

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

Estados Financieros

Información Financiera requerida por la
Superintendencia General de Seguros

31 de diciembre de 2020

(No auditados)

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	Notas	2020	2019		Notas	2020	2019
ACTIVO				PASIVO			
DISPONIBILIDADES	5	7,728,341,884	5,018,183,972	OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS A PLAZO		0	-
Efectivo		3,750,078	111,497,282	Obligaciones por derecho de uso – edificios e instalaciones		0	-
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		32,921	32,921				
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		7,724,558,885	4,906,653,769	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES	10	3,005,883,356	2,560,667,180
				Cuentas y comisiones por pagar diversas		2,569,851,322	1,394,341,851
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6	9,566,145,761	10,077,418,725	Provisiones		436,032,034	1,166,325,329
Inversiones disponibles para la venta		9,430,005,191	9,951,678,604				
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		136,140,570	125,740,121	PROVISIONES TÉCNICAS	11	15,081,087,093	13,769,561,314
				Provision para primas no devengadas		9,420,019,022	9,435,739,501
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	7	9,231,613,052	10,996,200,211	Provision para insuficiencia de primas		193,125,902	193,125,902
Primas por cobrar		7,665,318,603	8,544,540,536	Provisión para siniestros reportados		4,231,580,694	3,521,040,985
Primas vencidas		1,622,811,482	2,408,008,708	Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		1,162,249,767	568,071,332
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	4	15,580,624	84,898,553	Provisión para otras provisiones técnicas		-	51,583,594
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		723,206	-	Provisión de Riesgos Catastróficos		74,111,707	-
Otras cuentas por cobrar		23,259,084	23,259,084				
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(96,079,947)	(64,506,670)	CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	12	5,008,338,260	6,881,027,438
				Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		5,008,338,260	6,881,027,438
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO		-	-				
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		-	-	OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS	13	1,516,084,996	1,370,586,201
				Obligaciones con asegurados		284,580,293	118,689,883
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	11	7,960,618,150	7,331,823,972	Obligaciones con agentes e intermediarios		1,231,504,703	1,251,896,318
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas		5,603,264,712	5,708,094,680				
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros		2,357,353,438	1,623,729,292	OTROS PASIVOS		1,023,461,361	950,960,938
				Ingresos diferidos		1,023,461,361	950,960,938
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	8	127,444,166	145,194,993	TOTAL PASIVOS		25,634,855,066	25,532,803,071
Equipos y mobiliario		150,590,554	149,544,698				
Equipos de computación		37,021,544	28,476,860	PATRIMONIO			
Vehículos		62,846,006	62,846,006	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO	14	10,463,269,669	10,463,269,669
Derecho de uso - edificios e instalaciones		-	-	Capital pagado		10,463,269,669	10,463,269,669
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(123,013,938)	(95,672,571)	AJUSTES AL PATRIMONIO		(15,572,328)	264,029,207
				Ajustes al valor de los activos		(15,572,328)	264,029,207
OTROS ACTIVOS		2,128,512,426	1,653,925,725	RESERVAS PATRIMONIALES		258,435,759	173,561,891
Gastos pagados por anticipado		527,705,741	240,900,249	Reserva legal		258,435,759	173,561,891
Cargos diferidos	9	1,551,644,294	1,354,492,689	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		(1,210,916,238)	(2,646,723,596)
Activos intangibles		21,360,886	32,865,069	(Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores)		(1,210,916,238)	(2,646,723,596)
Otros activos restringidos		27,801,505	25,667,718	RESULTADO DEL PERÍODO		1,612,603,512	1,435,807,360
				Utilidad / Pérdida neta del año		1,612,603,512	1,435,807,360
TOTAL ACTIVOS		36,742,675,440	35,222,747,599	TOTAL PATRIMONIO		11,107,820,374	9,689,944,530
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		6,048,007,516,783	6,376,660,603,559	PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL		36,742,675,440	35,222,747,600
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6,048,007,516,783	6,376,660,603,559				

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	Nota	2020	2019
INGRESOS POR PRIMAS	15	20,270,935,496	23,393,231,556
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		20,270,935,496	23,393,231,556
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		2,786,566,788	1,418,282,461
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		2,786,566,788	1,418,282,461
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		5,846,534,916	3,220,269,128
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		5,846,534,916	3,220,269,128
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	28,904,037,200	28,031,783,145
GASTOS POR PRESTACIONES		(9,779,517,316)	(7,184,587,357)
Siniestros pagados, seguro directo		(9,779,517,316)	(7,184,587,357)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(3,186,500,354)	(2,942,154,037)
Gasto por comisiones, seguro directo		(3,186,500,354)	(2,942,154,037)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	-
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(10,935,149,019)	(12,929,613,678)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(10,935,149,019)	(12,929,613,678)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(23,901,166,689)	(23,056,355,072)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	66,555,771,998	54,076,972,474
Ajustes a las provisiones técnicas		66,555,771,998	54,076,972,474
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(67,238,503,593)	(54,489,048,418)
Ajustes a las provisiones técnicas		(67,238,503,593)	(54,489,048,418)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(682,731,595)	(412,075,944)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		4,320,138,916	4,563,352,129
INGRESOS FINANCIEROS		2,931,522,972	2,112,107,535
Ingresos financieros por disponibilidades		70,979,402	68,183,535
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		729,229,359	710,396,482
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	2,011,454,672	1,193,256,956
Otros ingresos financieros		119,859,539	140,270,562
GASTOS FINANCIEROS		(1,046,774,058)	(1,750,835,247)
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(1,036,391,988)	(1,747,521,044)
Otros gastos financieros		(10,382,070)	(3,314,203)
RESULTADO FINANCIERO		1,884,748,914	361,272,288
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		6,204,887,830	4,924,624,417
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		39,901,383	135,225,712
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		39,901,383	135,225,712
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		375,720,512	923,708,276
Ingresos operativos		375,720,512	923,708,276
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		(70,450,893)	(119,556,403)
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		(70,450,893)	(119,556,403)
Depreciación de bienes entregados en arrendamiento operativo		-	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(1,445,842,751)	(1,430,064,336)
Comisiones por servicios		(3,900,421)	(4,503,540)
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por provisiones		(15,000,000)	-
Otros gastos operativos	20	(1,426,942,330)	(1,425,560,796)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(2,952,938,454)	(2,547,243,457)
Gastos de personal técnicos		(1,560,552,974)	(1,392,261,160)
Gastos por servicios externos técnicos		(863,306,024)	(592,133,543)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(60,905,919)	(67,599,357)
Gastos de infraestructura técnicos		(307,650,921)	(307,267,506)
Gastos generales técnicos		(160,522,616)	(187,981,891)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		(4,053,610,203)	(3,037,930,208)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		2,151,277,625	1,886,694,209
Impuesto sobre la utilidad	21	(453,800,244)	(375,318,041)
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		1,697,477,381	1,511,376,168

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2018	10,463,269,669	-	(396,452,046)	97,993,082	(2,646,723,593)	7,518,087,112
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1,511,376,168	1,511,376,168
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	660,481,253	-	-	660,481,253
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	660,481,253	-	1,511,376,168	2,171,857,421
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	75,568,808	(75,568,808)	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	75,568,808	(75,568,808)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	10,463,269,669	-	264,029,207	173,561,890	(1,210,916,232.60)	9,689,944,533
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1,697,477,381.00	1,697,477,381
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2019	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(279,601,536)	-	-	(279,601,536)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	84,873,869	(84,873,869.05)	-
Total resultados integrales del año	-	-	(279,601,536)	84,873,869	1,612,603,511.95	1,417,875,845
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	10,463,269,669	-	(15,572,329)	258,435,759	401,687,279.35	11,107,820,378

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	2020	2019
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	1,697,477,381	1,511,376,168
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	(370,046,692)	408,877,310
Ajuste al Valor de los Activos	(279,601,536)	660,481,252
Depreciación y amortización	27,341,367	31,611,038
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	-	-
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	31,573,277	(17,107,389)
Reservas Legales	-	-
Cambio neto en las provisiones técnicas	1,311,525,779	1,814,604,694
Gasto por impuesto sobre la renta	453,800,244	375,318,041
Ingresos por intereses	(729,229,359)	(710,396,482)
Otros ingresos diferidos	72,500,423	165,156,127
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	1,710,478,004	(3,060,284,055)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(628,794,178)	(1,402,528,755)
Otros activos	(474,586,701)	(607,417,144)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	216,974,583	29,509,206
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	(1,872,689,178)	3,694,153,419
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	145,498,795	213,058,291
Intereses cobrados	718,828,910	672,047,410
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	2,031,051,119	3,778,459,131
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(2,720,475,783)	(5,774,227,909)
Disminución en instrumentos financieros	3,409,173,116	1,936,789,660
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(9,590,540)	(10,581,867)
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	679,106,793	(3,848,020,116)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	-	-
Aumento neto en el efectivo	2,710,157,912	(69,560,984)
Efectivo al inicio del año	5,018,183,972	5,087,744,956
Efectivo al final del año	7,728,341,884	5,018,183,972

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene una planilla de 67 funcionarios (65 funcionarios en el 2019).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año. A partir del año 2020 existe un cambio en el registro del tipo de cambio pactado para la valoración de moneda extranjera, el cual paso del tipo de cambio de compra al de venta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 31 diciembre de 2020, ese tipo de cambio se estableció en ¢610.53 y ¢617.30 (¢570.09 y ¢576.49 en 2019) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de diciembre de 2020, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta de ¢617.30 (¢570.09) compra en 2019) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 31 diciembre de 2020 y 2019, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ¢7.728.341.884 y ¢5.018.183.972 respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

Asociación Solidarista

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 31 diciembre, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2020	2019
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	¢	3 062 154
Fundación MAPFRE	-	-
MAPFRE Asistencia	60 049 544	30 187 619
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	95 171 045	13 459 139
	155 220 589	46 708 912
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	-	(102 628 333)
MAPFRE RE	3 466 501 214	793 531 258
MAPFRE Asistencia	(281 360 453)	(187 478 737)
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	3 185 140 762	503 424 189
<u>Estado de Resultados</u>		
	2020	2019
Ingresos por comisiones y participaciones		
MAPFRE Panamá S.A	14 891 806	160 126 925
MAPFRE RE	1 858 113 082	568 022 294
MAPFRE Asistencia	584 305 444	19 612 207
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	2 457 310 332	747 761 426
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	(1 048 859)	837 857 847
MAPFRE RE	4 622 331 831	3 399 767 776
MAPFRE Asistencia	668 946 311	451 104 919
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	5 290 229 283	4 688 730 542
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	1 143 210	701 173 897
MAPFRE RE	1 471 781 487	986 000 702
MAPFRE Asistencia	1 053 037 352	216 099 848
	2 525 962 049	1 903 274 447
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	6 533 510	69 094 257
MAPFRE Asistencia	(5 165 426)	31 146 661
	¢ 1 368 084	100 240 918

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2020	2019
Efectivo	¢ 3 750 078	111 497 282
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del país	1 792 350 881	162 284 738
Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del país	5 932 208 004	4 744 369 032
	¢ <u>7 728 341 884</u>	<u>5 018 183 973</u>

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

	2020	2019
Inversiones disponibles para la venta, públicas.	¢ 6 698 623 150	6 419 358 596
Inversiones disponibles para la venta, privadas.	2 731 382 042	3 532 320 008
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	136 140 570	125 740 121
	¢ <u>9 566 145 761</u>	<u>10 077 418 726</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4,10%% y 11%, (5,65% y 11% en el 2019) con vencimientos entre enero de 2021 y septiembre de 2026, en US dólares entre 4,25% y 9,32%, (4.25% y 9.32 %, en el 2019) con vencimiento entre febrero de 2021 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2020	2019
Primas por cobrar	¢ 7 665 318 603	8 544 540 539
Primas vencidas	1 622 811 482	2 408 008 708
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	15 580 624	84 898 553
Otras cuentas por cobrar	23 982 290	23 259 084
(Estimación por deterioro primas)	(96 079 947)	(64 506 670)
	¢ <u>9 231 613 052</u>	<u>10 996 200 214</u>

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimación por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2020	2019
Al día	¢ 7 665 318 603	8 544 540 539
De 1 a 30 días	541 955 250	566 425 887
De 31 a 60 días	565 803 327	800 196 923
De 61 a 90 días	3 854 408	15 554 664
Más de 90 días	511 198 497	1 025 831 234
	¢ <u>9 288 130 085</u>	<u>10 952 549 247</u>

(8) Bienes muebles

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

		2020			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	149 544 697	28 476 860	62 846 006	240 867 563
Adiciones		1 045 858	8 544 684	-	9 590 542
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		150 590 555	37 021 544	62 846 006	250 458 105
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		74 121 329	10 691 320	10 859 921	95 672 571
Adiciones		14 645 849	6 410 917	6 284 601	27 341 367
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		88 767 179	17 102 237	17 144 522	123 013 938
Saldo neto al 2020	¢	61 823 376	19 919 307	45 701 485	127 444 168
		2019			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	146 965 706	20 473 984	22 102 196	189 541 886
Adiciones		2 640 812	8 002 877	40 743 810	51 387 499
Retiros		(61 822)	-	-	(61 822)
Al final del año		149 544 696	28 476 861	62 846 006	240 867 563
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		49 447 280	6 383 854	8 230 398	64 061 533
Adiciones		24 674 049	(499 923)	2 629 523	26 803 649
Retiros		-	4 807 390	-	4 807 390
Al final del año		74 121 329	10 691 321	10 859 921	95 672 572
Saldo neto al 2019	¢	75 423 367	17 785 540	51 986 085	145 194 988

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 120 292 373	134 163 296
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	1 431 351 921	1 220 329 393
	<u>¢ 1 551 644 294</u>	<u>1 354 492 689</u>

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

Honorarios por pagar	¢ 277 189 990	183 144 390
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	963 927 465	627 127 221
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	349 300 104	28 245 133
Impuestos Retenidos a Terceros	64 868 017	37 172 446
Impuesto de Bomberos por Pagar	289 651 247	69 120 677
Impuesto INEC	15 421 494	0
Impuesto sobre la renta	453 800 244	375 318 041
Aportaciones y Retenciones por pagar	155 692 761	74 213 942
Provisiones por pagar	436 032 034	1 166 325 329
	<u>¢ 3 005 883 356</u>	<u>2 560 667 180</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de primas no devengadas se constituirá con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A continuación se muestran las provisiones técnicas al 31 de diciembre:

Provisión para primas no devengadas:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 5 920 230 609	3 991 742 862	2 718 904 865
Seguros personales	3 499 788 408	1 611 521 851	1 888 266 562
	¢ 9 420 019 016	5 603 264 713	4 607 171 427
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 5 523 679 006	3 044 361 337	2 479 317 669
Seguros Personales	3 912 060 495	2 663 733 343	1 248 327 158
	¢ 9 435 739 501	5 708 094 680	3 727 644 827
<u>Variación interanual</u>	¢ -15 720 485	-104 829 967	879 526 600

Provisión para insuficiencia de primas:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros Personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
<u>Variación interanual</u>	¢ 0	-	0

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 744 007 815	663 191 724	2 080 816 090
Seguros personales	1 487 572 880	955 308 032	532 264 848
	¢ 4 231 580 694	1 618 499 756	2 613 080 938
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 722 036 223	832 802 960	1 889 233 263
Seguros personales	799 004 763	429 619 808	369 384 954
	¢ 3 521 040 986	1 262 422 768	2 258 618 217
<u>Variación interanual</u>	¢ 710 539 708,33	356 076 987,95	354 462 721,38

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 250 284 485	228 266 277	22 018 208
Seguros personales	911 965 281	510 587 405	401 377 876
	¢ 1 162 249 766	738 853 682	423 396 084
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 134 540 116	106 133 649	28 406 467
Seguros personales	433 531 215	255 172 875	178 358 340
	¢ 568 071 331	361 306 524	206 764 807
<u>Variación interanual</u>	¢ 594 178 435	377 547 158	216 631 277

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para riesgos catastróficos:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢	74 111 707	-	74 111 707
Seguros personales		-		-
	¢	<u>74 111 707</u>	<u>-</u>	<u>74 111 707</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>74 111 707</u>	<u>-</u>	<u>74 111 707</u>

Otras Provisiones:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>-51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>-51 583 594</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	5 008 338 260	6 881 027 438
	¢ <u>5 008 338 260</u>	<u>6 881 027 438</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ <u>(5 008 338 260)</u>	<u>(6 881 027 438)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Obligaciones con asegurados	¢ 284 580 293	118 689 883
Obligaciones con agentes e intermediarios	<u>1 231 504 703</u>	<u>1 251 896 318</u>
	¢ <u>1 516 084 996</u>	<u>1 370 586 201</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

i. Capital social

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2019). Al 31 de diciembre, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2019).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	20 270 935 496	23 393 231 556
Comisiones ganadas	2 786 566 788	1 418 282 461
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	5 846 534 916	3 220 269 128
	<u>¢ 28 904 037 200</u>	<u>28 031 783 145</u>

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	2 390 798 661	2 428 327 408
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	145 484 546	70 468 196
Incendio y líneas aliadas	6 363 365 094	5 662 846 976
Otros daños a los bienes	298 558 104	3 567 503 013
Crédito	178 920 700	-
Caución	257 403 552	2 558 682
Responsabilidad civil	596 257 469	551 484 339
Pérdidas pecuniarias	77 011 465	-
	<u>10 307 799 592</u>	<u>12 283 188 614</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	7 960 583 185	9 314 336 100
Salud	2 002 552 720	1 795 706 841
	<u>9 963 135 904</u>	<u>11 110 042 942</u>
Total	<u>20 270 935 496</u>	<u>23 393 231 556</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2020	2019
Siniestros pagados, seguro directo	9 779 517 316	7 184 587 357
Gasto por comisiones, seguro directo	3 186 500 354	2 942 154 037
Primas cedidas, reaseguro cedido	10 935 149 019	12 929 613 678
	<u>23 901 166 689</u>	<u>23 056 355 072</u>

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	978 846	59 257
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	141 738 220	69 112 376
Incendio y líneas aliadas	5 832 899 164	5 345 674 441
Otros daños a los bienes	782 775 797	1 374 028 065
Responsabilidad civil	467 376 022	444 923 003
Crédito	165 660 823	-
Caución	257 403 552	2 558 682
Perdidas Pecunarios	48 332 939	-
	<u>7 697 165 363</u>	<u>7 236 355 824</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	2 036 501 074	4 436 238 757
Salud	1 201 482 586	1 257 019 096
	<u>3 237 983 655</u>	<u>5 693 257 853</u>
Total	<u>10 935 149 019</u>	<u>12 929 613 678</u>

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>		
	2020	2019
Disponibilidades	399 414 573	395 014 304
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	668 280	-
Cuentas por pagar y provisiones	86 757 436	235 207 833
Depósitos a plazo e inversión en valores	997 283 379	305 502 637
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	3 773
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	527 331 005	257 528 409
	<u>2 011 454 672</u>	<u>1 193 256 956</u>
<u>Gasto por diferencial cambiario:</u>		
	2 020	2 019
Disponibilidades	203 922 886	296 442 869
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	3 123 884	-
Otras cuentas por pagar y provisiones	161 319 013	73 892 297
Depósitos a plazo e inversión en valores	477 477 296	808 580 297
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	2 246
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	190 548 910	568 603 335
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	-	-
	<u>1 036 391 988</u>	<u>1 747 521 044</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

	2020	2019
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 1 560 552 974	1 392 261 160
Gastos por servicios externos técnicos	863 306 024	592 133 543
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	60 905 919	67 599 357
Gastos de infraestructura técnicos	307 650 921	307 267 506
Gastos generales técnicos	160 522 616	187 981 891
	<u>2 952 938 454</u>	<u>2 547 243 458</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

	2020	2019
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 30.640.300.639	25.434.156.857
Provisiones para siniestros	13.599.007.957	9.015.249.377
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	22.316.463.401	19.627.566.240
	<u>¢ 66.555.771.998</u>	<u>54.076.972.474</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 30.624.580.154	27.091.025.759
Provisiones para siniestros	14.903.726.102	9.172.985.181
Otras provisiones técnicas	0	0
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	21.687.669.224	18.225.037.478
Provisión de riesgos catastróficos	22.528.113	0
	<u>¢ 67.238.503.593</u>	<u>54.489.048.418</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (682.731.595)</u>	<u>(412.075.944)</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

	2020	2019
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 15 044 688	28 215 715
Gastos por IVA	64 570 730	0
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	0	801 085
Patentes	28 752 826	19 948 491
Otros impuestos pagados en el país	1 910 799	31 482 287
Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos	810 474 008	935 845 172
Aporte 0.5% INEC	90 238 622	0
Gastos de Adquisición	372 569 097	348 482 954
Gasto por Convenciones	40 115 672	15 286 531
Gastos Operativos Varios	3 265 890	45 498 561
	¢ <u>1 426 942 330</u>	<u>1 425 560 796</u>

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 30 de junio. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 31 de diciembre del 2020 de la siguiente manera:

	2020	2019
Utilidad antes de impuesto	¢ 2 151 277 625	1 886 694 207
Más:		
Gastos no deducibles	90 619 213	74 762 410
Menos:		
Ingresos no gravables	729 229 359	710 396 482
Base imponible	<u>1 512 667 479</u>	<u>1 251 060 135</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>453 800 244</u>	<u>375 318 041</u>

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.440.595.000, y ¢6.420.617.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrará en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS Cat<0, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde a ¢10.636.831.559, y ¢10.561.262.751, respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,82$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC = CB/RCS$ en donde el $ISC = >1,30$.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

	2020	2019
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 496 749 186	1 603 522 144
Riesgo operativo	607 652 481	652 604 102
Riesgo seguros personales	177 332 768	168 629 609
Riesgo seguros generales	950 374 422	1 217 945 986
Riesgo de reaseguro cedido	2 796 326 144	2 756 984 688
Total Requerimiento de Solvencia	¢ 1,82	1,47
<u>Capital Base</u>		
Capital primario	¢ 10 636 831 559	10 561 262 751
Capital secundario	924 789 059	(760 029 389)
Deducciones	592 448 756	384 331 590
	10 969 171 861	9 416 901 772

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,82 (1,47 en el 2019) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

(a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalses, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días. La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2020						Más de 365
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	7.728.341.883	7.728.341.883	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	9.566.145.761	478.307.288	1.913.229.152	1.243.598.949	2.965.505.186	2.582.859.356	382.645.830
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	9.288.130.085	8.207.273.853	565.803.327	3.854.408	511.198.497	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	7.960.618.150	1.224.710.485	1.122.651.278	1.020.592.071	2.449.420.969	2.143.243.348	-
Total recuperación de activos	34.543.235.880	17.638.633.509	3.601.683.757	2.268.045.428	5.926.124.652	4.726.102.704	382.645.830
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	2.552.083.112	2.552.083.112	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	15.081.087.093	2.320.167.245	2.126.819.975	1.933.472.704	4.640.334.490	4.060.292.679	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	5.008.338.260	3.255.419.869	500.833.826	250.416.913	500.833.826	500.833.826	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1.516.084.996	1.339.658.751	92.355.073	629.148	83.442.024	-	-
Total vencimiento de pasivos	24.157.593.461	9.467.328.977	2.720.008.874	2.184.518.765	5.224.610.340	4.561.126.505	-
Calce de plazos	10.385.642.419	8.171.304.532	881.674.883	83.526.662	701.514.312	164.976.199	382.645.830

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2019 , el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2019						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	5.018.183.972	5.018.183.972	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	10.077.418.726	503.870.936	2.015.483.745	1.310.064.434	3.123.999.805	2.720.903.056	403.096.749
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	10.952.549.244	9.110.966.423	800.196.923	15.554.664	1.025.831.234	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	7.331.823.972	659.864.158	513.227.678	1.173.091.836	2.566.138.390	2.419.501.911	-
Total recuperación de activos	33.379.975.914	15.292.885.489	3.328.908.346	2.498.710.934	6.715.969.429	5.140.404.967	403.096.749
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	2.560.667.180	2.560.667.180	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	13.769.561.314	2.065.434.197	1.927.738.584	1.790.042.971	4.268.564.007	3.717.781.555	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	6.881.027.438	4.472.667.835	668.102.744	344.051.372	688.102.744	688.102.744	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1.370.586.201	1.140.133.185	100.135.488	1.946.488	128.371.040	-	-
Total vencimiento de pasivos	24.581.842.133	10.238.902.397	2.715.976.816	2.136.040.831	5.085.037.791	4.405.884.299	-
Calce de plazos	8.798.133.781	5.053.983.092	612.931.530	362.670.103	1.630.931.637	734.520.668	403.096.749

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2020 y 2019, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ¢234.090.727 (2,45% del portafolio) y ¢141.479.703 (1,40% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2020	2019
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	7 211 033	6 859 527
Inversiones en instrumentos financieros		9 789 674	9 148 268
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		6 411 495	7 131 350
Otros activos		754 677	601 778
		24 166 879	23 740 924
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		1 393 236	1 435 659
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		512 546	3 645 040
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		804 464	212 989
Otros pasivos		895 628	778 720
		3 605 874	6 072 409
Posición monetaria neta	US\$	20 561 005	17 668 515

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ¢205.6100.049 en el 2020 (¢176.685.153 en el 2019) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

		2020	2019
Disponibilidades	¢	7 728 341 884	5 018 183 973
Inversiones en instrumentos		9 566 145 761	10 077 418 726
Primas por cobrar		9 288 130 085	10 952 549 244
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas		(96 079 947)	(64 506 670)
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.		15 580 624	84 898 553
	¢	<u>26 502 118 408</u>	<u>26 068 543 825</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 31 de diciembre, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

		2020	2019
BB o menor -1	¢	<u>9 430 005 208</u>	<u>9 951 678 604</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Provedora Integral de Precios de Centroamérica (PIPCA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2020			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 430 005 191	0	0	9 430 005 191
		2019			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	6 951 014 836	0	0	6 951 014 836

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) Riesgo de rentabilidad

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	2020	2019
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	5.85%	5.36%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	18.61%	18.74%

(e) Riesgo operacional

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.

10. *Informática:*

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.

11. *Personal:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.

12. *Red comercial:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.

13. *Profesionales externos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.

14. *Diseño de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.

15. *Gestión de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

16. *Comunicación y transmisión de la información:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.

17. *Información suficiente y adecuada:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

18. *Fraude externo:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarifación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.
-

Para seguros generales como personales al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta 3.925 siniestros por un valor de ¢ 4.949.707.487,13 por lo que se crea una provisión de siniestralidad (¢3.521.040.985 en el 2019).

(25) Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por año con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas, además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú. Por estos contratos la Compañía desembolsa mensualmente \$ 26.216 y \$ 1.881 respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2020	2019
Menos de 1 año	US\$	340 089	337 166
De 1 a 10 años			1 719 218
	US\$	340 089	2 056 384

(26) Cuentas de Orden

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

	2020	2019
Seguros Generales	5 397 804 719 680	5 035 014 238 575
Seguros Personales	650 202 797 103	1 341 646 364 984
	<u>6 048 007 516 783</u>	<u>6 376 660 603 559</u>

(27) Análisis por segmento

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2017-00955	SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2018-01068	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO	G11-15-A03-769
RPS2019-01201	POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES	G07-42-A03-844
RPS2014-00250	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA - AUTOEXPEDIBLE	G07-46-A03-252
RPS2014-00273	HOGAR TOTAL COLONES	G06-44-A03-277
RPS2014-00274	SEGURO HOGAR TOTAL	G06-44-A03-278
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00331	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS COLONES	G05-48-A03-339
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340
RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00346	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL DÓLARES	G06-44-A03-354
RPS2014-00350	SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE	G10-13-A03-358
RPS2014-00351	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE DÓLARES	G10-13-A03-359
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA	G07-45-A03-364
RPS2014-00357	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-365
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL	G05-48-A03-388
RPS2014-00377	SEGURO TRANSPORTE LOCAL DÓLARES	G05-48-A03-389
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA	G07-45-A03-400
RPS2014-00389	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA DÓLARES	G07-45-A03-401
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G08-07-A03-419
RPS2014-00404	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DÓLARES	G08-07-A03-420
RPS2014-00407	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLONES	G05-48-A03-423
RPS2014-00408	SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL	G05-48-A03-424

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431
RPS2014-00444	PÓLIZA AUTO TOTAL COLONES	G01-01-A03-460
RPS2014-00445	PÓLIZA AUTO TOTAL DÓLARES	G01-01-A03-461
RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR	G06-44-A03-482
RPS2014-00465	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR DÓLARES	G06-44-A03-483
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS	G06-44-A03-484
RPS2014-00467	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS DÓLARES	G06-44-A03-485
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2014-00635	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER DÓLARES	G01-01-A03-333
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y	G06-44-A03-546
RPS2015-00669	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00696	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES COLONES	G01-01-A03-371
RPS2015-00697	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES DÓLARES	G01-01-A03-372
RPS2015-00799	SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00800	HOGAR TOTAL DÓLARES COLECTIVO	G06-44-A03-280
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES	G07-43-A03-687

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).