

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

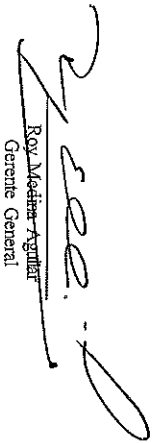
Estados Financieros

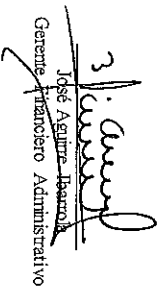
Información Financiera Requerida por la
Superintendencia General de Seguros

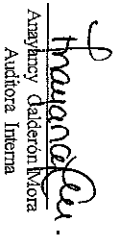
31 de diciembre de 2017

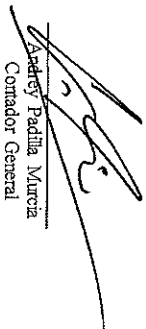
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 Diciembre de 2017 y 2016
(En colones sin céntimos)

	Notas		PASIVO		Notas	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
ACTIVO						
DISPONIBILIDADES	5				10	
Efectivo	6,389,350,551	4,253,947,758	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES	1,739,063,931	1,413,720,179	
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	1,016,024	1,590,617	Cuentas y comisiones por pagar diversas	958,927,704	758,456,228	
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	6,388,301,606	4,252,324,220	Provisores	780,136,227	655,263,951	
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6		PROVISIONES TÉCNICAS	11		
Inversiones disponibles para la venta	5,422,907,652	4,844,614,312	Provisión para primas no devengadas	9,894,255,414	7,664,160,352	
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	5,374,027,980	4,793,303,755	Provisión para insuficiencia de primas	5,192,889,951	4,660,052,338	
			Provisión para siniestros reportados	193,125,902	153,136,328	
			Provisión para siniestros ocurridos y no reportados	4,004,697,492	2,503,276,277	
			Provisión para otras provisiones técnicas	451,958,475	294,111,815	
				51,583,594	51,583,594	
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	7		CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	12		
Primas por cobrar	4,761,890,598	3,653,853,486	Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	3,137,083,473	1,526,696,510	
Primas venidas	4,047,686,499	3,047,695,875		3,137,083,473	1,526,696,510	
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	598,995,640	441,669,122	OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS	13		
Otras cuentas por cobrar	194,982,635	276,652,690	Obligaciones con asegurados	1,104,676,744	495,507,160	
(Extracción por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)	(79,774,176)	(112,164,201)	Obligaciones con agentes e intermediarios	248,405,524	258,120,988	
				856,271,221	237,386,172	
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO			OTROS PASIVOS			
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	-	-	Ingresos diferidos	642,605,618	94,069,747	
			TOTAL PASIVOS	16,517,685,179	11,194,153,948	
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	11		PATRIMONIO			
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas	5,807,623,407	4,115,002,523	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO			
Participación del reaseguro en la provisión para primas por cobrar	3,302,526,328	3,139,506,551	DE FUNCIONAMIENTO			
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros	2,505,097,080	975,495,972	Capital pagado	10,463,269,669	10,463,269,669	
			AJUSTES AL PATRIMONIO			
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	8		Ajustes al valor de los activos	(43,152,591)	(95,977,320)	
Equipos y mobiliario	117,983,590	127,022,018	RESERVAS PATRIMONIALES	(43,152,591)	(95,977,320)	
Equipos de computación	130,507,588	179,151,577	Reserva legal	45,187,801	8,844,948	
Vehículos	9,161,502	26,913,650	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	45,187,801	8,844,948	
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)	(43,787,696)	(101,145,405)	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(4,186,872,004)	(4,354,926,020)	
			(Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores)	(4,186,872,004)	(4,354,926,020)	
OTROS ACTIVOS			RESULTADO DEL PERÍODO	14		
Gastos pagados por anticipado	833,210,339	388,979,144	Utilidad / Pérdida neta del año	536,848,082	168,054,016	
Cargos diferidos	702,646,549	292,084,149	TOTAL PATRIMONIO	6,819,280,957	6,189,265,293	
Activos intangibles	40,436,033	16,427,140				
Otros activos restringidos	23,647,490	22,564,050				
TOTAL ACTIVOS	23,332,966,135	17,383,419,241	PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL	23,332,966,135	17,383,419,241	
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	13,053,411,371,631	12,094,083,946,537				
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras	13,053,411,371,631	12,094,083,946,537				


Roy Medina Aguilar
Gerente General

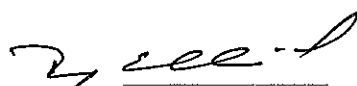

José Aguirre Ibarra
Gerente Financiero Administrativo

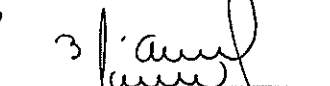

Aranyacy Calderón Mora
Auditora Interna


Aranyacy Calderón Mora
Comodoro General


MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(En colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
INGRESOS POR PRIMAS	15	22,600,483,275	15,517,854,831
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		22,600,483,275	15,517,854,831
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		3,198,510,431	2,148,759,928
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		3,198,510,431	2,148,759,928
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		2,831,271,849	1,998,163,352
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		2,831,271,849	1,998,163,352
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	<u>28,630,265,555</u>	<u>19,664,778,111</u>
GASTOS POR PRESTACIONES		(4,805,283,048)	(3,186,943,478)
Siniestros pagados, seguro directo		(4,805,283,048)	(3,186,943,478)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(1,536,958,548)	(761,251,955)
Gasto por comisiones, seguro directo		(1,536,958,548)	(761,251,955)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	-
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(16,318,569,513)	(12,184,776,502)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(16,318,569,513)	(12,184,776,502)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		<u>(22,660,811,109)</u>	<u>(16,132,971,935)</u>
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	49,902,273,903	33,255,680,170
Ajustes a las provisiones técnicas		49,902,273,903	33,255,680,170
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(50,439,748,082)	(33,727,534,616)
Ajustes a las provisiones técnicas		(50,439,748,082)	(33,727,534,616)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(537,474,179)	(471,854,446)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		5,431,980,267	3,059,951,730
INGRESOS FINANCIEROS		1,021,569,950	759,502,933
Ingresos financieros por disponibilidades		1,097,489	18,986,897
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		304,425,267	213,502,343
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	585,782,860	403,464,966
Otros ingresos financieros		130,264,334	123,548,727
GASTOS FINANCIEROS		(306,557,296)	(193,734,029)
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(293,837,538)	(170,643,657)
Otros gastos financieros		(12,719,758)	(23,090,372)
RESULTADO FINANCIERO		<u>715,012,654</u>	<u>565,768,904</u>
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		<u>6,146,992,921</u>	<u>3,625,720,634</u>
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		161,662,395	47,578,992
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		161,662,395	47,578,992
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		200,069,470	150,307,479
Ingresos operativos		200,069,470	150,307,479
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		(127,567,321)	(59,226,951)
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		(127,567,321)	(59,226,951)
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(3,734,077,870)	(1,933,538,987)
Comisiones por servicios		(3,921,347)	(4,108,752)
Gastos por bienes realizables		(12,615,791)	-
Gastos por provisiones		(153,481,056)	(15,963,700)
Otros gastos operativos	20	(3,564,059,676)	(1,913,466,535)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(1,920,222,533)	(1,653,942,204)
Gastos de personal técnicos		(1,008,310,159)	(899,782,046)
Gastos por servicios externos técnicos		(474,100,774)	(388,126,070)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(61,874,257)	(67,216,730)
Gastos de infraestructura técnicos		(240,089,775)	(214,099,810)
Gastos generales técnicos		(135,847,568)	(84,717,548)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		<u>(5,420,135,859)</u>	<u>(3,448,821,671)</u>
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		<u>726,857,062</u>	<u>176,898,963</u>
Impuesto sobre la utilidad		(153,666,127)	
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		<u>573,190,935</u>	<u>176,898,963</u>


Roy Medina Aguilera
Gerente General


José Aguirre Ibarrola
Gerente Financiero Administrativo


Anayancy Calderon Mora
Auditora Interna


Andrey Padilla Murcia
Contador General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados el 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2015	10,463,269,669	-	(166,386,418)	-	(4,354,926,020)	5,941,957,231
<i>Resultado integral del año</i>	-	-	-	-	176,898,964	176,898,964
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	283,911,441	-	-	283,911,441
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	(213,502,343)	-	-	(213,502,343)
Total resultados integrales del año	-	-	70,409,098	-	176,898,964	247,308,062
<i>Transacciones con los accionistas</i>	-	-	-	-	-	-
Capital adicional pagado	-	-	-	8,844,948	(8,844,948)	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	8,844,948	(8,844,948)	-
Total transacciones con los accionistas	10,463,269,669	-	(95,977,320)	8,844,948	(4,186,872,004)	6,189,265,293
<i>Resultado integral del año</i>	-	-	-	-	573,190,935	573,190,935
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	-
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2016	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	52,824,729	-	-	52,824,729
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	36,342,853	(36,342,853)	-
Total resultados integrales del año	-	-	52,824,729	36,342,853	536,848,081,90	626,015,664
<i>Transacciones con los accionistas</i>	-	-	-	-	-	-
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas	10,463,269,669	-	(43,152,591)	45,187,801	(3,650,023,922)	6,815,280,957

Roy Medina-Aguilar
Gerente General

José Aguirre-Jaramila
Gerente Financiero Administrativo

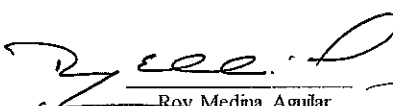
Anayancy Calderón Mora
Auditora Interna

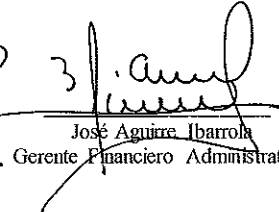
Andrey Padilla Murcia
Comandor General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

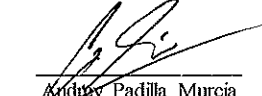
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(En colones sin céntimos)

	2017	2016
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	573,190,935	176,898,963
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	(76,969,022)	(143,587,858)
Ajuste al Valor de los Activos	52,824,729	70,409,098
Depreciación y amortización	12,557,576	12,123,042
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	69,915,284	
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	(32,390,025)	(199,655,290)
Reservas Legales	-	-
Cambio neto en las provisiones técnicas	2,230,095,062	1,589,325,147
Ingresos por intereses	(304,425,267)	(213,502,343)
Otros ingresos diferidos	548,535,871	2,175,800
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	(1,075,647,087)	(193,205,910)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(1,692,620,884)	(1,098,655,758)
Otros activos	(444,231,194)	(149,860,833)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	157,282,118	225,174,978
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	1,610,386,963	554,889,028
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	609,169,585	(485,863,480)
Intereses cobrados	306,856,151	195,244,034
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	2,544,530,795	341,908,619
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(1,925,313,800)	(1,693,341,942)
Disminución en instrumentos financieros	1,449,789,661	582,328,792
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	66,396,137	13,190,000
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	(7,636,953)
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	(409,128,001)	(1,105,460,103)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	0	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	0	-
Aumento neto en el efectivo	2,135,402,795	(763,551,484)
Efectivo al inicio del año	4,253,947,756	5,017,499,240
Efectivo al final del año	6,389,350,551	4,253,947,756


 Roy Medina Aguilar
 Gerente General


 José Aguirre Ibarrola
 Gerente Financiero Administrativo


 Anayancy Calderón Mora
 Auditora Interna


 Andrés Padilla Murcia
 Contador General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de Diciembre de 2017

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de febrero de 2010, mediante el oficio SGS-R-119-2009 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene una planilla de 63 funcionarios (62 funcionarios en el 2016).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE Seguros, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 31 de diciembre de 2017, ese tipo de cambio se estableció en ¢566.42 y ¢ 572.56 (¢548.18 y ¢ 561.10 en 2016) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de Diciembre de 2017, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de compra de ¢566.42 y ¢ 572.56 (¢548.18 y ¢ 561.10 en 2016) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, vehículos marítimos, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Sólo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. Negocio de seguros de personas

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo 6.389.350.551 y 4.253.947.758 respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisiona también los reclamos incurridos no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal clasificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto, la legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades después del impuesto sobre la renta al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable, y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2017	2016
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	¢ 74.899.525	173.392.063
Fundación MAPFRE	1.971.276	7.928.982
MAPFRE Asistencia	89.699.884	74.984.530
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	28.411.951	20.347.114
	<u>194.982.635</u>	<u>276.652.689</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	167.022.920	192.691.663
MAPFRE RE	897.004.785	346.767.200
MAPFRE Asistencia	216.711.546	(263.337.073)
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	31.707.634	
	<u>1.312.446.885</u>	<u>276.121.790</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
Ingresos por comisiones y participaciones		
MAPFRE Panamá S.A	1.545.274.592	1.057.606.499
MAPFRE RE	561.885.102	317.187.676
MAPFRE Global Risk	4.355.167	41.883.525
MAPFRE Asistencia	19.566.510	12.355.085
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	1.524.151
	<u>2.131.081.370</u>	<u>1.430.556.936</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	7.310.939.232	4.942.741.339
MAPFRE Global Risk	75.558.885	362.100.758
MAPFRE RE	2.625.384.263	1.426.397.050
MAPFRE Asistencia	300.567.354	243.540.234
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	5.464.616
	<u>10.312.449.734</u>	<u>6.980.243.998</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	1.206.453.185	698.466.520
MAPFRE RE	270.759.228	247.683.849
MAPFRE Global Risk	16.203.670	240.744.007
MAPFRE Asistencia	325.845.155	598.674.503
	<u>1.819.261.237</u>	<u>1.785.568.879</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	50.613.702	11.186.885
MAPFRE Asistencia	45.275.104	46.971.352
	<u>¢ 95.888.806</u>	<u>58.158.237</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo Mapfre.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo Mapfre.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador, mientras que el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía a las partes relacionadas por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2017	2016
Efectivo	¢ 1,016,024	1,590,617
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32,921	32,921
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	6,388,301,606	4,252,324,220
	¢ 6,389,350,551	4,253,947,758

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2017	2016
Inversiones disponibles para la venta	¢ 5,374,027,980	4,793,303,755
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	48,879,672	51,310,557
	¢ 5,422,907,652	4,844,614,312

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 5,18% y 10,53%, (6,0% y 10,53% en el 2016) con vencimientos entre noviembre de 2017 y diciembre de 2021, en US dólares entre 3,68% y 6,38%, (6,38%, en el 2016) con vencimiento entre noviembre de 2017 y mayo de 2043 (mayo de 2043 en el 2016); la compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central e instituciones autónomas.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2017	2016
Primas por cobrar	¢ 4,047,686,499	3,047,695,875
Primas vencidas	598,995,640	441,669,122
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	194,982,635	276,652,690
Otras cuentas por cobrar	0	0
(Estimación por deterioro primas)	(79,774,176)	(112,164,201)
	¢ 4,761,890,598	3,653,853,486

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2017	2016
Al día	¢ 4,047,686,499	3,047,695,875
De 1 a 30 días	396,389,160	401,961,635
De 31 a 60 días	13,712,203	18,727,073
De 61 a 90 días	8,023,381	13,992,703
Más de 90 días	180,870,896	6,987,711
	¢ 4,646,682,139	3,489,364,997

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(8) Bienes muebles

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

	2017			
	Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo:</u>				
Al inicio del año	¢ 179.151.577	26.913.650	22.102.196	228.167.423
Adiciones	18.509.313	5.721.434		24.230.747
Retiros	(67.153.302)	(23.473.583)		(90.626.885)
Al final del año	130.507.588	9.161.501	22.102.196	161.771.285
<u>Depreciación acumulada:</u>				
Al inicio del año	72.635.850	24.699.596	3.809.960	101.145.406
Adiciones	13.350.204	1.499.073	2.210.220	17.059.496
Retiros	(50.943.623)	(23.473.583)		(74.417.205)
Al final del año	35.042.431	2.725.087	6.020.179	43.787.697
Saldo neto al 2017	¢ 95.465.157	6.436.415	16.082.017	117.983.588
	2016			
	Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo:</u>				
Al inicio del año	¢ 186.273.161	25.345.113	22.102.196	233.720.470
Adiciones	6.068.416	1.568.537		7.636.953
Retiros	(13.190.000)			(13.190.000)
Al final del año	179.151.577	26.913.650	22.102.196	228.167.423
<u>Depreciación acumulada:</u>				
Al inicio del año	63.217.569	24.205.054	1.599.740	89.022.363
Adiciones	16.927.863	494.542	2.210.220	19.632.625
Retiros	(7.509.582)	-	-	(7.509.582)
Al final del año	72.635.850	24.699.596	3.809.960	101.145.406
Saldo neto al 2016	¢ 106.515.727	2.214.053	18.292.236	127.022.017

(9) Cargos diferidos

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los cargos diferidos detallan como sigue:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 128,759,851	59,215,724
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	573,886,698	232,868,426
	<u>¢ 702,646,549</u>	<u>292,084,150</u>

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Honorarios por pagar	¢ 142,957,391	98,234,777
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	396,231,912	399,341,744
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	97,931,827	78,314,117
Impuestos Retenidos a Terceros	30,935,635	70,690,316
Impuesto de Bomberos por Pagar	72,711,359	56,990,315
Impuesto sobre la renta	153,666,127	0
Aportaciones y Retenciones por pagar	64,493,451	54,520,686
Provisiones por pagar	780,136,227	655,628,224
	<u>¢ 1,739,063,930</u>	<u>1,413,720,179</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto de ventas refleja el valor de las obligaciones fiscales (13%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la ley 8228 Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. La Compañía deberá cancelar al fondo el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de prima no devengada se constituirá con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de prima complementa la provisión para prima no devengada, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2015 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para los ramos de auto e incendio y líneas aliadas. Esto debido a que ambos ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A la fecha de corte, los demás ramos se mantienen bajo el cálculo del “Método Simplificado”, también establecido en el anexo mencionado anteriormente; el cual indica que esta fórmula de cálculo aplica para todas aquellos ramos que no cumplen con el mínimo de años de historial requerido para la estimación bajo el método de triángulos

A continuación se muestran las provisiones técnicas Al 31 de diciembre:

Provisión para primas no devengadas:

	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 3,849,339,088	¢ 2,392,570,694	1,456,768,394
Seguros personales	¢ 1,343,550,862	¢ 909,955,633	433,595,230
	¢ 5,192,889,951	¢ 3,302,526,327	1,890,363,623
	2016		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 4,478,898,416	¢ 2,960,801,910	1,518,096,506
Seguros Personales	181,153,922	178,704,641	2,449,280
	¢ 4,660,052,338	¢ 3,139,506,551	1,520,545,786
<u>Variación interanual</u>	¢ 532,837,613	¢ 163,019,776	369,817,837

Provisión para insuficiencia de primas:

	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193,125,902	-	193,125,902
Seguros personales	0	-	0
	¢ 193,125,902	-	193,125,902
	2016		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 155,136,328	-	155,136,328
Seguros Personales	-	-	-
	¢ 155,136,328	-	155,136,328
<u>Variación interanual</u>	¢ 37,989,574	-	37,989,574

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 3,331,469,215	¢ 1,745,083,632	1,586,385,583
Seguros personales	¢ 673,228,278	¢ 541,198,717	132,029,560.92
	¢ 4,004,697,492	¢ 2,286,282,348	1,718,415,144
	2016		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2,142,318,228	614,537,923	1,527,780,305
Seguros personales	¢ 360,958,049	360,958,049	0
	¢ 2,503,276,277	¢ 975,495,972	1,527,780,305
<u>Variación interanual</u>	¢ 1,501,421,216	¢ 1,310,786,376	190,634,839

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 142,996,494	42,939,278	100,057,216
Seguros personales	¢ 308,961,980	175,875,454	133,086,527
	¢ 451,958,474	218,814,731	233,143,743
	2016		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 265,828,184	-	265,828,184
Seguros personales	¢ 28,283,631	-	28,283,631
	¢ 294,111,815	-	294,111,815
<u>Variación interanual</u>	¢ 157,846,659	218,814,731	-60,968,072

Otras Provisiones:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ 51,583,594	-	51,583,594
Seguros personales	-	-	-
	¢ 51,583,594	-	51,583,594
	2016		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ 51,583,594.00	-	51,583,594.00
Seguros personales	-	-	-
	¢ 51,583,594.00	-	51,583,594.00
<u>Variación interanual</u>	¢ -0	-	-0

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	2017	2016
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	3,137,083,473	1,526,696,510
	¢ 3,137,083,473	1,526,696,510
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ (3,137,083,473)	(1,526,696,510)

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	2017	2016
Obligaciones con asegurados	¢ 248,405,524	258,120,988
Obligaciones con agentes e intermediarios	856,271,221	237,386,172
	¢ <u>1,104,676,745</u>	<u>495,507,160</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales, para efectos del 2014, se cargaban en la cuenta por pagar y provisiones de proveedores por pagar de adquisición de bienes y servicios.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

i. Capital social

Al 31 de diciembre de 2017, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2016). Al 31 de diciembre, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2016).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social. En el 2016 se reconoce esta reserva por la utilidad obtenida al cierre del año.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2017	2016
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	22,600,483,275	15,517,854,831
Comisiones ganadas	3,198,510,431	2,148,759,928
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	2,831,271,849	1,998,163,352
	28,630,265,555	19,664,778,111

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

Ramo	2017	2016
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	2,498,539,718	2,313,028,220
Vehículos marítimos	30,401,109	35,547,072
Mercancías transportadas	124,567,740	61,835,437
Incendio y líneas aliadas	4,382,257,863	4,346,564,847
Otros daños a los bienes	5,569,145,995	4,270,576,921
Responsabilidad civil	481,852,524	596,281,543
	13,086,764,948	11,623,834,039
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	7,527,047,543	2,249,684,402
Salud	1,986,670,784	1,644,336,390
	9,513,718,327	3,894,020,792
Total	22,600,483,275	15,517,854,831

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2017	2016
Siniestros pagados, seguro directo	4,805,283,048	3,186,943,478
Gasto por comisiones, seguro directo	1,536,958,548	761,251,955
Primas cedidas, reaseguro cedido	16,318,569,513	12,184,776,502
	22,660,811,109	16,132,971,935

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

Ramo	2017	2016
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	¢ 1,453,786	28,967,720
Vehículos marítimos	30,422,232	35,547,072
Mercancías transportadas	124,496,771	61,835,437
Incendio y líneas aliadas	4,040,813,333	4,096,373,540
Otros daños a los bienes	5,223,197,069	3,856,189,181
Responsabilidad civil	455,954,441	588,231,742
	<u>¢ 9,876,337,632</u>	<u>8,667,144,692</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	¢ 4,916,938,089	2,161,231,470
Salud	1,525,293,793	1,356,400,340
	<u>¢ 6,442,231,881</u>	<u>3,517,631,810</u>
Total	<u>¢ 16,318,569,513</u>	<u>12,184,776,502</u>

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Diferencial Cambiario</u>	2017	2016
Disponibilidades	¢ 114.331.088	121.799.130
Cuentas por pagar y provisiones	56.217.613	-27.816.367
Depósitos a plazo e inversión en valores	91.364.528	125.417.685
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-4.078	0
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	30.036.172	15.846.807
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	0	-2.425.947
	<u>¢ 291.945.323</u>	<u>232.821.308</u>

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 1,008,310,159	899,782,046
Gastos por servicios externos técnicos	474,100,774	388,126,070
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	61,874,256	67,216,730
Gastos de infraestructura técnicos	240,089,775	214,099,810
Gastos generales técnicos	135,847,568	84,717,547
	<u>1,920,222,532</u>	<u>1,653,942,203</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 22,029,656,087	15,026,594,296
Provisiones para siniestros	6,451,508,462	4,672,772,106
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	21,421,109,354	13,556,313,768
	<u>¢ 49,902,273,903</u>	<u>33,255,680,170</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 22,600,483,275	15,570,219,503
Provisiones para siniestros	8,110,776,337	5,648,023,638
Otras provisiones técnicas	0	51,583,594
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	19,728,488,470	12,457,707,881
	<u>¢ 50,439,748,082</u>	<u>33,727,534,616</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (537,474,179)</u>	<u>(471,854,446)</u>

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2017	2016
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 2.205.933	487.595
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	1.067.368	262.956
Patentes	1.380.716	811.452
Otros impuestos pagados en el país	336.332	599.938
Aporte 4% fondo Cuerpo de Bomberos	904.022.929	621.583.094
Gastos de Adquisición	1.070.522.438	1.079.187.500
Gasto por Convenciones	103.715.792	85.154.691
Gastos de Comercialización	986.741.339	44.870.940
Gastos Operativos Varios	494.066.830	80.505.368
	¢ <u>3.564.059.677</u>	<u>1.913.463.534</u>

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de diciembre. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia como sigue:

	2017	2016
Utilidad antes de impuesto	¢ 726.857.059	176.898.965
Más:		
Gastos no deducibles	89.788.630	44.864.387
Menos:		
Ingresos no gravables	304.425.267	383.784.415
Base imponible	<u>512.220.422</u>	<u>(162.021.063)</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>153.666.127</u>	<u>-</u>

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

cada mes. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.163.318.000 y ¢6.016.654.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a uno y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula por ramo para el ramo de vida y los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. Sin embargo, a la fecha indicada, no ha habido pronunciamiento por parte de la Superintendencia de Seguros, por lo tanto, no ha sido emitido las bases técnicas que las entidades deberán cumplir sobre este tema, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8% menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS Cat < 0, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, corresponde a $\$6.643.400.658$ y $\$5.799.154.365$ respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,54$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC = CB/RCS$ en donde el $ISC = > 1,30$.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital mínimo de funcionamiento calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2017	2016
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	922.682.147	512.999.214
Riesgo operativo	826.179.094	452.312.430
Riesgo seguros personales	63.508.096	17.332.861
Riesgo seguros generales	946.535.629	954.538.566
Riesgo de reaseguro cedido	1.213.530.938	1.692.445.527
Total Requerimiento de Solvencia	¢ 1,67	1,60

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,67 (1,60 en el 2016) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de Junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia al riesgo, la exposición al riesgo de la aseguradora sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(g) Riesgo legal

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados, y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

(a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité integral de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalces, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	¢ 6.389.350.551	6.389.350.551	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	5.422.907.652	153.018.167	152.008.367	96.573.047	286.013.398	1.732.927.461	3.002.367.212
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	4.646.682.139	4.444.075.659	13.712.203	8.023.381	180.870.896	-	-
Participación del reaseguro en las	5.807.623.407	2.961.887.938	580.762.341	464.609.873	348.457.404	1.451.905.852	-
Total recuperación de activos	22.266.563.749	13.948.332.314	746.482.911	569.206.301	815.341.698	3.184.833.313	3.002.367.212
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	1.739.063.930	1.739.063.930	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	9.894.255.414	6.925.978.790	296.827.662	296.827.662	395.770.217	1.978.851.083	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	3.137.083.473	1.568.541.737	313.708.347	156.854.174	313.708.347	784.270.868	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1.077.030.746	271.753.609	65.299.643	61.686.544	82.805.989	136.761.286	458.723.675
Total vencimiento de pasivos	15.847.433.563	10.505.338.065	675.835.653	515.368.380	792.284.553	2.899.883.237	458.723.675
Calce de plazos	¢ 6.419.130.186	3.442.994.249	70.647.258	53.837.921	23.057.146	284.950.075	2.543.643.537

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2016, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	Total	2016					Más de 365
		de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	
Activos							
Disponibilidades	¢ 4.253.947.758	4.253.947.758	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	4.793.303.756	-	-	212.842.712	489.419.273	757.264.078	3.353.777.693
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	3.489.364.998	3.412.163.514	18.727.075	13.992.705	41.340.985	-	3.140.719
Participación del reaseguro en las	4.115.002.524	1.053.619.147	313.490.280	26.531.600	321.430.607	2.399.930.890	-
Total recuperación de activos	16.651.619.036	8.719.730.419	332.217.355	253.367.017	852.190.865	3.137.194.968	3.356.918.412
Pasivos							
Cuentas por pagar y provisiones	1.413.720.179	1.413.720.179	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	7.612.576.757	3.056.619.338	430.001.058	47.273.731	676.998.197	3.401.684.433	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	1.526.696.510	1.154.746.372	-	191.200.196	180.749.942	-	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	495.507.160	229.927.699	-	2.192.297	61.224	-	258.120.988
Total vencimiento de pasivos	11.048.500.606	5.855.013.588	430.001.058	240.666.224	857.809.363	3.401.684.433	258.120.988
Calce de plazos	¢ 5.603.118.430	2.864.716.831	(97.783.703)	12.700.793	(5.618.498)	(264.489.465)	3.098.797.424

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2018 y 2017, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía tiene una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en $\text{¢}43.518.997$ y $\text{¢}29.009.245$ respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y, de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. . El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre, el detalle de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detallan como sigue:

		2017	2016
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	9.097.841	6.098.735
Inversiones en instrumentos financieros		5.703.688	5.892.691
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		4.334.064	4.402.351
Otros activos		433.523	168.628
		19.569.115	16.562.405
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		1.381.915	1.540.659
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		2.596.016	1.175.955
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		334.294	580.167
Otros pasivos		508.984	21.953
		4.821.209	3.318.733
Posición monetaria neta	US\$	14.747.906	13.243.672

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas, a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio significaría una variación de ₡147.479.064 en el 2017 (₡132.436.720 en el 2016) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía sólo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados, y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos Financieros (CRF).

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

	2017	2016
Disponibilidades	¢ 6.389.350.551	4.253.947.758
Inversiones en instrumentos financieros	5.422.907.652	4.844.614.312
Primas por cobrar	4.646.682.139	3.489.364.997
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas	-79.774.176	-112.164.201
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.	194.982.635	276.652.690
	<u>¢ 16.574.148.800</u>	<u>12.752.415.556</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 31 de diciembre, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

	2017	2016
BB o menor ¹	¢ <u>5.374.027.980</u>	<u>4.793.303.755</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Proveedorora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

¹ Calificación de Riesgo país, otorgada por Fitch Ratings. La calificación local de las inversiones oscila entre AA y AAA

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2017			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	5.374.027.980	0	0	5.374.027.980
		2016			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	4.793.303.755	0	0	4.793.303.755

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) Riesgo de rentabilidad

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	2,46%	1,02%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	8,41%	2,86%

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos,

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarificación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.

Para seguros generales como personales al 31 de diciembre de 2017, la Compañía presenta 4.249 siniestros por un valor de ₡4.004.697.492, por lo que se crea una provisión de siniestralidad (₡2.503.276.277 en el 2016).

(25) Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por 10 años con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas. Por este contrato la Compañía desembolsa mensualmente US\$22.305.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2017	2016
Menos de 1 año	US\$	267.660	267.660
De 1 a 10 años		2.230.500	2.520.465
	US\$	<u>2.498.160</u>	<u>2.788.125</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(26) Análisis por segmento

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Productor Registrados		No.Registro	Fecha
Categoría	Producto		
Automóvil	SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702	8/2/2017
Automóvil	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER COLONES	G01-01-A03-332	21/3/2012
Automóvil	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER DÓLARES	G01-01-A03-333	21/3/2012
Automóvil	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES COLONES	G01-01-A03-371	7/8/2012
Automóvil	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES DÓLARES	G01-01-A03-372	7/8/2012
Automóvil	PÓLIZA AUTO TOTAL COLONES	G01-01-A03-460	17/7/2013
Automóvil	PÓLIZA AUTO TOTAL DÓLARES	G01-01-A03-461	17/7/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL COLONES	G06-44-A03-353	3/7/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL DÓLARES	G06-44-A03-354	3/7/2012
Vida	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309	23/1/2012
Vida	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P14-26-A03-310	23/1/2012
Vida	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287	4/10/2011
Vida	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288	4/10/2011
Vida	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305	18/1/2012
Vida	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO DÓLARES	P14-40-A03-306	18/1/2012
Responsabilidad civil	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL COLONES	G08-07-A03-419	26/2/2013
Responsabilidad civil	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DÓLARES	G08-07-A03-420	26/2/2013
Salud	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA - HOSPITALARIA	P20-64-A03-366	31/7/2012
Caución	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE COLONES	G10-13-A03-358	13/7/2012
Caución	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE DÓLARES	G10-13-A03-359	13/7/2012
Accidentes y salud	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326	16/3/2012
Accidentes y salud	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327	16/3/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO MULTIPLE EMPRESARIAL		
Automóvil	SEGURO COLECTIVO DE NEUMÁTICOS Y/O REPARACIÓN MECÁNICA COLONES	G01-01-A03-530	6/8/2014
Automóvil	SEGURO COLECTIVO DE NEUMÁTICOS Y/O REPARACIÓN MECÁNICA DÓLARES	G01-01-A03-531	6/8/2014
Mercancías transportadas	SEGURO CARGA DE MERCANCÍAS COLONES	G05-48-A03-339	14/5/2012
Mercancías transportadas	SEGURO CARGA DE MERCANCÍAS DÓLARES	G05-48-A03-340	14/5/2012
Mercancías transportadas	SEGURO TRANSPORTE LOCAL COLONES	G05-48-A03-388	14/9/2012
Mercancías transportadas	SEGURO TRANSPORTE LOCAL DÓLARES	G05-48-A03-389	14/9/2012
Mercancías transportadas	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLONES	G05-48-A03-423	28/2/2013
Mercancías transportadas	TRANSPORTE INTERNACIONAL DÓLARES	G05-48-A03-424	28/2/2013
Incendio y líneas aliadas	HOGAR TOTAL COLONES	G06-44-A03-277	7/9/2011
Incendio y líneas aliadas	HOGAR TOTAL DÓLARES	G06-44-A03-278	7/9/2011
Incendio y líneas aliadas	HOGAR TOTAL COLONES COLECTIVO	G06-44-A03-279	7/9/2011
Incendio y líneas aliadas	HOGAR TOTAL DÓLARES COLECTIVO	G06-44-A03-280	7/9/2011
Incendio y líneas aliadas	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303	10/1/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304	10/1/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342	13/6/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343	13/6/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382	31/8/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383	31/8/2012
Incendio y líneas aliadas	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL	G06-44-A03-402	9/1/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR COLONES	G06-44-A03-482	1/11/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR DÓLARES	G06-44-A03-483	1/11/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS COLONES	G06-44-A03-484	1/11/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS DÓLARES	G06-44-A03-485	1/11/2013
Incendio y líneas aliadas	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y ELEMENTO DE TIEMPO	G06-44-A03-546	3/10/2014
Otros daños a los bienes	SEGURO MULTIRRIESGO CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-344	20/6/2012

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

		Productor Registrados	
Categoría	Producto	No.Registro	Fecha
Otros daños a los bienes	SEGURO MULTIRIESGO CONSTRUCCIÓN DÓLARES	G07-29-A03-345	20/6/2012
Otros daños a los bienes	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409	12/2/2013
Otros daños a los bienes	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN DÓLARES	G07-29-A03-410	12/2/2013
Otros daños a los bienes	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES	G07-43-A03-687	26/8/2016
Otros daños a los bienes	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317	5/3/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318	5/3/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328	13/3/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329	13/3/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO MULTIRIESGO MONTAJE COLONES	G07-45-A03-337	11/5/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO MULTIRIESGO MONTAJE DÓLARES	G07-45-A03-338	11/5/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS COLONES	G07-45-A03-364	20/7/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-365	20/7/2012
Otros daños a los bienes	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA COLONES	G07-45-A03-400	2/1/2013
Otros daños a los bienes	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA DÓLARES	G07-45-A03-401	2/1/2013
Otros daños a los bienes	SEGURO EQUIPO DE CONTRATISTAS COLONES	G07-45-A03-421	26/2/2013
Otros daños a los bienes	SEGURO EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-422	26/2/2013
Otros daños a los bienes	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221	2/2/2011
Otros daños a los bienes	SEGURO AUTOEXPEDIBLE PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-252	17/5/2011
Otros daños a los bienes	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS – MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266	29/7/2011
Otros daños a los bienes	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341	11/6/2012
Responsabilidad civil	SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL COLONES	G08-07-A03-346	20/6/2012
Responsabilidad civil	SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DÓLARES	G08-07-A03-347	20/6/2012
Responsabilidad civil	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655	31/10/2015
Crédito	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728	23/8/2017
Crédito	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719	4/7/2017
Pérdidas pecuniarías	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268	12/8/2011
Pérdidas pecuniarías	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269	12/8/2011
Seguros de asistencias de ramos generales	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431	26/4/2013
Vida	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ COLONES	P14-23-A03-300	23/12/2011
Vida	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ DÓLARES	P14-23-A03-301	23/12/2011
Vida	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324	12/3/2012
Vida	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325	12/3/2012
Vida	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429	22/3/2013
Vida	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430	22/3/2013
Vida	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710	16/5/2017
Vida	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623	28/3/2015
Vida	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709	2/5/2017
Vida	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO DE VIDA	P14-40-A03-711	16/5/2017
Vida	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713	1/6/2017
Accidentes	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524	14/7/2014
Accidentes	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PRÉMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574	3/11/2014
Accidentes	ACCIDENTES PERSONALES SOS	P19-57-A03-682	11/6/2016
Accidentes	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE CONTIGO	P19-57-A03-705	18/2/2017
Salud	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES COLONES	P20-62-A03-362	19/7/2012
Salud	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES DÓLARES	P20-62-A03-363	19/7/2012
Salud	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645	25/8/2015
Salud	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735	2/9/2017
Salud	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA COLONES	P20-64-A03-380	27/8/2012
Salud	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA DÓLARES	P20-64-A03-381	27/8/2012
Salud	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACION	P20-67-A03-641	15/7/2015

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(27) Normativa de la SUGESE que entró en vigencia

Debido a los impactos implícitos en el cambio del plan de cuentas, el Consejo de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), mediante la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) consideró replantear las fechas de aplicación a la normativa contable y plan de cuentas de las entidades de Seguros y Reaseguros. Este cambio se dispuso en firme mediante el oficio CNS-1072/10 del 5 de noviembre del 2013, para dejar en vigencia la normativa contable a partir del 1 de enero del 2015.

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).