

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

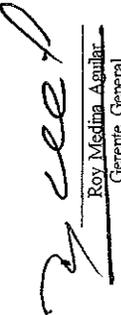
Estados Financieros

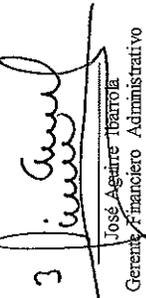
Información Financiera Requerida por la
Superintendencia General de Seguros

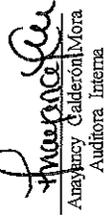
31 de marzo de 2018

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 Marzo de 2018 y 2017
(En colones sin céntimos)

	Notas	2018	2017	Notas	2018	2017
ACTIVO						
DISPONIBILIDADES						
Efectivo	5	6 335 517 640	5 445 924 290			
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		1 022 074	23 763	10	2 302 053 847	1 375 714 167
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		32 921	32 921		872 514 073	731 980 272
		6 334 462 645	5 445 867 606		1 429 539 774	643 733 895
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS						
Inversiones disponibles para la venta	6	5 863 422 093	4 931 765 367	11	14 107 322 219	9 464 799 983
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		5 776 799 620	4 865 224 911		9 333 099 759	6 031 362 499
		86 622 473	66 540 456		193 125 902	155 136 328
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR						
Primas por cobrar	7	9 459 193 388	4 682 386 184		4 077 554 489	2 890 296 468
Primas vencidas		9 193 054 546	3 604 078 806		451 958 475	336 421 094
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		256 832 994	934 072 794		51 583 594	51 583 594
Otras cuentas por cobrar	4	88 885 232	210 403 978	12	6 422 753 903	2 459 740 970
(Estración por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(79 579 384)	(66 169 394)		6 422 753 903	2 459 740 970
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO						
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				13	939 439 886	911 263 709
					231 260 715	301 626 722
					708 179 172	609 636 987
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS						
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas	11	9 306 847 060	5 272 804 094		1 300 599 332	445 132 230
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros					1 300 599 332	445 132 230
					25 072 169 186	14 656 651 059
BIENES MUEBLES E INMUEBLES						
Equipos y mobiliario	8	130 036 967	118 803 716	14	10 463 269 669	10 463 269 669
Equipos de computación		140 986 188	121 886 633		10 463 269 669	10 463 269 669
Vehículos		15 270 257	6 045 009		(100 488 265)	(25 682 284)
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		22 102 196	22 102 196		(100 488 265)	(25 682 284)
		(48 321 674)	(31 230 122)		45 187 801	8 844 948
					45 187 801	8 844 948
OTROS ACTIVOS						
Gastos pagados por anticipado		826 381 291	648 553 238		(3 650 023 925)	(4 186 872 004)
Cargos diferidos		22 062 163	68 439 522		(3 650 023 925)	(4 186 872 004)
Activos intangibles	9	742 237 170	533 584 901		91 283 974	184 025 501
Otros activos restringidos		37 799 343	23 377 314		91 283 974	184 025 501
		24 282 615	23 151 501		6 849 229 253	6 443 585 830
TOTAL ACTIVOS		31 921 398 439	21 100 236 889		31 921 398 439	21 100 236 889
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS						
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		14 488 681 839 321	13 163 369 178 311			
		14 488 681 839 321	13 163 369 178 311			


Roy Medina Aguilar
Gerente General


José Aguirre Ibarrola
Gerente Financiero Administrativo

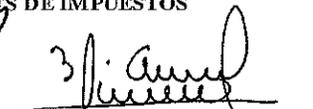

Anayancy Calderón Mora
Auditora Interna

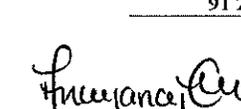

Andrea Padilla Murcia
Contador General

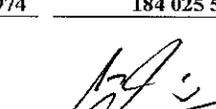
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 31 de Marzo de 2018 y 2017
(En colones sin céntimos)

	Nota	2018	2017
INGRESOS POR PRIMAS	15	10 084 154 767	6 462 448 734
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		10 084 154 767	6 462 448 734
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		692 475 064	894 171 766
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		692 475 064	894 171 766
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		1 477 090 017	627 881 732
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		1 477 090 017	627 881 732
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	12 253 719 848	7 984 502 232
GASTOS POR PRESTACIONES		(2 168 976 635)	(974 120 960)
Siniestros pagados, seguro directo		(2 168 976 635)	(974 120 960)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(378 065 438)	(334 124 815)
Gasto por comisiones, seguro directo		(378 065 438)	(334 124 815)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	-
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(7 616 788 893)	(4 719 702 743)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(7 616 788 893)	(4 719 702 743)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(10 163 830 966)	(6 027 948 518)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	19 564 330 396	11 319 910 150
Ajustes a las provisiones técnicas		19 564 330 396	11 319 910 150
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(20 278 173 549)	(11 962 748 211)
Ajustes a las provisiones técnicas		(20 278 173 549)	(11 962 748 211)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(713 843 153)	(642 838 061)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		1 376 045 729	1 313 715 653
INGRESOS FINANCIEROS		257 119 228	251 523 224
Ingresos financieros por disponibilidades		8 771 093	8 258 196
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		111 201 828	53 374 816
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	102 210 834	152 099 699
Otros ingresos financieros		34 935 473	37 790 513
GASTOS FINANCIEROS		(169 579 617)	(66 071 171)
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(164 916 723)	(59 289 570)
Otros gastos financieros		(4 662 894)	(6 781 601)
RESULTADO FINANCIERO		87 539 611	185 452 053
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		1 463 585 340	1 499 167 706
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		-	85 497 904
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		-	85 497 904
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		24 990 840	26 163 656
Ingresos operativos		24 990 840	26 163 656
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		-	(38 509 609)
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	(38 509 609)
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(875 954 953)	(926 802 877)
Comisiones por servicios		(1 116 492)	(855 213)
Gastos por bienes realizables		-	(12 615 791)
Gastos por provisiones		-	-
Otros gastos operativos	20	(874 838 461)	(913 331 873)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(521 337 252)	(461 491 279)
Gastos de personal técnicos		(288 605 249)	(239 728 018)
Gastos por servicios externos técnicos		(114 128 631)	(115 413 034)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(15 914 529)	(16 103 042)
Gastos de infraestructura técnicos		(63 674 061)	(58 175 445)
Gastos generales técnicos		(39 014 783)	(32 071 741)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		(1 372 301 365)	(1 315 142 205)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		91 283 974	184 025 501
Impuesto sobre la utilidad		-	-
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		91 283 974	184 025 501


Roy Medina Aguilar
Gerente General

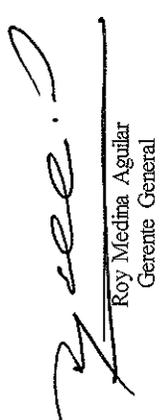

José Aguirre Ibarrola
Gerente Financiero Administrativo

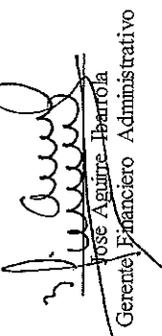

Anayancy Calderón Mora
Auditora Interna

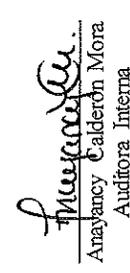

Andrey Padilla Murcia
Contador General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados al 31 de Marzo de 2018 y 2017
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2016	10 463 269 669	-	(95 977 320)	8 844 948	(4 186 872 004)	6 189 265 293
<i>Resultado integral del año</i>						
Pérdida neta del año	-	-	-	-	573 190 935	573 190 935
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	357 249 996	-	-	357 249 996
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	(304 425 267)	-	-	(304 425 267)
Total resultados integrales del año			52 824 729		573 190 935	626 015 664
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	36 342 853	(36 342 853)	-
Total transacciones con los accionistas				36 342 853	(36 342 853)	
Saldos al 31 de diciembre de 2017	10 463 269 669	-	(43 152 591)	45 187 801	(3 650 023 922)	6 815 280 957
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	91 283 974	91 283 974
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados período 2016	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(57 335 674)	-	-	(57 335 674)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año			(57 335 674)		91 283 974,00	33 948 300
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas			(100 488 265)	45 187 801	(3 558 739 948)	6 849 229 257
Saldos al 31 de Marzo de 2018	10 463 269 669	-	(100 488 265)	45 187 801	(3 558 739 948)	6 849 229 257


Roy Medina Aguilar
Gerente General


Jose Aguirre Ibarola
Gerente Financiero Administrativo

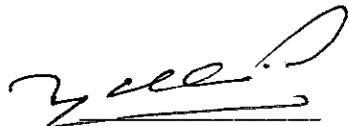

Anayancy Calderón Mora
Auditora Interna

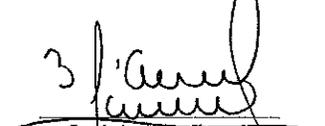

Andrey Padilla Murcia
Contador General

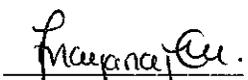
Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 31 de Marzo de 2018 y 2017
(En colones sin céntimos)

	2018	2017
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	91.283.974	184.025.501
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	(44.635.727)	(193.516.318)
Ajuste al Valor de los Activos	(74.805.981)	148.447.982
Depreciación y amortización	87.006.836	7.276.512
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	69.915.284	69.915.284
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	13.409.990	(9.476.822)
Reservas Legales	36.342.853	8.844.948
Cambio neto en las provisiones técnicas	4.642.522.236	3.588.089.261
Ingresos por intereses	(362.252.278)	(202.426.515)
Otros ingresos diferidos	855.467.102	355.625.094
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	(4.790.217.195)	(2.434.196.051)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(4.034.042.966)	(2.318.879.218)
Otros activos	(177.828.052)	(417.547.699)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	1.012.593.465	200.891.433
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	3.963.012.933	1.634.123.275
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	28.176.178	457.441.412
Intereses cobrados	342.170.262	183.833.040
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	1.658.118.914	1.262.471.120
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(2.325.391.301)	(1.633.126.382)
Disminución en instrumentos financieros	1.585.190.540	582.328.792
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(28.324.804)	83.686.632
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	(768.525.564)	(967.110.958)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	0	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	0	-
Aumento neto en el efectivo	889.593.350	295.360.162
Efectivo al inicio del año	5.445.924.290	5.150.564.129
Efectivo al final del año	6.335.517.640	5.445.924.290


Roy Medina Aguilar
Gerente General


José Aguirre Ibarrola
Gerente Financiero Administrativo


Anyancy Calderón Mora
Auditora Interna


Andrey Padilla Murcia
Contador General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de Marzo de 2018

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de febrero de 2010, mediante el oficio SGS-R-119-2009 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 31 de marzo de 2018, la Compañía mantiene una planilla de 64 funcionarios (62 funcionarios en el 2017).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE Seguros, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr.com

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaliente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 31 de marzo de 2018, ese tipo de cambio se estableció en ¢562.40 y ¢ 569.31 (¢554.43 y ¢ 567.34 en 2017) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de marzo de 2018, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de compra de ¢562.40 y ¢ 569.31 (¢554.43 y ¢ 567.34 en 2017) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, vehículos marítimos, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Sólo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo $\text{¢}6.335.517.640$ y $\text{¢}5.445.924.290$ respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisiona también los reclamos incurridos no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal clasificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto, la legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades después del impuesto sobre la renta al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable, y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 31 de marzo, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2018	2017
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	17.114.003	125.459.940
Fundación MAPFRE	1.971.276	1.900.755
MAPFRE Asistencia	51.214.877	67.126.772
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	18.585.076	15.916.512
	<u>88.885.232</u>	<u>210.403.979</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	388.613.572	192.691.663
MAPFRE RE	1.856.666.493	346.767.200
MAPFRE Asistencia	(433.632.497)	(263.337.073)
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	18.870.732	-
	<u>1.830.518.300</u>	<u>276.121.790</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
Ingresos por comisiones y participaciones	2018	2017
MAPFRE Panamá S.A	102.846.423	499.255.471
MAPFRE RE	144.355.257	100.192.082
MAPFRE Global Risk	-	3.239.835
MAPFRE Asistencia	4.885.578	-
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>252.087.258</u>	<u>602.687.388</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	558.359.393	1.978.631.645
MAPFRE Global Risk	-	17.986.037
MAPFRE RE	763.769.952	510.845.887
MAPFRE Asistencia	76.742.413	166.015.373
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>1.398.871.757</u>	<u>2.673.478.942</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	506.772.492	939.516.003
MAPFRE RE	449.992.101	247.683.849
MAPFRE Global Risk	-	240.744.007
MAPFRE Asistencia	38.785.125	626.073.276
	<u>995.549.718</u>	<u>2.054.017.135</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	11.629.606	1.760.519
MAPFRE Asistencia	11.195.945	14.205.592
	<u>22.825.551</u>	<u>15.966.111</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo Mapfre.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo Mapfre.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador, mientras que el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía a las partes relacionadas por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2018	2017
Efectivo	¢ 1 022 074	23 763
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	6 334 462 645	5 445 867 606
	¢ 6 335 517 640	5 445 924 290

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2018	2017
Inversiones disponibles para la venta	¢ 5 776 799 620	4 865 224 911
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	86 622 473	66 540 456
	¢ 5 863 422 093	4 931 765 367

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 5,91% y 9,50%, (5,18% y 10,53% en el 2017) con vencimientos entre julio de 2018 y mayo de 2022, en US dólares entre 4,14% y 6,38%, (3,68% y 6,38%, en el 2017) con vencimiento entre abril de 2018 y mayo de 2043 ; la compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central e instituciones autónomas.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2018	2017
Primas por cobrar	¢ 9 193 054 546	3 604 078 806
Primas vencidas	256 832 994	934 072 794
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	88 885 232	210 403 978
Otras cuentas por cobrar	0	0
(Estimación por deterioro primas)	(79 579 384)	(66 169 394)
	¢ 9 459 193 388	4 682 386 184

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2018	2017
Al día	¢ 9 193 054 546	3 604 078 806
De 1 a 30 días	173 875 437	267 240 417
De 31 a 60 días	19 774 131	473 440 936
De 61 a 90 días	1 170 532	172 836 434
Más de 90 días	62 012 894	20 555 007
	¢ 9 449 887 540	4 538 151 600

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(8) Bienes muebles

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

		2018			
		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo:</u>					
Al inicio del año	¢	130 507 588	9 161 502	22 102 196	161 771 286
Adiciones		10 478 600	6 108 756		16 587 356
Retiros		-	-		-
Al final del año		<u>140 986 188</u>	<u>15 270 257</u>	<u>22 102 196</u>	<u>178 358 642</u>
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		35 042 431	2 725 087	6 020 179	43 787 696
Adiciones		3 332 388	656 604	544 986	4 533 977
Retiros		-	-		-
Al final del año		<u>38 374 818</u>	<u>3 381 691</u>	<u>6 565 164</u>	<u>48 321 674</u>
Saldo neto al 2018	¢	<u>102 611 370</u>	<u>11 888 566</u>	<u>15 537 032</u>	<u>130 036 968</u>
		2017			
		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo:</u>					
Al inicio del año	¢	179 151 577	26 913 650	22 102 196	228 167 423
Adiciones		9 888 358	2 604 942		12 493 300
Retiros		(67 153 302)	(23 473 583)		(90 626 885)
Al final del año		<u>121 886 633</u>	<u>6 045 009</u>	<u>22 102 196</u>	<u>150 033 838</u>
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		72 635 850	24 699 596	3 809 960	101 145 406
Adiciones		3 732 525	224 411	544 986	4 501 922
Retiros		(50 943 623)	(23 473 583)		(74 417 206)
Al final del año		<u>25 424 753</u>	<u>1 450 424</u>	<u>4 354 946</u>	<u>31 230 123</u>
Saldo neto al 2017	¢	<u>96 461 880</u>	<u>4 594 585</u>	<u>17 747 250</u>	<u>118 803 715</u>

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

	2018	2017
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 133 247 467	57 548 752
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	608 989 703	476 036 149
	<u>¢ 742 237 170</u>	<u>533 584 901</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	2018	2017
Honorarios por pagar	φ 72.081.812	58.453.724
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	410.034.618	282.227.264
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	140.795.544	164.628.747
Impuestos Retenidos a Terceros	50.616.990	77.540.731
Impuesto de Bomberos por Pagar	77.181.845	82.891.383
Impuesto sobre la renta	0	0
Aportaciones y Retenciones por pagar	121.803.264	66.238.423
Provisiones por pagar	1.429.539.774	643.733.895
	φ 2.302.053.848	1.375.714.167

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto de ventas refleja el valor de las obligaciones fiscales (13%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar al fondo el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de prima no devengada se constituirá con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de prima complementa la provisión para prima no devengada, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2015 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para los ramos de auto e incendio y líneas aliadas. Esto debido a que ambos ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A la fecha de corte, los demás ramos se mantienen bajo el cálculo del “Método Simplificado”, también establecido en el anexo mencionado anteriormente; el cual indica que esta fórmula de cálculo aplica para todas aquellos ramos que no cumplen con el mínimo de años de historial requerido para la estimación bajo el método de triángulos

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A continuación se muestran las provisiones técnicas Al 31 de marzo:

Provisión para primas no devengadas:

	2018		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 7 127 802 907	5 200 837 274	1 926 965 633
Seguros personales	2 205 296 853	1 623 578 264	581 718 589
	¢ 9 333 099 760	6 824 415 537	2 508 684 222
	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 4 609 667 036	2 678 520 683	1 931 146 353
Seguros Personales	1 421 695 464	1 356 962 160	64 733 304
	¢ 6 031 362 500	4 035 482 843	1 995 879 657
<u>Variación interanual</u>	¢ 3 301 737 260	2 788 932 695	512 804 565

Provisión para insuficiencia de primas:

	2018		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193.125.902	-	193.125.902
Seguros personales	-	-	-
	¢ 193.125.902	-	193.125.902
	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 154.896.779	-	154.896.779
Seguros Personales	239.549	-	239.549
	¢ 155.136.328	-	155.136.328
<u>Variación interanual</u>	¢ 37.989.574	-	37.989.574

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

	2018		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 3 378 127 671	1 648 262 564	1 729 865 107
Seguros personales	699 426 818	615 354 227	84 072 591,11
	¢ <u>4 077 554 489</u>	<u>2 263 616 791</u>	<u>1 813 937 698</u>
	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 233 080 788	646 969 112	1 586 111 676
Seguros personales	657 215 714	551 223 611	105 992 103
	¢ <u>2 890 296 502</u>	<u>1 198 192 723</u>	<u>1 692 103 779</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>1 187 257 987</u>	<u>1 065 424 068</u>	<u>121 833 919</u>

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

	2018		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 142 996 494	42 939 278	100 057 216
Seguros personales	308 961 980	175 875 454	133 086 527
	¢ <u>451 958 474</u>	<u>218 814 731</u>	<u>233 143 743</u>
	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 308 137 463	39 128 529	269 008 934
Seguros personales	28 283 630	-	28 283 630
	¢ <u>336 421 094</u>	<u>39 128 529</u>	<u>297 292 565</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>115 537 381</u>	<u>179 686 202</u>	<u>-64 148 822</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Otras Provisiones:

	2018		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ 51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
	2017		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>			
Seguros generales	¢ 51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>-0</u>	<u>-</u>	<u>-0</u>

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	2018	2017
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	6 422 753 903	2 459 740 970
	¢ <u>6 422 753 903</u>	<u>2 459 740 970</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ <u>(6 422 753 903)</u>	<u>(2 459 740 970)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	2018	2017
Obligaciones con asegurados	¢ 231 260 715	301 626 722
Obligaciones con agentes e intermediarios	708 179 172	609 636 987
	¢ 939 439 887	911 263 709

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales, para efectos del 2014, se cargaban en la cuenta por pagar y provisiones de proveedores por pagar de adquisición de bienes y servicios.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

i. Capital social

Al 31 de marzo de 2018, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2017). Al 31 de marzo, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2017).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2018	2017
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	10 084 154 767	6 462 448 734
Comisiones ganadas	692 475 064	894 171 766
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	1 477 090 017	627 881 732
	<u>12 253 719 848</u>	<u>7 984 502 232</u>

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

Ramo	2018	2017
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	1 227 389 540	971 505 729
Vehículos marítimos	0	-3 125 631
Mercancías transportadas	41 768 129	87 677 524
Incendio y líneas aliadas	1 256 405 578	940 179 412
Otros daños a los bienes	4 375 688 481	1 270 343 284
Responsabilidad civil	159 238 744	125 680 129
	<u>7 060 490 473</u>	<u>3 392 260 447</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	2 192 513 467	2 633 178 238
Salud	831 150 827	437 010 049
	<u>3 023 664 294</u>	<u>3 070 188 287</u>
Total	<u>10 084 154 767</u>	<u>6 462 448 734</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2018	2017
Siniestros pagados, seguro directo	2 168 976 635	974 120 960
Gasto por comisiones, seguro directo	378 065 438	334 124 815
Primas cedidas, reaseguro cedido	7 616 788 893	4 719 702 743
	<u>10 163 830 966</u>	<u>6 027 948 518</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

Ramo	2018	2017
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	8 779	-626 506
Vehículos marítimos	0	-3 125 625
Mercancías transportadas	41 730 697	87 669 423
Incendio y líneas aliadas	1 162 410 288	851 014 363
Otros daños a los bienes	4 344 895 740	1 190 072 984
Responsabilidad civil	152 860 577	121 109 589
	<u>5 701 906 081</u>	<u>2 246 114 228</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	1 629 633 310	2 135 256 721
Salud	285 249 502	338 331 794
	<u>1 914 882 813</u>	<u>2 473 588 515</u>
Total	<u><u>7 616 788 893</u></u>	<u><u>4 719 702 743</u></u>

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Diferencial Cambiario</u>	2018	2017
Disponibilidades	1 231 107	9 412 687
Cuentas por pagar y provisiones	50 910 233	-12 307 393
Depósitos a plazo e inversión en valores	-56 172 179	76 810 407
Diferencias de cambio por créditos vencidos	0	-4 078
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	-58 675 052	18 898 506
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	0	0
	<u>-62 705 891</u>	<u>92 810 129</u>

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 288 605 249	239 728 018
Gastos por servicios externos técnicos	114 128 631	115 413 034
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	15 914 529	16 103 042
Gastos de infraestructura técnicos	63 674 061	58 175 445
Gastos generales técnicos	39 014 783	32 071 739
	<u>521 337 253</u>	<u>461 491 278</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 6 511 947 871	5 091 138 572
Provisiones para siniestros	3 536 265 629	1 328 497 393
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	9 516 116 896	4 900 274 185
	<u>¢ 19 564 330 396</u>	<u>11 319 910 150</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 10 652 157 683	6 462 448 734
Provisiones para siniestros	3 609 122 625	1 757 826 863
Otras provisiones técnicas	0	0
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	6 016 893 241	3 742 472 614
	<u>¢ 20 278 173 549</u>	<u>11 962 748 211</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (713 843 153)</u>	<u>(642 838 061)</u>

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2018	2017
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 1 778 655	139 086
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	210 715	213 085
Patentes	1 294 950	254 972
Otros impuestos pagados en el país	1 057 901	9 000
Aporte 4% fondo Cuerpo de Bomberos	403 371 781	258 503 036
Gastos de Adquisición	458 688 460	629 559 732
Gasto por Convenciones	8 436 000	19 999 162
Gastos Operativos Varios	0	4 653 801
	¢ <u>874 838 462</u>	<u>913 331 874</u>

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de marzo. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia como sigue:

	2018	2017
Utilidad antes de impuesto	¢ 91.283.974	184.025.502
Más:		
Gastos no deducibles	22.437.724	8.015.689
Menos:		
Ingresos no gravables	111.201.828	138.200.912
Base imponible	<u>2.519.870</u>	<u>53.840.279</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>755.961</u>	<u>16.152.084</u>

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.091.078.000 y ¢6.229.650.000, respectivamente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a uno y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Se calcula por ramo para el ramo de vida y los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrará en efecto en 2019. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8% menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS $Cat < 0$, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 31 de marzo de 2018 y 2017, corresponde a $\$6.676.199.898$ y $\$6.109.368.568$ respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,60$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC = CB/RCS$ en donde el $ISC = > 1,30$.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, el capital mínimo de funcionamiento calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2018	2017
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 180 253 718	633 998 688
Riesgo operativo	825 223 174	528 854 705
Riesgo seguros personales	140 938 386	67 341 287
Riesgo seguros generales	1 409 051 091	1 012 443 026
Riesgo de reaseguro cedido	611 055 851	1 362 744 768
Total Requerimiento de Solvencia	¢ <u>1,60</u>	<u>1,69</u>

Al 31 de marzo de 2018, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,60 (1,69 en el 2017) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico
- (g) Riesgo legal

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados, y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

(a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Integral de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descaldes, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días.

La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2018, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
Activos							
Disponibilidades	¢ 6.355.517.640	6.355.517.640	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	5.863.422.093	170.693.084	412.547.150	238.489.000	620.055.000	1.410.809.829	3.010.828.030
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	9.449.887.540	9.366.929.983	19.774.131	1.170.532	62.012.894	-	-
Participación del reaseguro en las	9.306.847.060	4.746.492.001	930.684.706	744.547.765	558.410.824	2.326.711.765	-
Total recuperación de activos	30.955.674.333	20.619.632.707	1.363.005.987	984.207.297	1.240.478.718	3.737.521.594	3.010.828.030
Pasivos							
Cuentas por pagar y provisiones	2.302.053.848	2.302.053.848	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	14.107.322.219	9.875.125.554	423.219.667	423.219.667	564.292.889	2.821.464.444	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	6.422.753.903	4.174.790.037	642.275.390	321.137.695	642.275.390	642.275.390	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	939.439.887	289.399.608	36.759.643	46.816.419	17.660.775	106.760.907	442.042.535
Total vencimiento de pasivos	23.771.569.857	16.641.369.046	1.102.254.700	791.173.781	1.224.229.054	3.570.500.742	442.042.535
Calce de plazos	¢ 7.184.104.476	3.978.263.661	260.751.287	193.033.516	16.249.664	167.020.852	2.568.785.495

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2017, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
Activos							
Disponibilidades	¢ 5.445.924.290	5.445.924.290	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	4.865.224.911	110.001.856	383.389.603	-	299.964.947	1.791.634.132	2.280.034.373
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	4.538.151.600	3.871.319.201	473.440.936	172.836.434	20.555.028	-	-
Participación del reaseguro en las	5.272.804.094	366.358.627	213.525.469	268.233.245	509.922.318	3.914.764.436	-
Total recuperación de activos	20.122.104.895	9.793.603.974	1.070.556.008	441.069.679	830.442.293	5.706.398.568	2.280.034.373
Pasivos							
Cuentas por pagar y provisiones	1.375.714.167	1.375.714.167	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	9.413.216.389	2.892.021.970	504.005.008	164.874.475	554.634.450	5.297.680.486	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	2.459.740.970	697.310.109	470.601.947	191.200.196	180.749.942	279.987.150	639.891.626
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	911.263.709	229.927.699	55.249.300	52.192.297	70.061.224	115.712.200	388.120.988
Total vencimiento de pasivos	14.159.935.235	5.194.973.945	1.029.856.255	408.266.968	805.445.616	5.693.379.836	1.028.012.614
Saldo de plazos	¢ 5.962.169.660	4.598.630.029	40.699.753	32.802.711	24.996.677	13.018.732	1.252.021.759

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 31 de marzo de 2018 y 2017, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2019 y 2018, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 31 de marzo de 2018 y 2017, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en $\text{¢}45.208.743$ (0,77% del portafolio) y $\text{¢}25.552.595$ (0,52% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y, de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2018	2017
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	9.060.446	8.202.439
Inversiones en instrumentos financieros		6.102.067	5.878.754
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		12.189.349	3.765.047
Otros activos		569.281	182.789
		<u>27.921.143</u>	<u>18.029.029</u>
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		2.808.131	23.000
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		7.351.388	553.178
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		628.631	572.518
Otros pasivos		239.244	104.914
		<u>11.027.393</u>	<u>1.253.610</u>
Posición monetaria neta	US\$	<u>16.893.750</u>	<u>16.775.419</u>

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas, a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio significaría una variación de ¢168.937.499 en el 2018 (¢167.754.183 en el 2017) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía sólo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados, y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

	2018	2017
Disponibilidades	¢ 6.335.517.640	5.445.924.290
Inversiones en instrumentos financieros	5.863.422.093	4.931.765.367
Primas por cobrar	9.449.887.540	4.538.151.600
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas	-79.579.384	-66.169.394
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.	88.885.232	210.403.978
	<u>¢ 21.658.133.121</u>	<u>15.060.075.841</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 31 de marzo, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

	2018	2017
BB o menor ¹	¢ <u>5.776.799.620</u>	<u>4.865.224.911</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Proveedorora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

¹ Calificación de Riesgo país, otorgada por Fitch Ratings. La calificación local de las inversiones oscila entre AA y AAA

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

	2018			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢ 5.776.799.620	0	0	5.776.799.620
	2017			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢ 4.865.224.911	0	0	4.865.224.911

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) Riesgo de rentabilidad

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	0,29%	0,87%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	1,33%	2,86%

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.
10. *Informática:*

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.

11. *Personal:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.

12. *Red comercial:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.

13. *Profesionales externos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.

14. *Diseño de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.

15. *Gestión de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

16. *Comunicación y transmisión de la información:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.

17. *Información suficiente y adecuada:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

18. *Fraude externo:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarificación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.

Para seguros generales como personales al 31 de marzo de 2018, la Compañía presenta 4.069 siniestros por un valor de ₡4.077.554.489, por lo que se crea una provisión de siniestralidad (₡2.890.296.468 en el 2017).

(25) Arrendamientos

Al 31 de marzo de 2018, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por 10 años con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas. Por este contrato la Compañía desembolsa mensualmente US\$22.305.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2018	2017
Menos de 1 año	US\$	267 660	261 734
De 1 a 10 años		2 163 585	2 431 245
	US\$	<u>2 431 245</u>	<u>2 692 979</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(26) Análisis por segmento

Al 31 de marzo de 2018, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2017-00967	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710
RPS2017-00971	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO DE VIDA	P14-40-A03-711
RPS2017-00974	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2017-01013	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735
RPS2017-01020	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIAJE SEGURO	P19-57-A03-744
RPS2014-00250	SEGURO AUTOEXPEDIBLE PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-252
RPS2014-00273	HOGAR TOTAL COLONES	G06-44-A03-277
RPS2014-00274	HOGAR TOTAL DÓLARES	G06-44-A03-278
RPS2014-00296	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI COLONES	P14-23-A03-300
RPS2014-00297	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI DÓLARES	P14-23-A03-301
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00318	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324
RPS2014-00319	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00329	SEGURO MULTIRRIESGO MONTAJE COLONES	G07-45-A03-337
RPS2014-00330	SEGURO MULTIRRIESGO MONTAJE DÓLARES	G07-45-A03-338
RPS2014-00331	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS COLONES	G05-48-A03-339
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340
RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00336	SEGURO MULTIRRIESGO CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-344
RPS2014-00337	SEGURO MULTIRRIESGO CONSTRUCCIÓN DÓLARES	G07-29-A03-345
RPS2014-00338	SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL COLONES	G08-07-A03-346
RPS2014-00339	SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DÓLARES	G08-07-A03-347
RPS2014-00635	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER DÓLARES	G01-01-A03-333
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y	G06-44-A03-546
RPS2015-00669	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN DÓLARES	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS - MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00693	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287
RPS2015-00694	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288
RPS2015-00695	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	P20-64-A03-366
RPS2015-00696	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES COLONES	G01-01-A03-371
RPS2015-00697	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES DÓLARES	G01-01-A03-372

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

RPS2015-00740	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623
RPS2015-00799	HOGAR TOTAL COLONES COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00800	HOGAR TOTAL DÓLARES COLECTIVO	G06-44-A03-280
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00803	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309
RPS2015-00804	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P14-26-A03-310
RPS2015-00805	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305
RPS2015-00806	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO DÓLARES	P14-40-A03-306
RPS2015-00807	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326
RPS2015-00808	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327
RPS2015-00845	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACION	P20-67-A03-641
RPS2015-00849	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00910	ACCIDENTES PERSONALES SOS	P19-57-A03-682
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES	G07-43-A03-687
RPS2017-00955	SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00957	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE CONTIGO	P19-57-A03-705
RPS2017-00965	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709
RPS2014-00346	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL DÓLARES	G06-44-A03-354
RPS2014-00350	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE COLONES	G10-13-A03-358
RPS2014-00351	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE DÓLARES	G10-13-A03-359
RPS2014-00354	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES COLONES	P20-62-A03-362
RPS2014-00355	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES DÓLARES	P20-62-A03-363
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS COLONES	G07-45-A03-364
RPS2014-00357	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-365
RPS2014-00370	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA COLONES	P20-64-A03-380
RPS2014-00371	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA DÓLARES	P20-64-A03-381
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL COLONES	G05-48-A03-388
RPS2014-00377	SEGURO TRANSPORTE LOCAL DÓLARES	G05-48-A03-389
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA COLONES	G07-45-A03-400
RPS2014-00389	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA DÓLARES	G07-45-A03-401
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL COLONES	G08-07-A03-419
RPS2014-00404	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DÓLARES	G08-07-A03-420
RPS2014-00405	SEGURO EQUIPO DE CONTRATISTAS COLONES	G07-45-A03-421
RPS2014-00406	SEGURO EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-422
RPS2014-00407	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLONES	G05-48-A03-423
RPS2014-00408	TRANSPORTE INTERNACIONAL DÓLARES	G05-48-A03-424
RPS2014-00413	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429
RPS2014-00414	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431
RPS2014-00444	PÓLIZA AUTO TOTAL COLONES	G01-01-A03-460
RPS2014-00445	PÓLIZA AUTO TOTAL DÓLARES	G01-01-A03-461
RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR COLONES	G06-44-A03-482
RPS2014-00465	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR DÓLARES	G06-44-A03-483
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS COLONES	G06-44-A03-484
RPS2014-00467	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS DÓLARES	G06-44-A03-485
RPS2014-00506	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524
RPS2014-00512	SEGURO COLECTIVO DE NEUMÁTICOS Y/O REPARACIÓN MECÁNICA COLONES	G01-01-A03-530
RPS2014-00513	SEGURO COLECTIVO DE NEUMÁTICOS Y/O REPARACIÓN MECÁNICA DÓLARES	G01-01-A03-531
RPS2014-00548	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PREMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(27) Normativa de la SUGESE que entró en vigencia

Debido a los impactos implícitos en el cambio del plan de cuentas, el Consejo de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), mediante la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) consideró replantear las fechas de aplicación a la normativa contable y plan de cuentas de las entidades de Seguros y Reaseguros. Este cambio se dispuso en firme mediante el oficio CNS-1072/10 del 5 de noviembre del 2013, para dejar en vigencia la normativa contable a partir del 1 de enero del 2015.

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes

(Continúa)

MAPFRE Seguros de Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

(Continúa)