para prestaciones sociales, netos de pagos		(4.395.412)	(7.571.309)
Depreciaciones y amortizaciones		(9.888.776)	(20.015.381)
<b>Variación en los activos (aumento), o disminución</b>			
Créditos y avances de efectivo		2.051.347.895	1.080.394.423
Productos por cobrar		(6.083.205)	(25.843.910)
Otros activos		(94.745.931)	344.139.956
<b>Variación en los pasivos aumento, o (disminución)</b>			
Otras cuentas por pagar y provisiones		615.756.712	(1.552.841.321)
Otros pasivos		(2.169.344.492)	1.684.476.462
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>		69.839.514	1.741.666.522
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión:</b>			
Aumento en Depósitos y valores (excepto valores negociables)			(2.978.003.040)
Disminución en depósitos y valores (excepto valores negociables)		2.640.684.429	0
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(31.547.699)	(1.440.150)
<b>Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>		2.609.136.730	(2.979.443.190)
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento:</b>			
Aportes de capital recibidos en efectivo		693.633.468	1.558.912.584
<b>Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiamiento</b>		693.633.468	1.558.912.584
<b>Aumento neto en efectivo y equivalentes</b>		3.372.609.711	321.135.916
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del año</b>		1.041.681.741	720.545.825
<b>Efectivo y equivalentes al final del año</b>		4.414.291.452	1.041.681.741



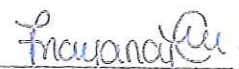
Lic. Josué Martínez Morera  
Contador General



Carlos Grangel Loira  
Gerente General



Lic. Maribel Cubillo F.  
Gerente Financiero Administrativo



Lic. Anayancy Calderón M.  
Auditor Interno

## **INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.**

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. es una sociedad anónima, establecida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con Ley Reguladora del Mercado de Seguros Nº 8653.

Fue constituida como sociedad anónima el 10 de diciembre de 2008 y su plazo social se extiende por 99 años a partir de esta fecha. Su domicilio legal y fiscal se encuentra en: San Pedro de Montes de Oca, contiguo a Muñoz y Nanne, Oficentro Condal, Pisos 1 y 3, en la ciudad de San José, Costa Rica.

Los inicios de MAPFRE se dieron en España en el año 1933 como Mutua de Accidentes de Trabajo. Posteriormente la Mutua diversifica su actividad hacia otros ramos de los seguros convirtiéndose en el transcurso del tiempo en la empresa líder en seguros a nivel mundial, con sede central en Majadahonda, Madrid. Hoy se encuentra en 4 continentes abarcando actividades financieras, aseguradoras, reaseguradoras, inmobiliarias y de servicios.

En 2006 MAPFRE inició un proceso de desmutualización que llevó a la organización a transformarse en una sociedad anónima y la empresa con mayor cantidad de accionistas de España. Todos los negocios de la compañía fueron integrados en MAPFRE S.A., siendo controlada la mayoría de las acciones de la compañía por la Fundación MAPFRE.

A principios del 2010, MAPFRE se extiende a todos los países del área Centroamericana mediante una alianza estratégica entre MAPFRE y Grupo Mundial, conformando una sociedad holding en la cual MAPFRE posee una participación del 65 por ciento y Grupo Mundial el 35 por ciento restante.

Mediante esta operación, MAPFRE se asocia con ASEGURADORA MUNDIAL, la primera aseguradora de Panamá, con una clara posición de liderazgo y operaciones en los diferentes países de Centroamérica, entre ellos Costa Rica. Nace de esta manera su presencia en el Costa Rica.

El 30 de Marzo del 2012, MAPFRE adquiere el 35 por ciento restante de Grupo Mundial, con lo cual, a partir de esa fecha, controla el 100 por ciento de la sociedad holding MAPFRE | Mundial.

Al 31 de marzo de 2015, MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. cuenta con 46 funcionarios.

Sitio Web: [www.mapfre.cr.com](http://www.mapfre.cr.com).

## 1. BASES DE PREPARACIÓN Y PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES UTILIZADAS.

### Base de preparación:

Los estados financieros han sido preparados con apego a las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), según lo establecido por Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) en la Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los Emisores No Financieros. Dicha normativa tiene por objeto regular la adopción y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF's) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones SIC y CINIIF), considerando tratamientos especiales para algunos procedimientos contables, así como la escogencia entre el tratamiento de referencia y el tratamiento alternativo a aplicar en algunas transacciones contables.

En los demás aspectos que no contempla la normativa citada se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF's).

### Principales políticas contables utilizadas:

Las políticas contables más importantes, se presentan a continuación:

#### a. Base de acumulación o devengo.

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

#### b. Disponibilidades.

Para este propósito se considera como efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a dos meses.

#### c. Inversiones en valores.

Por disposiciones del CONASSIF, las inversiones en valores se clasifican en disponibles para la venta.

Las inversiones disponibles para la venta se valoran a precios de mercado utilizando el vector de precios proporcionado por la empresa Proveedor Integral de Precios Centroamérica, S.A. (PIPICA) y el efecto de esa valoración se incluirá en una cuenta patrimonial hasta que se realicen o se vendan los valores respectivos.

#### d. Instrumentos Financieros.

Los instrumentos financieros están clasificados como Valores Disponibles para la Venta.

La Norma Internacional de Información Financiera número 39 define los valores disponibles para la venta como activos financieros distintos de los préstamos y partidas por cobrar originados en la propia empresa.

Estos títulos se registran a su valor razonable y los intereses devengados se reconocen como ingresos.

- Plusvalía o Minusvalía por la revaluación en función del valor razonable.



De acuerdo con NIC N° 39 la plusvalía o minusvalía por revaluación del valor razonable de los activos financieros disponibles para la venta, deben ser llevadas inicialmente al patrimonio y consideradas en la ganancia o la pérdida neta del periodo en que se realicen.

- La ganancia o pérdida de un activo disponible para la venta debe ser:
  - a- Incluida en la ganancia o pérdida neta del periodo en que han surgido.
  - b- Reconocida directamente al patrimonio neto, revelando este hecho en el estado de cambios en el patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, recuperado o desapropiado, se disponga de él por cualquier otra causa o hasta que se determine que el activo ha sufrido un deterioro de valor. La Aseguradora aplicará este último criterio para registrar la ganancia o pérdida de activos financieros cuando se dieren.

#### **Valoración de activos financieros.**

Inicialmente los instrumentos financieros son medidos al costo, el cual incluye el costo de transacción de los mismos.

Posterior a la medición inicial, todas las inversiones se ajustan por medio del método del vector de precios establecido por la empresa Proveedor Integral de Precios de Centroamérica, S.A.

#### **Primas o descuentos.**

Las primas y descuentos serán amortizadas por el método de interés efectivo, único método autorizado por las Normas Internacionales de Información Financiera. El portafolio de inversiones está compuesto al 31 de marzo de 2015 por inversiones en Depósitos a Plazo en entidades financieras estatales y privadas, entidades gubernamentales y fondos de inversión.

#### **e. Inmuebles, mobiliario y equipo.**

Los activos incluidos en la cuenta de inmuebles, mobiliario y equipo, se registran al costo de adquisición o construcción y se deprecian por el método de línea recta y a las tasas de depreciación establecidas por el Ministerio de Hacienda, por medio del Reglamento a La Ley del Impuesto Sobre la Renta.

Las tasas de depreciación anual correspondientes a activos fijos conforme a lo establecido en el reglamento de la ley de impuesto sobre la renta son:

- 10% para Mobiliario y Equipo.
- 20% para el Equipo de Cómputo.
- 10% para Vehículos.

#### **f. Fondo de capitalización laboral (Ley de Protección al Trabajador).**

El 1 de marzo de 2001 entró en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983), en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un tres por ciento (3%) calculado sobre el salario mensual del trabajador. Dicho aporte se hará durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años. MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) está aportando al fondo de capitalización el 3% del salario de cada trabajador.

**g. Prestaciones legales.**

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fallece, se retira o que fuese despedido sin justa causa. MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) mantiene la política de no acumular provisión para el pago de este pasivo contingente asociado.

**h. Negocio en marcha.**

Los estados financieros están preparados sobre la base que la empresa está en pleno funcionamiento y continuará sus actividades de operación en el futuro. La entidad no tiene intenciones ni necesidad de liquidar o cortar de forma importante la escala de operaciones.

**i. Moneda y Transacciones en Moneda Extranjera.**

Los registros de contabilidad son llevados en colones costarricenses (₡), que es la moneda de curso legal de la República de Costa Rica.

Los tipos de cambio de referencia que establece el Banco Central de Costa Rica al 31 de marzo de 2015 son ₡527.36 y ₡539.08 por US\$1, para la compra y venta respectivamente.

Los activos y pasivos en moneda extranjera registrados son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de los montos que podría registrarse en las cuentas de construcciones en proceso e inversión en inmuebles se registran a la tasa de cambio vigente en el momento de la transacción. Las transacciones ocurridas en moneda extranjera realizadas durante el año son convertidas a la tasa de cambio de la fecha del balance. Las ganancias o pérdidas netas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en el estado de resultados, por el período terminado al 31 de marzo de 2015

**j. Bases de medición.**

Cada uno de los saldos reportados en los estados financieros se ha definido por su valor histórico, salvo en aquellas partidas en que específicamente se mencione otra base, en la nota respectiva.

**k. Inicio de Operaciones.**

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) fue constituida legalmente el 10 de diciembre de 2008. A partir del momento de constitución comenzó la etapa organización e instalación de la empresa en el mercado costarricense.

El día 19 de febrero de 2010, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante resolución de autorización SGS-R-119-2009, autorizó a MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) como empresa Aseguradora en la categoría de seguros generales, con el código de entidad número A03.

El día 7 de Diciembre de 2010, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante oficio SGS-R-369-2010, autorizó el cambio de nombre de la sociedad de Aseguradora Mundial, S.A. a MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A., igualmente en la categoría de seguros generales, con el código de entidad número A03.

El día 19 de Julio de 2011, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante oficio SGS-1112-2044, autorizó a MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) como empresa Aseguradora Mixta, con el código de entidad número A03.

## I. Capital Social.

El Capital Social está constituido por la suma de dieciséis millones seiscientos setenta mil doscientos siete unidades de desarrollo, representadas por trece millones seiscientos setenta mil doscientos siete acciones comunes y nominativas con un valor nominal de una unidad de desarrollo cada una, íntegramente suscritas y pagadas por los socios tal y como consta en el registro de accionistas.

El depósito del capital social de la compañía se realizó durante el mes de noviembre de 2009, según consta la constancia emitida por el Banco Central de Costa Rica número DSF-DSP-440-2009-C, donde indica que MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) contaba con inversiones a esa fecha por la suma de ¢2.034.690.000,00, lo cual es concordante en esa fecha a las tres millones de unidades de desarrollo exigidas por la Ley Reguladora del Mercado de Seguros como requisito de capital mínimo de funcionamiento a esa fecha.

Los incrementos de capital adicionales se detallan a continuación:

- Setiembre 2011: mediante depósito en el Banco Central de Costa Rica, según consta en la constancia emitida por el Banco Central de Costa Rica número DSF-DSP-197-2011-C, donde indica que MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) contaba con inversiones a esa fecha por la suma de ¢2.958.628.000,00 (conformados por ¢1.371.815.785,78 más USD\$ 3.175.526,81 equivalentes a ¢1.576.812.214,22), lo cual es concordante en esa fecha a las siete millones de unidades de desarrollo exigidas por la Ley Reguladora del Mercado de Seguros como requisito de capital mínimo de funcionamiento a esa fecha.
- 2012: autorizado mediante oficio SGS-DES-R-718-2012 por la suma de ¢2.271.866.248,60 que equivalen a tres millones treinta y tres mil novecientos sesenta unidades de desarrollo.
- 2012: autorizado mediante oficio SGS-DES-R-903-2012 por la suma de ¢945.539.369,10 que equivalen a un millón doscientos veinte mil cuatrocientos cuarenta y seis unidades de desarrollo.
- 2013: autorizado mediante oficio SGS-DES-O-0284-2013 por la suma de ¢1.311.509.801,35 equivalente a un millón seiscientos trece mil cuatrocientos noventa unidades de desarrollo
- Febrero 2014: autorizado mediante oficio SGS-DES-O-0588-2014 por la suma de ¢247.402.782,70 equivalente a trescientos dos mil cuatrocientos cincuenta y cinco unidades de desarrollo.
- Junio 2014: autorizado mediante oficio SGS-DES-R-1462014 por la suma de ¢161.274.000,00 equivalente a ciento ochenta y nueve mil seiscientos veintiséis unidades de desarrollo.
- Septiembre 2014: se realiza una nueva capitalización por ¢267.190.000,00 equivalente a trescientos diez mil doscientos treinta unidades de desarrollo.
- Febrero 2015: se recibe un nuevo incremento de capital por ¢265,169,467.55, equivalente a trescientas siete mil ciento cinco unidades de desarrollo

Las entidades aseguradoras están en la obligación de cumplir en todo momento con el requisito de capital de mínimo de funcionamiento, conforme a lo establecido en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, dicho capital mínimo se estableció en siete millones de unidades de desarrollo para las empresas de seguros mixtas, según la ley mencionada.

**m. Ajustes al patrimonio.**

En esta cuenta se registran los ajustes al patrimonio que no deben ser reconocidos como utilidad acumulada hasta que sean efectivamente realizados, originados de las ganancias (pérdidas) no realizadas por valuación de inversiones.

**n. Cálculo requerimiento capital de solvencia.**

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) como entidad aseguradora debe mantener, en todo momento, un capital base suficiente que permita cubrir el requerimiento de capital de solvencia (RCS) definido en el "Reglamento sobre la solvencia de entidades aseguradoras y reaseguradoras".

El requerimiento de capital de solvencia total será igual a la suma lineal de los siguientes requerimientos de capital individuales:

- Riesgo General de Activos.
- Riesgo Operativo
- Riesgo Seguros Personales.
- Riesgo Seguros Generales.
- Riesgo de Reaseguro Cedido.
- Riesgo Catastrófico.

El 100% del requerimiento de capital establecido en el inciso f) del "Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguro y Reaseguro" y al menos el 30% del resto de requerimientos, estará respaldado por valores que cumplan las características señaladas en el artículo del reglamento.

**o. Pasivos contingentes.**

De acuerdo con la legislación costarricense los empleados despedidos sin justa causa y pensionados por la Caja Costarricense del Seguro Social gozarán de este beneficio, MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.), adoptó la política de acumular una provisión para el pago de este pasivo contingente.

Hasta febrero de 2001 debía estimarse el pago de las prestaciones legales en un 8.33% del salario del trabajador. A partir del 01 de marzo de 2001 se calcula una provisión para el pago de dichas prestaciones del 5.33% del salario devengado, por reforma al Código de Trabajo hecha en la Ley de Protección al Trabajador.

El 01 de marzo de 2001 entró en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983) en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un 3% calculado sobre el salario mensual del trabajador. Dicho aporte se hará durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años.

**p. Contingencias.**

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que le apliquen, y de acuerdo con criterios de selección de las entidades gubernamentales

podrían ser sujeto a una eventual revisión por parte del Ministerio de Hacienda y de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), sobre las declaraciones juradas de ventas, renta, entre otras y planillas presentadas.

- **Impuesto de renta.**

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) está sujeta al impuesto sobre la Renta conforme a las tasas de renta previamente definidas por la Administración Tributaria. La empresa fue inscrita como contribuyente del impuesto sobre la renta a partir del periodo fiscal 2010 (Enero a Diciembre).

De acuerdo con lo establecido en el Código de Normas y Procedimientos Tributarios, las autoridades fiscales están facultadas para determinar la cuantía de las obligaciones fiscales atendiendo la realidad económica de las transacciones y no la forma jurídica. Consecuentemente, la compañía mantiene la contingencia por cualquier impuesto adicional que pueda resultar por gastos no aceptados para fines fiscales o ingresos gravables que pudieran determinar las autoridades fiscales.

- **Cargas Sociales.**

Las remuneraciones reportadas desde octubre 2009 a la fecha ante la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) están sujetas a revisión por parte de esta institución. Los criterios utilizados para la determinación de las remuneraciones sujetas a cargas sociales adoptadas por la compañía pueden diferir de aquellos que aplican las autoridades de la CCSS, quienes aplican criterios muy amplios en la definición de lo que son pagos a empleados afectos a cargas sociales.

**q. Primas por cobrar**

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguros o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado

**r. Reconocimiento de ingresos y gastos**

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y/o se recibe el servicio, y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

**s. Reconocimiento de ingresos**

- **Primas de seguros:**

Los ingresos por primas de seguro se registran en el momento en que dichas primas son expedidas o se renueva el contrato por parte del cliente.

La provisión para primas no devengadas, representa la porción de las primas suscritas en el período que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general.

Los ingresos por concepto de primas de seguro corresponden a aquellas primas de seguro efectivas o sea corresponde a primas emitidas menos primas canceladas.

- **Financieros:**

Los ingresos por concepto de intereses provenientes de inversiones se reconocen con base en los saldos existentes, y de acuerdo con la tasa de interés pactada individualmente.

**t. Reconocimiento de gastos por operaciones de seguros**

- **Gastos por operaciones de seguros:**

Los gastos por operaciones de seguros por contratos de seguros incluyen el costo de los siniestros que surjan durante el año, incluyendo los costos de administración de siniestros internos y externos que están directamente relacionados al procesamiento y la liquidación de siniestros. Los siniestros por fallecimiento y redenciones anticipadas se registran en base a las notificaciones recibidas.

- **Sociedades acreedoras de seguros y fianzas:**

La obligación con sociedades acreedoras de seguros y fianzas se genera como consecuencia de la relación de cuenta corriente establecida para la operación de reaseguros.

- **Reclamos:**

Los reclamos son la realización del riesgo. Comprende los siniestros pagados durante el período, sus costos derivados y el cambio en la provisión para reclamos pendientes.

La provisión para reclamos pendientes comprende todos los reclamos incurridos pero no pagados a la fecha del balance general, así como todos aquellos costos relacionados con los mismos.

La provisión para reclamos pendientes a la fecha del balance puede ser superior o inferior al monto final del reclamo provisionado. El ajuste final a dichas diferencias son contabilizadas al momento de hacer efectivo el pago correspondiente.

**u. Juicios, estimaciones y supuestos significativos de contabilidad**

La preparación de los estados financieros de la Compañía requieren que la Administración realice juicios, estimaciones y utilice supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y la divulgación de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Sin embargo, la incertidumbre acerca de esos supuestos y estimados podría derivar en resultados que requieran ajustes de importancia relativa en los valores registrados de los activos y pasivos en períodos futuros.

**v. Clasificación de los productos**

Los contratos de seguro son aquellos contratos en los que la Compañía (el asegurador) ha aceptado riesgos significativos de aseguramiento de otra parte (asegurado) comprometiéndose a compensar al asegurado si un evento específico futuro e incierto (el evento asegurado) afecta adversamente al asegurado. Como regla general, la Compañía determina si este contrato tiene un riesgo significativo, comparando los beneficios pagados con los beneficios por pagar si el evento asegurado no ocurre. Los contratos de seguro pueden también transferir los riesgos financieros.

Una vez que el contrato se ha clasificado como un contrato de seguro, permanece como contrato de seguro por el remanente de su vida útil, aún si el riesgo asegurado se reduce significativamente durante este período, a menos, que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

#### w. Reaseguros

Las provisiones técnicas deberán ser suficientes para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones asociadas a sus contratos de seguros y reaseguros.

La Compañía tiene la política de evaluar periódicamente los porcentajes de riesgo que está cediendo y reteniendo, la siniestralidad obtenida y demás condiciones generales de su cartera asegurada.

#### x. Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y pueda efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación. El importe de las provisiones registradas es evaluado periódicamente y los ajustes requeridos se registran en los resultados del año.

Las reservas se calculan de acuerdo con lo establecido en el Reglamento sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros emitido por la Superintendencia General de Seguros, el cual detalla los parámetros específicos para cada provisión:

- La reserva técnica deberá estar constituida por la fracción de las primas directas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha del cierre y el término del período de cobertura.
- La base para el cálculo estará constituida por las primas comerciales del ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

La imputación temporal de la prima se realizará considerando la distribución temporal de la siniestralidad a lo largo del período de cobertura del contrato. Si la distribución de la siniestralidad es uniforme, la fracción de prima imputable se calculará a prorrata, de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato.

#### **Provisiones Técnicas, vida**

Las provisiones para primas no devengadas por contratos de seguros de vida comprenden la provisión para primas no devengadas, así como siniestros pendientes, lo cual incluye una estimación de los siniestros incurridos que aún no se han reportado a la Compañía. Los ajustes a los pasivos a cada fecha del balance se registran en el estado de resultados en "Gastos por ajustes a las provisiones técnicas" e "Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas".

#### **Provisiones técnicas contratos de seguro distintos al seguro de vida (incluyendo seguro general y médico)**

Las provisiones técnicas por contratos de seguro distintos al seguro de vida incluyen la provisión para siniestros pendientes (reportados y no reportados), la provisión para primas no devengadas. La provisión para siniestros pendientes se basa en el costo final estimado de los reclamos incurridos pero no finalizados a la fecha del balance, reportados o no reportados. Podría haber retrasos en la notificación y liquidación de ciertos tipos de reclamos, por lo tanto, su costo final no puede conocerse con certeza a la fecha del balance. La Compañía calcula la provisión de siniestros pendientes de declaración considerando un estimado de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y no declarados en esa fecha, el cálculo de esta provisión es una proyección de acuerdo a la experiencia del número de reclamos realizado, según lo establece SUGESE. Al pasivo no se le descuenta el valor del dinero con el tiempo. Los pasivos se dan de baja cuando la obligación de pagar el reclamo vence, se liquida o cancela.

La provisión para primas no devengadas representa la porción de primas recibidas o por cobrar que se relacionan a los riesgos que aún no han vencido a la fecha del balance. La provisión se reconoce cuando se celebran los contratos y las primas se cobran, y se registra como ingresos de primas sobre el plazo del contrato de conformidad con el patrón de servicio de seguros brindados bajo el contrato.

**y. Divergencias con respecto a las Normas Internacionales de Información Financiero (NIIFs)**

El acuerdo SUGEF 31-04 *Reglamento Relativo a la Información Financiero de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros* requiere con las entidades supervisadas divulguen las divergencias entre la Normativa del CONASSIF y las NIIFs.

A continuación se describen las principales diferencias entre las NIIFs en vigencias a la fecha de los estados financieros y la base contable descrita en la Nota 2 (Normativa emitida por la CONASSIF), son relevantes por la Compañía como entidad Aseguradora:

- **Norma Internacionales de Contabilidad 1 Presentación de Estados Financieros**

La normativa ha establecido a la adopción en forma parcial de las NIIFs, lo cual se aparta de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si las adoptan las NIIFs. Asimismo, la presentación de los estados financieros de acuerdo con la Normativa difiere de la estructura establecida por la NIC 1, por lo tanto el formato para la elaboración y presentación del balance general y estado resultado ha sido definido por medio del *Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos Conglomerados Financieros*.

- **Norma Internacionales de Contabilidad 7 Estado Flujo de Efectivo**

La Normativa contempla únicamente la utilización del método indirecto. La NIC 7 permite el uso del método directo o indirecto para la presentación del estado de flujos de efectivo.

- **Norma Internacionales de Contabilidad 21 Efecto de las Vacaciones en las Tasas de Cambio de Moneda Extranjera**

La Normativa requiere que los estados financieros se presente en los colones como moneda funcional. De conformidad con la NIC 21, la moneda funcional de MAPFRE podría ser diferente al colon.

- **Norma Internacionales de Contabilidad 37 Provisiones, Activos y Pasivos Contingente**

Algunas Superintendencias requieren que se mantengan el registro de ciertas provisiones que no cumplen con lo establecido por la NIC 37 para su reconocimiento.

- **Norma Internacionales de Contabilidad N° 39 Instrumentos Financieros. Reconocimiento y Medición**

La NIC 39 revisada introdujo cambios en la relación con la clasificación de los instrumentos financieros, los cuales no son adoptados. Algunos de estos cambios son:

- Se establece la opción de clasificar los préstamos y cuentas por cobrar como disposiciones para la venta.
- Los valores cotizados en un mercado activo podrían clasificarse como disponibles para la venta, manteniendo para negociar o mantenidos hasta su vencimiento.



- La categoría de préstamos y cuentas por cobrar se amplió para incluir a los préstamos y cuentas por cobrar comprados y no cotizados en un mercado activo

El CONASSIF estableció montos máximos de ventas de inversiones mantenidas hasta el vencimiento, que no tiene efecto en la clasificación del portafolio de inversiones.

El CONASSIF requiere para carteras mancomunadas, fondos de inversión y fondos de pensión, que las inversiones se mantengan como disponibles para la venta. La NIC 39 permite otras clasificaciones de acuerdo con la intención para lo cual se han adquirido.

La metodología de valoración de las inversiones de la SUGEF permite la amortización de las primas y descuentos por compra de las inversiones mantenidas para la venta, la cual se reconoce directamente en los resultados del periodo.

#### **z. Cambio de catálogo contable**

A partir del 1 de enero de 2015, empieza a regir un nuevo catálogo contable autorizado por CONASSIF para las entidades del sector financiero.

Dentro de los cambios relevantes que se introducen en este nuevo formato para las empresas del sector asegurador, con respecto al anterior tenemos:

- Inclusión de partidas a nivel de balance y resultados distribuidas en ramos generales y personales: en el catálogo vigente a esa fecha, esta separación a nivel contable se realizaba a nivel de ramo contable. En algunos casos, se adicionan distribuciones por moneda a cuentas que ya existían en el catálogo anterior.
- Ampliación en el detalle de la cuenta de "Primas por Cobrar"

#### **aa. Estimación para primas vencidas**

A partir del corte al 31 de marzo de 2015, se inicia el registro contable por estimación para primas vencidas en acatamiento a la normativa de la circular CNS 1130/14 emitida por el CONASSIF el pasado 22 de octubre de 2014:

*"El cálculo de la estimación por deterioro de las primas vencidas se realizará al cierre del ejercicio trimestral a partir de la información disponible sobre la situación de las primas vencidas a la fecha de dicho cierre"*

Debido a que MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. no dispone de métodos estadísticos que aproximen el valor del deterioro en función de su experiencia, lo estimará de acuerdo con los siguientes criterios emitidos por CONASSIF:

- a) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- b) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán aplicando un factor del 50 por ciento.
- c) Primas vencidas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios anuales, confiriendo a la serie histórica la mayor homogeneidad posible.

En el caso de que la entidad no disponga de suficiente información para el cálculo del coeficiente medio de anulaciones, se estimará éste en el 25 por ciento de las primas vencidas.

- d) Primas vencidas reclamadas judicialmente: se corregirán individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

### 3. EFFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO:

El detalle de Disponibilidades al 31 de marzo del 2015 es el siguiente:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Efectivo	38.793.128	29.476.879
Depósitos a la Vista en el B.C.C.R.	32.921	32.921
Depósitos a la Vista en Entidades Financieras del País	4.375.465.404	1.012.171.942
<b>Total de Disponibilidades</b>	<b>4.414.291.452</b>	<b>1.041.681.741</b>

### 4. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

Las inversiones disponibles para la venta al 31 de marzo del 2015 se presentan a continuación:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Inversiones en Colones	1.398.281.954	1.087.025.092
Inversiones en USD Dólares	3.447.146.122	6.399.087.413
Cuentas y Productos por Cobrar asociados a Inversiones en Instrumentos Financieros Colones	11.792.929	3.007.579
Cuentas y Productos por Cobrar asociados a Inversiones en Instrumentos Financieros Dólares	51.686.508	54.388.653
<b>Total Inversiones en Instrumentos Financieros</b>	<b>4.908.907.513</b>	<b>7.543.508.737</b>

### 5. POSICIÓN MONETARIA EN MONEDAS EXTRANJERAS.

El siguiente detalle muestra la relación entre los activos y pasivos en moneda extranjera (USD\$) al 31 de marzo del 2015, según se detalla seguidamente:

	Período 2015	Período 2014
<b>Saldo Activos</b>		
Disponibilidades	8.056.341	1.364.016
Inversiones en Valores	6.634.619	11.887.626
Cuentas y productos por cobrar	2.059.540	2.804.240
Otros Activos	161.741	5.587.310
<b>Total de Activos</b>	<b>16.912.242</b>	<b>21.643.192</b>
<b>Saldo Pasivos</b>		
Otras Cuentas por Pagar y Provisiones	1.011.527	7.814.548
<b>Total de Pasivos</b>	<b>1.011.527</b>	<b>7.814.548</b>
<b>Exposición Neta USD\$</b>	<b>15.900.715</b>	<b>13.828.644</b>

## 6. COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS:

Conforme a lo establecido en el reglamento relativo a la información financiera de entidades, grupos y conglomerados financieros, la composición de los rubros cuyas partidas son superiores al 10% del patrimonio al 31 de marzo del 2015, se presenta de la siguiente manera:

### 6.1 Patrimonio.

Representa la porción de la empresa que es propiedad de los accionistas, se conforma de las siguientes cuentas y saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Capital pagado ordinario	10.198.100.202	9.769.636.202
Capital pagado adicional	265.169.468	0
Ajuste al valor de los activos	(117.436.318)	(138.142.912)
Resultado de Ejercicios Anteriores	(4.016.614.564)	(3.834.071.207)
Resultado del Período	143.050.922	209.648.319
<b>Total Patrimonio</b>	<b>6.472.269.709</b>	<b>6.007.070.402</b>

### 6.2 Disponibilidades:

Al 31 de marzo del 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Efectivo	38.793.128	29.476.879
Depósitos a la Vista en el B.C.C.R.	32.921	32.921
Ctas Ctes y Depósitos a la Vista en Bancos Comerciales del Estado	698.522.461	90.790.142
Ctas Ctes y Otras Cuentas a la Vista en Entidades Financieras Privadas	1.464.720.361	146.243.701
Depósitos Over Night en Entidades Financieras del País	2.212.222.582	775.138.098
	<b>4.414.291.452</b>	<b>1.041.681.741</b>

### 6.3 Inversiones en Instrumentos Financieros:

Al 31 de marzo del 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Instrumentos financieros del sector público no financiero del país - Rect	0	115.794.700
Inst. Financieros del B.C.C.R.	367.617.785	71.351.700
Inst. Financieros del Sector Público No Financiero del País	3.422.869.250	2.616.712.884
Inst. Financieros de Entidades Financieras del País	1.054.941.042	2.437.201.150
Títulos de Participación de Fondos Abiertos	0	2.245.052.071
Productos por Cobrar Asociados a Inversiones en Inst. Financieros	63.479.437	57.396.232
	<b>4.908.907.513</b>	<b>7.543.508.737</b>

#### 6.4 Comisiones, Primas y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b><i>Primas por Cobrar</i></b>		
<i>Seguro Directo - Tomadores MN</i>	<b>125.949.551</b>	<b>3.047.019.443</b>
Seguro Directo - Tomadores MN - Seguros Generales	125.949.551	2.590.791.143
Auto	124.697.492	1.706.456.306
Vehículos Marítimos		25.365.445
Incendio	1.217.142	654.078.943
Otros Daños		134.117.642
Responsabilidad Civil	34.917	70.772.807
Seguro Directo - Tomadores MN - Seguros Personales	<b>0</b>	<b>456.228.300</b>
Vida		100.734.640
Salud		355.493.659
<i>Seguro Directo - Intermediarios MN</i>	<b>856.481.001</b>	
Seguro Directo - Intermediarios MN - Seguros Generales	<b>841.180.900</b>	
Auto	719.214.438	
Incendio	117.556.131	
Responsabilidad Civil	4.410.331	
Seguro Directo - Intermediarios MN - Seguros Personales	<b>15.300.101</b>	
Vida	15.300.101	
<i>Seguro Directo - Intermediarios ME</i>	<b>465.270.007</b>	
Seguro Directo - Intermediarios ME - Seguros Generales	<b>465.270.007</b>	
Auto	87.433.852	
Incendio	325.650.160	
Otros Daños	26.810.793	
Responsabilidad Civil	25.375.203	
	<b><u>1.447.700.559</u></b>	<b><u>3.047.019.443</u></b>
<b><i>Primas Vencidas</i></b>		
<i>Seguro Directo - Tomadores MN</i>	<b>41.359.406</b>	
Seguro Directo - Tomadores MN - Seguros Generales	<b>41.359.406</b>	
Auto	38.442.930	
Incendio	2.916.476	
<i>Seguro Directo - Tomadores ME</i>	<b>227.414.001</b>	
Seguro Directo - Tomadores ME - Seguros Generales	<b>197.378.081</b>	
Auto	88.191.088	
Mercancías Transportadas	1.306.281	
Incendio	62.386.134	
Otros Daños	31.239.673	
Responsabilidad Civil	14.254.905	
Seguro Directo - Tomadores ME - Seguros Personales	<b>30.035.921</b>	
Vida	24.887.864	
Salud	5.148.057	
<i>Seguro Directo - Intermediarios MN</i>	<b>40.257.707</b>	
Seguro Directo - Intermediarios MN - Seguros Generales	<b>15.065.181</b>	
Auto	8.129.697	
Incendio	6.935.484	
Seguro Directo - Intermediarios MN - Seguros Personales	<b>25.192.526</b>	
Vida	542.833	
Salud	24.649.693	
<i>Seguro Directo - Intermediarios ME</i>	<b>500.603.077</b>	
Seguro Directo - Intermediarios ME - Seguros Generales	<b>487.198.324</b>	
Auto	28.228.515	
Incendio	334.235.073	
Otros Daños	23.392.698	
Responsabilidad Civil	101.342.038	
Seguro Directo - Intermediarios ME - Seguros Personales	<b>13.404.753</b>	
Salud	13.404.753	
	<b><u>809.634.192</u></b>	<b><u>0</u></b>

Estimación por Deterioro de Comisiones, Primas y Cuentas por Cobrar

<i>Estimación de Primas Vencidas - MN</i>	<b>(15.201.662)</b>	
Tomadores - Seguros Generales	<b>(7.703.430)</b>	
Auto	<b>(7.160.219)</b>	
Incendio	<b>(543.211)</b>	
Intermediarios - Seguros Generales	<b>(2.805.977)</b>	
Auto	<b>(1.514.203)</b>	
Incendio	<b>(1.291.774)</b>	
Intermediarios - Seguros Personales	<b>(4.692.254)</b>	
Vida	<b>(101.106)</b>	
Salud	<b>(4.591.149)</b>	
<i>Estimación de Primas Vencidas - ME</i>	<b>(135.636.154)</b>	
Tomadores - Seguros Generales	<b>(36.772.704)</b>	
Auto	<b>(16.426.103)</b>	
Mercancías Transportadas	<b>(243.302)</b>	
Incendio	<b>(11.619.780)</b>	
Otros Daños	<b>(5.828.461)</b>	
Responsabilidad Civil	<b>(2.655.059)</b>	
Tomadores - Seguros Personales	<b>(5.623.212)</b>	
Vida	<b>(4.664.357)</b>	
Salud	<b>(958.855)</b>	
Intermediarios - Seguros Generales	<b>(90.743.524)</b>	
Auto	<b>(5.257.725)</b>	
Mercancías Transportadas	<b>(62.253.230)</b>	
Incendio	<b>(4.357.026)</b>	
Otros Daños	<b>(18.875.543)</b>	
Intermediarios - Seguros Personales	<b>(2.496.713)</b>	
Salud	<b>(2.496.713)</b>	
	<b><u>(150.837.815)</u></b>	<b><u>0</u></b>
<i>Cuentas por Cobrar por Operaciones con Partes Relacionadas</i>	<b>53.707.076</b>	<b>30.905.180</b>
<i>Otras Cuentas por Cobrar</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b><u>2.160.204.012</u></b>	<b><u>3.077.924.623</u></b>

## 6.6 Participación del Reaseguro en las Provisiones Técnicas:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Participación del Reaseguro en la Provisión de Primas no Devengadas</b>		
<i>Reaseguro Cedido - MN</i>	<b>312.900.248</b>	<b>472.370.861</b>
Seguros Generales	<b>183.629.997</b>	<b>154.635.088</b>
Auto	83.467.812	78.129.160
Vehículos Marítimos		0
Mercancías Transportadas		0
Incendio y Líneas Aliadas	96.812.022	74.445.140
Otros Daños a los Bienes		0
Responsabilidad Civil	3.350.163	2.060.789
Seguros Personales	<b>129.270.251</b>	<b>317.735.773</b>
Vida	128.642.771	317.481.792
Salud	627.480	253.981
<i>Reaseguro Cedido - ME</i>	<b>2.241.847.302</b>	<b>2.597.177.102</b>
Seguros Generales	<b>2.184.956.475</b>	<b>2.046.264.828</b>
Auto	0	64.022.777
Vehículos Marítimos		19.784.157
Mercancías Transportadas	1.044.776	155.871
Incendio y Líneas Aliadas	1.489.847.386	1.176.790.155
Otros Daños a los Bienes	427.221.182	594.218.927
Responsabilidad Civil	266.843.132	191.292.942
Seguros Personales	<b>56.890.827</b>	<b>550.912.274</b>
Vida	18.827.117	138.906.110
Salud	38.063.710	412.006.164
	<b><u>2.554.747.550</u></b>	<b><u>3.069.547.963</u></b>
<b>Participación del Reaseguro en la Provisión de Siniestros</b>		
<i>Reaseguro Cedido - MN</i>	<b>98.246.960</b>	<b>17.039.082</b>
Seguros Generales	<b>74.217.434</b>	<b>4.237.500</b>
Incendio y Líneas Aliadas	74.217.434	4.237.500
Seguros Personales	<b>24.029.526</b>	<b>12.801.582</b>
Salud	24.029.526	12.801.582
<i>Reaseguro Cedido - ME</i>	<b>915.632.201</b>	<b>389.442.685</b>
Seguros Generales	<b>848.289.236</b>	<b>280.249.159</b>
Incendio y Líneas Aliadas	81.665.239	3.714.546
Otros Daños a los Bienes	766.623.997	276.534.613
Seguros Personales	<b>67.342.965</b>	<b>109.193.526</b>
Vida	66.090.812	57.822.480
Salud	1.252.153	51.371.046
	<b><u>1.013.879.161</u></b>	<b><u>406.481.767</u></b>
	<b><u>3.568.626.711</u></b>	<b><u>3.476.029.731</u></b>

### 6.9 Cuentas por Pagar y Provisiones:

Al 31 de diciembre se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<i>CUENTAS Y COMISIONES POR PAGAR DIVERSAS</i>		
Honorarios por Pagar	19.611.533	42.746.092
Acreedores por Adquisición de Bienes y Servicios	456.926.153	221.469.487
Impuestos por Pagar por Cuenta de la Entidad	132.851.306	(28.794.253)
Aportaciones Patronales por Pagar	0	8.245.916
Impuestos Retenidos por Pagar	29.269.516	36.484.533
Aportaciones Laborales Retenidas por Pagar	0	2.889.378
Remuneraciones por Pagar	2.820.886	0
Vacaciones Acumuladas por Pagar	16.651.150	10.741.362
Aguinaldo Acumulado por Pagar	13.052.342	10.088.929
Cuenta por Pagar 4% sobre Primas Vendidas - Fondo del Cuerpo de Bomber	52.365.672	62.914.620
<i>PROVISIONES</i>		
Otras Provisiones	483.102.708	487.498.120
	<b>1.206.651.265</b>	<b>854.284.183</b>

### 6.10 Provisiones Técnicas:

Al 31 de marzo 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Provisión para Primas No Devengadas</b>		
<i>Seguro Directo - MN</i>		
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.321.387.000</b>	<b>1.481.594.171</b>
Auto	1.191.639.181	1.102.514.178
Incendio y Líneas Aliadas	972.644.875	962.322.728
Responsabilidad Civil	202.783.857	127.085.348
<b>Seguros Personales</b>	<b>16.210.448</b>	<b>13.106.102</b>
Vida	129.747.819	379.079.994
Salud	128.642.771	378.764.611
<i>Seguro Directo - ME</i>		
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.105.049</b>	<b>315.383</b>
Auto	2.700.574.134	3.119.114.161
Vehículos Marítimos	2.643.683.308	2.471.045.134
Mercancías Transportadas	312.284.880	293.545.952
Incendio y Líneas Aliadas	0	21.587.116
Otros Daños a los Bienes	1.044.776	185.785
Responsabilidad Civil	1.594.317.295	1.312.035.333
<b>Seguros Personales</b>	<b>467.287.701</b>	<b>627.182.921</b>
Vida	268.748.656	216.508.026
Salud	56.890.826	648.069.027
	18.827.117	166.243.140
	38.063.709	481.825.887
	<b>4.021.961.134</b>	<b>4.600.708.332</b>
<b>Provisión para Insuficiencia de Primas</b>		
<b>Seguro Directo - MN</b>	<b>42.239.217</b>	
<b>Seguros Generales</b>	<b>42.239.217</b>	
Auto	42.239.217	0
	<b>42.239.217</b>	

<b>Provisión para Siniestros Reportados</b>		
<i>Siniestros Liquidados y No Pagados, Seguro Directo - MN</i>	<b>2.750.457</b>	<b>18.380.222</b>
Seguros Generales	2.750.457	5.578.640
Auto	2.750.457	5.578.640
Seguros Personales		12.801.582
Salud		12.801.582
<i>Siniestros Liquidados y No Pagados, Seguro Directo - ME</i>	<b>17.905.480</b>	<b>109.771.453</b>
Seguros Generales	17.905.480	552.148
Auto	17.905.480	552.148
Seguros Personales	0	109.219.304
Vida		57.848.258
Salud		51.371.046
<i>Siniestros en Proceso de Liquidación, Seguro Directo - MN</i>	<b>443.329.934</b>	<b>324.154.985</b>
Seguros Generales	419.143.611	324.154.985
Auto	414.232.836	316.563.324
Incendio y Líneas Aliadas	4.910.775	5.650.000
Responsabilidad Civil	0	1.941.660
Seguros Personales	24.186.324	0
Vida	0	0
Salud	24.186.324	0
<i>Siniestros en Proceso de Liquidación, Seguro Directo - ME</i>	<b>1.155.552.413</b>	<b>424.424.212</b>
Seguros Generales	1.088.209.448	424.424.212
Auto	273.577.361	142.936.871
Incendio y Líneas Aliadas	6.110.916	4.952.728
Otros Daños a los Bienes	808.521.172	276.534.613
Seguros Personales	67.342.965	0
Vida	66.090.812	0
Salud	1.252.153	0
	<b><u>1.619.538.285</u></b>	<b><u>876.730.872</u></b>
<b>Provisión para Siniestros Ocurridos y No Reportados</b>		
<i>Seguro Directo - MN</i>	<b>61.684.637</b>	<b>8.858.969</b>
Seguros Generales	37.321.147	8.858.969
Auto	35.478.846	8.735.782
Incendio y Líneas Aliadas	1.675.317	123.188
Responsabilidad Civil	166.984	0
Seguros Personales	24.363.490	0
Vida	24.363.490	0
Salud	0	0
<i>Seguro Directo - ME</i>	<b>0</b>	<b>130.881</b>
Seguros Generales	0	130.881
Incendio y Líneas Aliadas		130.881
Seguros Personales	0	0
Vida		0
Salud		0
	<b><u>61.684.637</u></b>	<b><u>8.989.850</u></b>
	<b><u>5.745.423.273</u></b>	<b><u>5.486.429.055</u></b>



**6.11 Cuentas Acreedoras y Deudoras por Operaciones de Reaseguro**  
Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<i>Con Reaseguradoras</i>		
GRUPO MAPFRE	492.020.565	2.052.178.857
BALBOA REINSURANCE LTDA	471.418.668	437.359.953
FM GLOBAL	18.393.330	
HANNOVER RE	176.945.697	
REDBRIDGE REINSURANCE MANAGERS(PROPERTY & CASUALTY)	10.443.266	
SWISS RE	53.169.651	
AON BENFIELD, S.A DE C.V.	694.380	
LA CENTROAMERICANA SOCIEDAD ANONIMA	2.622.469	197.857.198
WILLIS CORREDORES DE REASEGUROS, LTDA	(6.117.931)	
I.T.I.C.O. LTD	17.361.675	
COOPER GAY	1.753.762	
MARSH USA INC	549.380	
MUNICH RE	297.981.688	
	<b><u>1.537.236.600</u></b>	<b><u>2.687.396.007</u></b>

**6.12 Ingresos por Primas:**

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<i>Ingreso por Primas</i>		
<i>Primas Netas de Extornos y Anulaciones - MN</i>		
<b>Seguros Generales</b>	<b>752.968.729</b>	<b>1.136.715.729</b>
Auto	516.353.850	600.426.671
Vehículos Marítimos	336.399.755	472.056.037
Mercancías Transportadas	0	0
Incendio y Líneas Aliadas	683.322	0
Otros Daños a los Bienes	84.795.538	87.421.324
Responsabilidad Civil	87.018.785	32.057.521
<b>Seguros Personales</b>	<b>7.456.451</b>	<b>8.891.789</b>
Vida	236.614.879	536.289.058
Salud	181.887.266	536.289.058
	54.727.614	0
<i>Primas Netas de Extornos y Anulaciones - ME</i>		
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.908.779.793</b>	<b>2.497.813.910</b>
Auto	1.548.613.560	1.772.541.833
Vehículos Marítimos	44.485.159	129.567.280
Mercancías Transportadas	612.009	22.447.292
Incendio y Líneas Aliadas	1.774.124	0
Otros Daños a los Bienes	718.137.484	1.067.250.132
Responsabilidad Civil	688.201.038	376.076.561
<b>Seguros Personales</b>	<b>95.403.746</b>	<b>177.200.568</b>
Vida	360.166.233	725.272.077
Salud	147.484.224	416.759.540
	212.682.008	308.512.537
	<b><u>2.661.748.523</u></b>	<b><u>3.634.529.639</u></b>

### 6.13 Ingresos por Comisiones y Participaciones:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Ingreso por Comisiones y Participaciones</b>		
<i>Comisiones Sobre Primas Cedidas - MN</i>	<b>94.592.239</b>	<b>127.072.527</b>
Seguros Generales	48.040.306	40.387.707
Auto	(315.139)	0
Incendio y Líneas Aliadas	41.731.704	37.364.860
Otros Daños a los Bienes	6.481.882	3.022.847
Responsabilidad Civil	141.859	0
Seguros Personales	46.551.933	86.684.820
Vida	31.817.144	86.684.820
Salud	14.734.789	0
<i>Comisiones Sobre Primas Cedidas - ME</i>	<b>276.348.375</b>	<b>362.219.310</b>
Seguros Generales	206.152.279	230.090.008
Auto	66.237	
Vehículos Marítimos	220.891	2.663.136
Mercancías Transportadas	71.651	0
Incendio y Líneas Aliadas	76.763.124	130.806.037
Otros Daños a los Bienes	118.217.015	75.758.926
Responsabilidad Civil	10.813.361	20.861.910
Seguros Personales	70.196.096	132.129.301
Vida	16.768.751	71.392.903
Salud	53.427.345	60.736.399
	<b>370.940.614</b>	<b>489.291.837</b>

### 6.14 Ingresos por Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro Cedido y Retrocedido:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Ingreso por Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro Cedido y Retrocedido</b>		
<i>Siniestros y Gastos Recuperados - MN</i>	<b>231.246.985</b>	<b>138.658.313</b>
Seguros Generales	153.846.410	15.558.529
Auto	34.980.246	9.793.183
Incendio y Líneas Aliadas	118.866.164	5.446.909
Responsabilidad Civil		318.436
Seguros Personales	77.400.575	123.099.784
Vida	32.043.944	50.034.954
Salud	45.356.630	73.064.830
<i>Siniestros y Gastos Recuperados - ME</i>	<b>349.097.000</b>	<b>205.319.274</b>
Seguros Generales	117.282.617	24.769.826
Auto	57.021.426	0
Incendio y Líneas Aliadas	15.866.733	4.168.313
Otros Daños a los Bienes	44.394.465	20.601.513
Responsabilidad Civil	(7)	0
Seguros Personales	231.814.383	180.549.448
Vida	91.625.225	38.114.106
Salud	140.189.158	142.435.342
<i>(Participación en Siniestros Recobrados - MN)</i>	<b>(1.514.635)</b>	<b>0</b>
Seguros Generales	(1.514.635)	0
Auto	(1.514.635)	0
	<b>578.829.350</b>	<b>343.977.587</b>

### 6.15 Gastos por Prestaciones:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Gastos por Prestaciones</b>		
<i>Siniestros Pagados - MN</i>	<b>469.793.887</b>	<b>508.106.883</b>
Seguros Generales	392.329.713	386.507.127
Auto	268.175.717	376.304.352
Incendio y Líneas Aliadas	10.328.257	9.816.295
Otros Daños a los Bienes	111.250.782	0
Responsabilidad Civil	2.574.958	386.480
Seguros Personales	<b>77.464.174</b> ▼	<b>121.599.756</b>
Vida	40.352.357	50.034.954
Salud	37.111.817	71.564.802
<i>Siniestros Pagados - ME</i>	<b>500.223.902</b>	<b>312.902.042</b>
Seguros Generales	269.869.041	132.352.593
Auto	204.265.764	101.434.794
Incendio y Líneas Aliadas	21.208.805	10.316.287
Otros Daños a los Bienes	44.394.472	20.601.513
Seguros Personales	<b>230.354.861</b> ▼	<b>180.549.448</b>
Vida	76.791.878	38.114.106
Salud	153.562.982	142.435.342
<i>(Siniestros Recobrados - MN)</i>	<b>(26.285.057)</b>	<b>(28.229.580)</b>
Seguros Generales	<b>(26.285.057)</b>	<b>(28.229.580)</b>
Auto	<b>(26.624.670)</b>	<b>(28.229.580)</b>
Incendio y Líneas Aliadas	339.613	0
<i>(Siniestros Recobrados - ME)</i>	<b>(15.928.866)</b>	<b>0</b>
Seguros Generales	<b>(15.928.866)</b>	<b>0</b>
Auto	<b>(15.928.866)</b>	<b>0</b>
	<b>927.803.866</b>	<b>792.779.345</b>

### 6.16 Gastos por Comisiones y Participaciones:

Al 31 de diciembre se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Gastos por Comisiones y Participaciones</b>		
<i>Sobre Primas Emitidas- MN</i>	<b>79.515.435</b>	<b>130.730.338</b>
Seguros Generales	81.959.995	79.066.435
Auto	27.794.879	79.066.435
Incendio y Líneas Aliadas	<b>(4.588.667)</b>	0
Otros Daños a los Bienes	59.028.086	0
Responsabilidad Civil	<b>(274.303)</b>	0
Seguros Personales	<b>(2.444.560)</b> ▼	<b>51.663.903</b>
Vida	<b>(5.958.627)</b>	51.183.532
Salud	3.514.067	480.370
<i>Sobre Primas Emitidas- ME</i>	<b>7.330.746</b>	<b>171.933.848</b>
Seguros Generales	10.232.963	133.440.012
Auto	1.136.694	133.440.012
Incendio y Líneas Aliadas	8.316.374	0
Otros Daños a los Bienes	<b>(663.775)</b>	0
Responsabilidad Civil	1.443.670	0
Seguros Personales	<b>(2.902.217)</b> ▼	<b>38.493.836</b>
Vida	6.616.963	38.493.836
Salud	<b>(9.519.180)</b>	0
	<b>86.846.181</b>	<b>302.664.186</b>

### 6.17 Gastos de Primas Cedidas por Reaseguros y Fianzas:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Gasto de Primas Cedidas por Reaseguros y Fianzas</b>		
<i>Primas Cedidas- MN</i>	<b>377.253.682</b>	<b>367.611.017</b>
Seguros Generales	142.464.230	205.400.286
Auto	67.851.761	124.901.695
Incendio y Líneas Aliadas	56.958.716	56.496.465
Otros Daños a los Bienes	14.632.795	20.442.034
Responsabilidad Civil	3.020.957	3.560.092
Seguros Personales	<b>234.789.452</b>	<b>162.210.731</b>
Vida	181.252.093	162.210.731
Salud	53.537.359	0
<i>Primas Cedidas- ME</i>	<b>1.822.593.486</b>	<b>2.780.442.037</b>
Seguros Generales	1.486.011.241	1.672.577.746
Auto	10.717.764	14.972.547
Vehículos Marítimos	1.162.554	22.447.292
Incendio y Líneas Aliadas	694.815.228	1.057.166.427
Otros Daños a los Bienes	686.842.638	399.080.552
Responsabilidad Civil	92.473.058	178.910.929
Seguros Personales	<b>336.582.245</b>	<b>1.107.864.291</b>
Vida	146.400.163	794.138.423
Salud	190.182.082	313.725.868
	<b>2.199.847.168</b>	<b>3.148.053.054</b>

### 6.18 Ingresos Financieros:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Productos por Depósitos a la Vista en Entidades Financieras del País	1.939.761	1.524.209
Productos por Inversiones en Inst. Financieros Disponibles para la Venta	70.186.291	12.328.950
Productos por Otros Créditos	0	30.743.815
Diferencias de Cambio por Disponibilidades	14.694.035	478.000.920
Otros Ingresos Financieros Diversos	9.211.625	0
	<b>96.031.712</b>	<b>522.597.894</b>

## 6.19 Gastos de Administración:

Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Gastos de Administración		
Gastos de Personal		147.551.138
Gastos por Servicios Externos		37.787.432
Gastos de Movilidad y Comunicaciones		42.891.509
Gastos de Infraestructura		42.351.934
Gastos Generales		17.685.293
<i>GASTOS DE PERSONAL NO TÉCNICOS</i>		
Sueldos y Bonificaciones de Personal Permanente	44.807.636	
Sueldos y bonificaciones de personal contratado	7.209.103	
Remuneraciones a Directores y Fiscales	0	
Viáticos	967.865	
Décimo Tercer Sueldo	2.380.332	
Vacaciones	1.856.590	
Incentivos	220.237	
Gastos de Representación Fijos	46.244	
Otras Retribuciones	6.695.286	
Cargas Sociales Patronales	8.380.657	
Vestimenta	7.937	
Capacitación	595.354	
Seguros para el Personal	1.074.718	
Fondo de Capitalización Laboral	954.821	
Otros Gastos de Personal	887.759	
<i>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS NO TÉCNICOS</i>		
Servicios de Computación	8.311.542	
Servicios de Información	211.007	
Servicios de Limpieza	1.106.633	
Asesoría Jurídica	3.075.335	
Auditoría Externa	404.061	
Consultoría Externa	288.547	
Servicios de Mensajería	1.727.691	
Otros Servicios Contratados	54.699.380	
<i>GASTO DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES NO TÉCNICOS</i>		
Pasajes y Fletes	1.662.953	
Mantenimiento, Reparación y Materiales para Vehículos	17.598	
Depreciación de Vehículos	72.830	
Teléfonos, Télex, Fax	2.997.452	
Otros Gastos de Movilidad y Comunicaciones	11.059.506	
<i>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA NO TÉCNICOS</i>		
Mantenimiento y Reparación de Inmuebles, Mobiliario y Equipo, excepto V	15.851	
Agua y Energía Eléctrica	1.385.725	
Alquiler de Inmuebles	13.239.351	
Alquiler de Muebles y Equipos	3.922.831	
Depreciación de Inmuebles, Mobiliario y Equipo excepto Vehículos	749.146	
Amortización de Mejoras a Propiedades Tomadas en Alquiler	152.715	
<i>GASTOS GENERALES NO TÉCNICOS</i>		
Amortización de otros cargos diferidos	38.657	
Papelería, Útiles y Otros Materiales	2.279.377	
Suscripciones y Afiliaciones	1.644.571	
Promoción y Publicidad	3.987.716	
Gastos de Representación	3.179.951	
Amortización de Software	99.761	
Gastos por Materiales y Suministros	209.853	

<i>GASTOS DE PERSONAL TÉCNICOS</i>	
Décimo Tercer Sueldo	27.288.173
Vacaciones	12.500.486
Otras Retribuciones	22.390.149
Cargas Sociales Patronales	35.078.398
Seguros para el Personal	99.477
Fondo de Capitalización Laboral	6.428.846
<i>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS TÉCNICOS</i>	
Servicios de Computación	33.224.116
Servicios de Limpieza	84.168
Auditoría Externa	52.203.277
Consultoría Externa	4.150.388
Otros Servicios Contratados	10.117.361
<i>GASTO DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES TÉCNICOS</i>	
Pasajes y Fletes	6.831.866
Mantenimiento, Reparación y Materiales para Vehículos	568.489
Depreciación de Vehículos	13.585.947
Otros Gastos de Movilidad y Comunicaciones	2.359.607
<i>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA TÉCNICOS</i>	
Mantenimiento y Reparación de Inmuebles, Mobiliario y Equipo, excepto V	1.068.482
Agua y Energía Eléctrica	803.975
Depreciación de Inmuebles, Mobiliario y Equipo excepto Vehículos	20.522.959
Amortización de Mejoras a Propiedades Tomadas en Alquiler	4.129.820
<i>GASTOS GENERALES TÉCNICOS</i>	
Papelería, Útiles y Otros Materiales	189.143
Suscripciones y Afiliaciones	18.440.911
Promoción y Publicidad	11.999.021
Gastos de Representación	750.598
Amortización de Software	3.894.965
Gastos por Materiales y Suministros	226.247
	481.561.441
	288.267.305

**6.20 Ingresos por Ajustes a las Provisiones Técnicas:**  
Al 31 de marzo de 2015 se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Provisión para Primas No Devengadas e Insuficiencia de Primas</b>		
<i>Seguro Directo - MN</i>	<b>1.003.830.911</b>	<b>127.825.122</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>540.306.208</b>	<b>44.544.144</b>
Auto	453.565.210	37.393.007
Vehículos Marítimos	216.991	17.889
Incendio y Líneas Aliadas	80.404.279	6.628.722
Responsabilidad Civil	6.119.727	504.525
<b>Seguros Personales</b>	<b>463.524.703</b>	<b>83.280.978</b>
Vida	342.951.193	61.617.667
Salud	120.573.510	21.663.311
 <i>Seguro Directo - ME</i>	 <b>2.209.102.345</b>	 <b>0</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.970.775.148</b>	<b>0</b>
Auto	588.457.024	0
Vehículos Marítimos	5.389.646	0
Mercancías Transportadas	947.146	0
Incendio y Líneas Aliadas	850.719.865	0
Otros Daños a los Bienes	371.229.092	0
Responsabilidad Civil	154.032.376	0
<b>Seguros Personales</b>	<b>238.327.197</b>	<b>0</b>
Vida	143.269.908	0
Salud	95.057.289	0
	<b><u>3.212.933.255</u></b>	<b><u>127.825.122</u></b>
<b>Provisión para Siniestros</b>		
<i>Provisión para Siniestros - MN</i>	<b>942.576.865</b>	<b>166.442.753</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>906.077.182</b>	<b>82.616.955</b>
Auto	900.805.962	82.136.320
Incendio y Líneas Aliadas	15.617.098	1.423.981
Otros Daños a los Bienes	(15.139.194)	(1.380.406)
Responsabilidad Civil	4.793.316	437.059
<b>Seguros Personales</b>	<b>36.499.684</b>	<b>83.825.798</b>
Vida	35.008.128	80.400.267
Salud	1.491.555	3.425.532
 <i>Provisión para Siniestros - ME</i>	 <b>1.903.954.961</b>	 <b>0</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.709.689.728</b>	<b>0</b>
Auto	1.241.566.787	0
Incendio y Líneas Aliadas	18.736.440	0
Otros Daños a los Bienes	449.386.500	0
<b>Seguros Personales</b>	<b>194.265.233</b>	<b>0</b>
Vida	22.368.965	0
Salud	171.896.268	0
	<b><u>2.846.531.826</u></b>	<b><u>166.442.753</u></b>

Participación del Reaseguro en las Provisiones Técnicas

<b>Seguro Directo - MN</b>	<b>543.537.077</b>	<b>1.576.457.643</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>410.088.273</b>	<b>903.246.959</b>
Auto	56.269.197	123.936.686
Vehículos Marítimos	124.424	274.052
Mercancías Transportadas	92.081	202.815
Incendio y Líneas Aliadas	150.238.491	330.910.366
Otros Daños a los Bienes	202.860.657	446.814.220
Responsabilidad Civil	503.422	1.108.820
<b>Seguros Personales</b>	<b>133.448.804</b>	<b>673.210.684</b>
Vida	114.011.812	575.156.673
Salud	19.436.992	98.054.011
<b>Seguro Directo - ME</b>	<b>1.543.160.503</b>	<b>0</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.246.652.395</b>	<b>0</b>
Auto	54.290	0
Vehículos Marítimos	1.851.377	0
Mercancías Transportadas	325.356	0
Incendio y Líneas Aliadas	294.389.243	0
Otros Daños a los Bienes	899.346.494	0
Responsabilidad Civil	50.685.635	0
<b>Seguros Personales</b>	<b>296.508.108</b>	<b>0</b>
Vida	26.356.591	0
Salud	270.151.517	0
	<b><u>2.086.697.579</u></b>	<b><u>1.576.457.643</u></b>
	<b><u>8.146.162.661</u></b>	<b><u>1.870.725.518</u></b>

6.21 Gastos por Ajustes a las Provisiones Técnicas:

Al 31 de marzo se presentan los siguientes saldos:

Descripción	Período 2015	Período 2014
<b>Provisión para Primas No Devengadas e Insuficiencia de Primas</b>		
<b>Seguro Directo - MN</b>	<b>796.035.313</b>	<b>236.207.564</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>647.311.769</b>	<b>15.672.072</b>
Auto	554.963.254	0
Vehículos Marítimos		0
Mercancías Transportadas		0
Incendio y Líneas Aliadas	85.194.080	12.418.048
Otros Daños a los Bienes		0
Responsabilidad Civil	7.154.435	3.254.024
<b>Seguros Personales</b>	<b>148.723.544</b>	<b>220.535.492</b>
Vida	246.288.997	220.535.492
Salud	(97.565.454)	0
<b>Seguro Directo - ME</b>	<b>1.649.018.187</b>	<b>1.204.077.972</b>
<b>Seguros Generales</b>	<b>1.352.989.819</b>	<b>834.475.952</b>
Auto	84.997.798	60.194.347
Vehículos Marítimos	(45.928)	19.630.574
Mercancías Transportadas	1.149.183	0
Incendio y Líneas Aliadas	665.223.161	632.569.952
Otros Daños a los Bienes	515.076.524	0
Responsabilidad Civil	86.589.081	122.081.079
<b>Seguros Personales</b>	<b>296.028.369</b>	<b>369.602.020</b>
Vida	109.714.734	123.169.232
Salud	186.313.635	246.432.788
	<b><u>2.445.053.500</u></b>	<b><u>1.440.285.536</u></b>



<b>Provisión para Beneficios y Externos</b>		
Seguro Directo - ME	42.366.415	
Seguros Generales	42.366.415	
Auto	42.366.415	0
	<u>42.366.415</u>	
<b>Provisión para Siniestros</b>		
<i>Provisión para Siniestros - MN</i>	<i>379.835.646</i>	<i>32.149.115</i>
Seguros Generales	358.201.863	2.031.760
Auto	395.221.744	0
Incendio y Líneas Aliadas	13.688.582	90.100
Otros Daños a los Bienes	(55.768.990)	0
Responsabilidad Civil	5.060.527	1.941.660
Seguros Personales	21.633.783	30.117.355
Vida	(106.099.373)	0
Salud	127.733.156	30.117.355
<i>Provisión para Siniestros - ME</i>	<i>1.621.969.056</i>	<i>167.034.913</i>
Seguros Generales	1.504.740.871	60.955.305
Auto	1.226.288.560	51.294.011
Incendio y Líneas Aliadas	17.249.590	2.416.681
Otros Daños a los Bienes	261.202.721	7.244.613
Seguros Personales	117.228.184	106.079.608
Vida	117.228.184	54.708.562
Salud		51.371.046
	<u>2.001.804.702</u>	<u>199.184.028</u>
<b>Participación del Reaseguro en las Provisiones Técnicas</b>		
<i>Seguro Directo - MN</i>	<i>962.788.694</i>	<i>259.339</i>
Seguros Generales	587.944.139	259.339
Auto	24.542.636	0
Vehículos Marítimos		0
Mercancías Transportadas		0
Incendio y Líneas Aliadas	16.492.383	0
Otros Daños a los Bienes	547.646.857	0
Responsabilidad Civil	(737.736)	259.339
Seguros Personales	374.844.555	0
Vida	346.312.658	0
Salud	28.531.897	0
<i>Seguro Directo - ME</i>	<i>2.300.198.980</i>	<i>167.869.926</i>
Seguros Generales	1.978.557.844	58.633.267
Auto	189.350.284	5.954.711
Vehículos Marítimos	7.286.952	0
Mercancías Transportadas	123.323	606.232
Incendio y Líneas Aliadas	459.590.968	0
Otros Daños a los Bienes	1.203.887.807	52.072.324
Responsabilidad Civil	118.318.510	0
Seguros Personales	321.641.135	109.236.659
Vida	83.024.059	0
Salud	238.617.077	109.236.659
	<u>3.262.987.674</u>	<u>168.129.266</u>
	<u>7.752.212.291</u>	<u>1.807.598.830</u>

Asimismo, se indica que debido a las relaciones propias de reaseguro con empresas de grupo, mostraba los siguientes saldos para Sistema MAPFRE al 31 de marzo de 2015.

- Participación del reasegurador en las Provisiones Técnicas: ¢ 2.039.766.176,36
- Posición neta frente al reasegurador por otras cuentas: ¢ - 738.013.811,45

## 7. VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS:

### 7. a Vencimiento de Activos - Cartera de Inversión – Valor Mercado:

Activos – Inversiones (Período marzo 2015)				
Periodicidad	Moneda	Monto	Tipo Cambio	Monto Total
De 1 a 30 Días	Colones	100.026.000	1,00	100.026.000
	Dólares	0	527,36	0
De 31 a 60 Días	Colones	0	1,00	0
	Dólares	804.976	527,36	424.512.143
De 61 a 90 Días	Colones	151.308.000	1,00	151.308.000
	Dólares	150.977	527,36	79.618.967
De 91 a 180 Días	Colones	200.514.000	1,00	200.514.000
	Dólares	351.330	527,36	185.277.389
Más de 180 Días	Colones	948.655.432	1,00	948.655.432
	Dólares	5.225.114	527,36	2.755.516.145
<b>Total General</b>				<b>4.845.428.076</b>

Activos – Inversiones (Período, marzo 2014)				
Periodicidad	Moneda	Monto	Tipo Cambio	Monto Total
De 1 a 30 Días	Colones	618.997.259	1	618.997.259
	Dólares	3.521.219	538	1.895.613.036
De 31 a 60 Días	Colones	75.111.000	1	75.111.000
	Dólares	500.850	538	269.627.589
De 61 a 90 Días	Colones	0	1	0
	Dólares	250.718	538	134.971.528
De 91 a 180 Días	Colones	181.177.000	1	181.177.000
	Dólares	1.206.247	538	649.371.010
Más de 180 Días	Colones	211.739.553	1	211.739.553
	Dólares	6.407.669	538	3.449.504.529
<b>Total General</b>				<b>7.486.112.505</b>

## 8. ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS

MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar contra los límites de tolerancia al riesgo, la exposición al riesgo de la aseguradora sobre una operación continua a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector asegurador, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operacionales, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

En función de lo anterior, MAPFRE | Seguros Costa Rica, S.A. (Antes Aseguradora Mundial, S.A.) está en proceso de implementación de las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional.

La entidad aseguradora buscará controlar como mínimo los siguientes riesgos generales de las actividades financieras:

- Riesgo de Mercado.
- Riesgo de Liquidez.
- Riesgo de Crédito.
- Riesgo Operativo.
- Riesgo Tecnológico.
- Riesgo Legal.

#### 8. a Sobre el riesgo de mercado.

Riesgo de mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros.

La entidad debe analizar, evaluar y dar seguimiento a las posiciones sujetas a riesgo de mercado de sus distintos portafolios de inversiones a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando los extremos.

En el reglamento sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros, se establece el requerimiento de capital por riesgo de precio (VeR), a la fecha de los presentes estados financieros, este requerimiento de capital alcanzó la suma de €59.47 millones, que representa 1,21% del valor de mercado del total del portafolio de inversiones.

El resultado obtenido indica, que la Compañía mantiene control desde el punto de vista de riesgo de mercado.

#### 8. b Sobre el riesgo de liquidez.

Riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial ante la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Para mitigar el riesgo de liquidez, la institución mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibilidades, inversiones en valores, cartera de crédito vigente, cuentas por cobrar, bienes adjudicados y activos fijos) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista), con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas. Al 31 de diciembre de 2014 estos fondos se componen de la siguiente forma:

Descripción	Período 2015	Período 2014
Efectivo y fondos disponibles	4.414.291.452,28	1.041.681.740,85

**8. c        Sobre el riesgo de crédito.**

En lo que se refiere al riesgo específico en operaciones con instrumentos financieros, incluyendo los derivados (riesgo crediticio de contraparte) la institución deberá controlar este riesgo a partir de la estimación de la exposición, la calidad crediticia de la contraparte, su probabilidad de incumplimiento, y el valor de recuperación de este tipo de instrumentos.

**8. d        Sobre el riesgo operativo.**

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. Comprende entre otros, el riesgo tecnológico y el riesgo legal.

**8. e        Sobre el riesgo tecnológico.**

Se define como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, aplicaciones, redes, y cualquier otro canal de distribución de información en la prestación de servicios bancarios con los clientes de la institución.

**8. f        Sobre el riesgo legal.**

Se define como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que la institución lleve a cabo, o por el desconocimiento de funcionarios y/o empleados de las disposiciones legales y administrativas aplicables.

La administración del riesgo legal requiere adecuar las políticas y procedimientos a las disposiciones legales variantes. El adecuado control de este riesgo requiere mantener actualizada una base de datos histórica sobre las resoluciones judiciales y administrativas, sus causas y costos, así como aquellos casos en donde las resoluciones judiciales o administrativas sean desfavorables.