

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

Estados Financieros

Información Financiera requerida por la
Superintendencia General de Seguros
31 de marzo 2021

(No auditados)

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de marzo de 2021 y 2020
(En colones sin céntimos)

	Notas	2021	2020		Notas	2021	2020
ACTIVO				PASIVO			
DISPONIBILIDADES	5	7 984 923 499	7 167 948 352	OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS A PLAZO		-	-
Efectivo		35 644 905	117 825 442	Obligaciones por derecho de uso – edificios e instalaciones		-	-
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		32 921	32 921				
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		7 949 245 673	7 050 089 989	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES	10	2 652 853 532	2 611 586 390
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6	10 554 182 289	9 936 800 398	Cuentas y comisiones por pagar diversas		2 217 236 949	1 484 056 398
Inversiones disponibles para la venta		10 395 532 243	9 785 291 779	Provisiones		435 616 583	1 127 529 992
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		158 650 046	151 508 619	PROVISIONES TÉCNICAS	11	14 498 217 387	12 976 957 675
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	7	7 792 334 846	9 397 212 344	Provision para primas no devengadas		8 698 503 859	8 793 806 515
Primas por cobrar		5 222 803 761	7 252 010 886	Provision para insuficiencia de primas		193 125 902	193 125 902
Primas vencidas		2 495 845 793	2 054 990 110	Provisión para siniestros reportados		4 207 608 490	3 370 370 332
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	4	145 201 376	92 196 156	Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		1 287 249 767	568 071 332
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		1 199 502	39 637 496	Provisión para otras provisiones técnicas		-	51 583 594
Otras cuentas por cobrar		23 259 084	23 259 084	Provisión de Riesgos Catastróficos		111 729 369	-
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(95 974 670)	(64 881 388)	CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	12	4 614 543 037	7 629 069 734
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO		-	-	Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		4 614 543 037	7 629 069 734
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		-	-	OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS	13	1 159 989 752	1 121 072 969
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	11	7 225 456 802	6 938 930 470	Obligaciones con asegurados		273 865 014	170 064 515
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas		5 017 988 002	5 587 725 646	Obligaciones con agentes e intermediarios		886 124 738	951 008 454
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros		2 207 468 800	1 351 204 824	OTROS PASIVOS		962 319 247	1 009 664 173
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	8	128 271 627	139 922 344	Ingresos diferidos		962 319 247	1 009 664 173
Equipos y mobiliario		150 590 554	150 510 997	TOTAL PASIVOS		23 887 922 955	25 348 350 941
Equipos de computación		44 799 087	29 020 289	PATRIMONIO			
Vehículos		62 846 006	62 846 006	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO	14	10 463 269 669	10 463 269 669
Derecho de uso - edificios e instalaciones		-	-	DE FUNCIONAMIENTO		10 463 269 669	10 463 269 669
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(129 964 020)	(102 454 948)	Capital pagado		278 730 477	1 149 066
OTROS ACTIVOS		1 633 373 131	1 661 775 186	AJUSTES AL PATRIMONIO		278 730 477	1 149 066
Gastos pagados por anticipado		380 796 136	428 919 110	Ajustes al valor de los activos		247 497 318	173 561 891
Cargos diferidos	9	1 181 504 341	1 172 606 596	RESERVA LEGAL		247 497 318	173 561 891
Activos intangibles		43 337 154	33 773 829	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		193 856 907	(1 210 916 238)
Otros activos restringidos		27 735 500	26 475 651	(Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores)		193 856 907	(1 210 916 238)
TOTAL ACTIVOS		35 318 542 194	35 242 589 094	RESULTADO DEL PERÍODO		247 264 868	467 173 766
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		5 949 103 051 485	6 969 572 571 366	Utilidad / Pérdida neta del año		247 264 868	467 173 766
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		5 949 103 051 485	6 969 572 571 366	TOTAL PATRIMONIO		11 430 619 239	9 894 238 153
				PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL		35 318 542 194	35 242 589 094

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020
(En colones sin céntimos)

	Nota	2021	2020
INGRESOS POR PRIMAS	15	4 931 613 639	4 137 255 013
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		4 931 613 639	4 137 255 013
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		473 753 574	423 475 205
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		473 753 574	423 475 205
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		533 385 430	1 632 247 766
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		533 385 430	1 632 247 766
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	5 938 752 643	6 192 977 984
GASTOS POR PRESTACIONES		(1 887 502 057)	(2 731 972 126)
Siniestros pagados, seguro directo		(1 887 502 057)	(2 731 972 126)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(901 607 002)	(652 232 775)
Gasto por comisiones, seguro directo		(901 607 002)	(652 225 867)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	(6 908)
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(1 661 232 607)	(2 521 652 081)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(1 661 232 607)	(2 521 652 081)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(4 450 341 666)	(5 905 856 982)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	16 322 311 119	13 688 204 217
Ajustes a las provisiones técnicas		16 322 311 119	13 688 204 217
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(16 474 602 761)	(13 288 494 074)
Ajustes a las provisiones técnicas		(16 474 602 761)	(13 288 494 074)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(152 291 642)	399 710 143
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		1 336 119 335	686 831 145
INGRESOS FINANCIEROS		256 078 842	800 260 892
Ingresos financieros por disponibilidades		11 402 557	17 915 682
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		189 232 551	192 091 513
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	23 758 172	561 377 694
Otros ingresos financieros		31 685 562	28 876 003
GASTOS FINANCIEROS		(55 918 246)	(164 018 896)
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(52 580 955)	(164 018 896)
Otros gastos financieros		(3 337 291)	-
RESULTADO FINANCIERO		200 160 596	636 241 996
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		1 536 279 931	1 323 073 141
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		-	-
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		55 770 228	184 089 062
Ingresos operativos		55 770 228	184 089 062
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		-	-
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Depreciación de bienes entregados en arrendamiento operativo		-	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(519 001 813)	(318 422 661)
Comisiones por servicios		(1 003 222)	(951 899)
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por provisiones		-	(15 000 000)
Otros gastos operativos	20	(517 998 591)	(302 470 762)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(825 783 480)	(721 565 776)
Gastos de personal técnicos		(391 067 122)	(407 170 481)
Gastos por servicios externos técnicos		(294 193 814)	(169 192 640)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(13 625 180)	(18 554 513)
Gastos de infraestructura técnicos		(88 845 356)	(79 296 508)
Gastos generales técnicos		(38 052 008)	(47 351 634)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		(1 289 015 065)	(855 899 375)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		247 264 868	467 173 766
Impuesto sobre la utilidad	21	-	-
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		247 264 868	467 173 766

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2019	10 463 269 669	-	264 029 207	173 561 890	(1 210 916 233)	9 689 944 533
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 697 477 381	1 697 477 381
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(279 601 536)	-	-	(279 601 536)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	(279 601 536)	-	1 697 477 381	1 417 875 845
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	84 873 869	(84 873 869)	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	84 873 869	(84 873 869)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020	10 463 269 669	-	(15 572 329)	173 561 890	(1 210 916 232,60)	9 410 342 997
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	-
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2019	-	-	-	-	1 478 708 568	1 478 708 568
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	294 302 806	-	-	294 302 806
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	73 935 428	(73 935 428,36)	-
Total resultados integrales del año	-	-	294 302 806	73 935 428	1 404 773 139,20	1 773 011 373
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2021	10 463 269 669	-	278 730 477	247 497 318	193 856 906,60	11 183 354 371

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2021

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020
(En colones sin céntimos)

	2021	2020
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	247 264 868	467 173 766
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	830 732 058	(633 948 861)
Ajuste al Valor de los Activos	277 581 411	384 134 792
Depreciación y amortización	27 509 072	23 925 296
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	-	-
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	31 093 282	(16 442 903)
Reservas Legales	-	75 568 809
Cambio neto en las provisiones técnicas	1 521 259 712	2 210 320 573
Gasto por impuesto sobre la renta	-	-
Ingresos por intereses	(707 537 521)	(586 395 458)
Otros ingresos diferidos	(47 344 926)	285 034 697
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	1 551 724 635	(3 419 236 350)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(286 526 332)	(1 418 593 688)
Otros activos	28 402 054	(737 970 769)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	(108 492 248)	422 622 819
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	(3 014 526 697)	4 292 428 115
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	38 916 783	(129 567 039)
Intereses cobrados	700 396 094	566 807 953
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	1 090 452 245	1 785 861 752
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(2 017 831 737)	(1 007 610 825)
Disminución en instrumentos financieros	1 760 212 993	1 214 670 198
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(15 858 354)	(11 267 831)
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	(273 477 098)	195 791 542
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	-	-
Aumento neto en el efectivo	816 975 147	1 981 653 295
Efectivo al inicio del año	7 167 948 352	5 186 295 057
Efectivo al final del año	7 984 923 499	7 167 948 352

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 31 de marzo de 2021, la Compañía mantiene una planilla de 72 funcionarios (67 funcionarios en el 2020).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año. A partir del año 2020 existe un cambio en el registro del tipo de cambio pactado para la valoración de moneda extranjera, el cual paso del tipo de cambio de compra al de venta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 31 de marzo de 2021, ese tipo de cambio se estableció en ¢610.29 y ¢615.81 (¢579.50 y ¢587.37 en 2020) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de marzo de 2021, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta de ¢615.81 (¢579.50 venta en 2020) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil, crédito, pérdidas pecunarias y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida, salud y accidentes personales.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ₡7.984.923.499 y ₡7.167.948.355 respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

Asociación Solidarista

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 31 de marzo, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2021	2020
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	-	-
Fundación MAPFRE	-	-
MAPFRE Asistencia	83 279 805	34 316 876
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	61 921 571	50 581 677
	<u>145 201 376</u>	<u>84 898 553</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	-	(109 578 862)
MAPFRE RE	3 152 586 014	1 131 776 585
MAPFRE Asistencia	-	768 359 829
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>3 152 586 014</u>	<u>1 790 557 552</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
	2020	2019
Ingresos por comisiones y participaciones		
MAPFRE Panamá S.A	-	62 345 494
MAPFRE RE	280 134 920	734 485 249
MAPFRE Asistencia	196 185 447	23 078 553
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>476 320 367</u>	<u>819 909 296</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	-	222 485 333
MAPFRE RE	434 152 528	4 031 374 505
MAPFRE Asistencia	98 457 982	1 003 747 843
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>532 610 510</u>	<u>5 257 607 680</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	-	26 772 194
MAPFRE RE	143 775 282	1 038 780 505
MAPFRE Asistencia	251 190 027	220 389 286
	<u>394 965 309</u>	<u>1 285 941 986</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	99 176 708	127 750 806
MAPFRE Asistencia	11 467 286	21 236 100
	<u>110 643 994</u>	<u>148 986 906</u>

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2021	2020
Efectivo	¢ 35 644 905	117 825 445
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del país	1 945 794 252	383 876 212
Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del país	6 003 451 421	6 666 213 777
	¢ <u>7 984 923 499</u>	<u>7 167 948 355</u>

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

	2021	2020
Inversiones disponibles para la venta, públicas.	¢ 7 560 162 639	6 299 138 326
Inversiones disponibles para la venta, privadas.	2 835 369 604	3 486 153 453
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	158 650 046	151 508 619
	¢ <u>10 554 182 289</u>	<u>9 936 800 398</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4% y 11%, (6,09% y 10.25% en el 2020) con vencimientos entre agosto 2021 y septiembre de 2026, en US dólares entre 4,25% y 9,32%, (4.25% y 9.32 %, en el 2020) con vencimiento entre mayo de 2021 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2021	2020
Primas por cobrar	5 222 803 761	7 252 010 889
Primas vencidas	2 495 845 793	2 054 990 110
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	145 201 376	92 196 156
Otras cuentas por cobrar	23 458 586	23 259 084
(Estimación por deterioro primas)	(95 974 670)	(64 881 388)
	<u>7 791 334 846</u>	<u>9 357 574 851</u>

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2021	2020
Al día	5 222 803 761	7 252 010 889
De 1 a 30 días	1 095 745 819	1 240 257 247
De 31 a 60 días	381 531 920	215 301 239
De 61 a 90 días	238 219 204	122 237 125
Más de 90 días	780 348 850	477 194 499
	<u>7 718 649 554</u>	<u>9 307 000 999</u>

(8) Bienes muebles

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

		2021			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	150 590 554	37 021 544	62 846 006	250 458 105
Adiciones		-	7 777 542	-	7 777 542
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		<u>150 590 554</u>	<u>44 799 087</u>	<u>62 846 006</u>	<u>258 235 647</u>
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		88 767 179	17 102 237	17 144 822	123 014 238
Adiciones		3 512 396	1 888 058	1 549 628	6 950 082
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		<u>92 279 575</u>	<u>18 990 296</u>	<u>18 694 449</u>	<u>129 964 320</u>
Saldo neto al 2021	¢	<u>58 310 979</u>	<u>25 808 791</u>	<u>44 151 557</u>	<u>128 271 327</u>
		2020			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	149 544 697	28 476 860	62 846 006	240 867 563
Adiciones		966 300	543 429	-	1 509 729
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		<u>150 510 997</u>	<u>29 020 289</u>	<u>62 846 006</u>	<u>242 377 292</u>
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		74 121 329	10 691 320	10 859 921	95 672 571
Adiciones		3 780 885	1 438 928	1 562 565	6 782 378
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		<u>77 902 214</u>	<u>12 130 248</u>	<u>12 422 486</u>	<u>102 454 948</u>
Saldo neto al 2020	¢	<u>72 608 783</u>	<u>16 890 041</u>	<u>50 423 521</u>	<u>139 922 343</u>

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

	2021	2020
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 102 074 420	134 710 987
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	<u>1 079 429 921</u>	<u>1 037 895 609</u>
	<u>¢ 1 181 504 341</u>	<u>1 172 606 596</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	2021	2020
Honorarios por pagar	¢ 213 779 755	137 408 844
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	1 069 684 475	581 547 990
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	393 687 451	519 704 795
Impuestos Retenidos a Terceros	73 326 771	3 901 262
Impuesto de Bomberos por Pagar	228 032 502	81 734 035
Impuesto INEC	9 022 561	10 811 008
Impuesto sobre la renta	-	-
Aportaciones y Retenciones por pagar	229 703 434	148 948 464
Provisiones por pagar	435 616 583	1 127 529 992
	¢ <u>2 652 853 532</u>	<u>2 611 586 390</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de primas no devengadas se constituirán con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A continuación se muestran las provisiones técnicas al 31 de marzo:

Provisión para primas no devengadas:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 6 582 034 082	3 843 232 531	2 738 801 551
Seguros personales	2 116 469 777	1 174 755 471	941 714 306
	¢ 8 698 503 859	5 017 988 002	3 680 515 858
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 6 346 542 624	3 626 632 423	2 966 609 468
Seguros Personales	2 447 263 885	1 961 093 223	486 170 669
	¢ 8 793 806 509	5 587 725 646	3 452 780 137
<u>Variación interanual</u>	¢ -15 720 485	-104 829 967	879 526 600

Provisión para insuficiencia de primas:

	2021		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros Personales	-	-	-
	¢ 193 125 902	-	193 125 902
<u>Variación interanual</u>	¢ -	-	-

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

		2021		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>				
Seguros generales	¢	2 829 237 703	686 726 278	2 142 511 425
Seguros personales		1 378 370 787	781 888 841	596 481 946
	¢	<u>4 207 608 490</u>	<u>1 468 615 118</u>	<u>2 738 993 372</u>
		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>				
Seguros generales	¢	2 490 362 619	522 063 810	2 092 053 378
Seguros personales		880 007 713	467 834 489	412 173 224
	¢	<u>3 370 370 332</u>	<u>989 898 299</u>	<u>2 504 226 602</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>710 539 708,33</u>	<u>356 076 987,95</u>	<u>354 462 721,38</u>

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

		2021		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>				
Seguros generales	¢	250 284 485	228 266 277	22 018 208
Seguros personales		1 036 965 281	510 587 405	526 377 876
	¢	<u>1 287 249 766</u>	<u>738 853 682</u>	<u>548 396 084</u>
		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>				
Seguros generales	¢	134 540 116	106 133 649	28 406 467
Seguros personales		433 531 215	255 172 875	178 358 340
	¢	<u>568 071 331</u>	<u>361 306 524</u>	<u>206 764 807</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>594 178 435</u>	<u>377 547 158</u>	<u>216 631 277</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para riesgos catastróficos:

		2021		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢	111 729 369	-	111 729 369
Seguros personales		-		-
	¢	<u>111 729 369</u>	<u>-</u>	<u>111 729 369</u>
		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>74 111 707</u>	<u>-</u>	<u>74 111 707</u>

Otras Provisiones:

		2021		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>-51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>-51 583 594</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	4 614 543 037	7 629 069 734
	¢ <u>4 614 543 037</u>	<u>7 629 069 734</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ <u>(4 614 543 037)</u>	<u>(7 629 069 734)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Obligaciones con asegurados	¢ 273 865 014	170 064 515
Obligaciones con agentes e intermediarios	886 124 738	951 008 454
	¢ <u>1 159 989 752</u>	<u>1 121 072 969</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Capital social

Al 31 de marzo de 2021, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2021). Al 31 de marzo, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2020).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2021	2020
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	4 931 613 639	4 137 255 013
Comisiones ganadas	473 753 574	423 475 205
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	533 385 430	1 632 247 766
	¢ 5 938 752 643	¢ 6 192 977 984

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2021	2020
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	1 780 658 040	1 546 410 842
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	90 033 710	80 785 075
Incendio y líneas aliadas	1 412 872 412	1 597 685 986
Otros daños a los bienes	(77 657 725)	(25 783 935)
Crédito	51 106 614	13 259 878
Caución	-	-
Responsabilidad civil	285 787 145	244 356 572
Pérdidas pecuniarias	21 265 435	-
	<u>3 564 065 630</u>	<u>3 456 714 418</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	927 486 607	221 252 993
Accidentes	4 963 193	-
Salud	435 098 209	459 287 602
	<u>1 367 548 009</u>	<u>680 540 596</u>
Total	<u>4 931 613 639</u>	<u>4 137 255 013</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2021	2020
Siniestros pagados, seguro directo	1 887 502 057	2 731 972 126
Gasto por comisiones, seguro directo	901 607 002	652 232 775
Primas cedidas, reaseguro cedido	1 661 232 607	2 521 652 081
	<u>4 450 341 666</u>	<u>5 905 856 982</u>

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2021	2020
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	45 753	888 778
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	81 509 623	79 666 368
Incendio y líneas aliadas	972 031 548	1 566 531 220
Otros daños a los bienes	27 801 909	161 121 523
Responsabilidad civil	122 023 546	194 786 119
Crédito	51 106 614	-
Caución	-	-
Perdidas Pecunarios	13 665 632	-
	<u>1 268 184 624</u>	<u>2 002 994 008</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	229 830 500	154 333 068
Accidentes	5 383 943	-
Salud	157 833 540	364 325 004
	<u>393 047 983</u>	<u>518 658 072</u>
Total	<u>1 661 232 607</u>	<u>2 521 652 081</u>

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>	2021	2020
Disponibilidades	4 863 990	136 071 773
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	67 781	-
Cuentas por pagar y provisiones	5 695 648	8 901 467
Depósitos a plazo e inversión en valores	8 576 228	256 002 480
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	4 554 526	160 401 974
	<u>23 758 172</u>	<u>561 377 694</u>
 <u>Gasto por diferencial cambiario:</u>		
Disponibilidades	13 556 731	18 699 541
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	101 896	-
Otras cuentas por pagar y provisiones	3 704 225	43 544 279
Depósitos a plazo e inversión en valores	23 400 783	92 932 028
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	11 817 320	8 143 737
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	-	-
	<u>52 580 955</u>	<u>163 319 586</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

	2021	2020
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 391 067 122	407 170 481
Gastos por servicios externos técnicos	294 193 814	169 192 640
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	13 625 180	18 554 513
Gastos de infraestructura técnicos	88 845 356	79 296 508
Gastos generales técnicos	38 052 008	47 351 634
	<u>825 783 480</u>	<u>721 565 775</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

	2021	2020
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 5 947 467 442	5 782 822 285
Provisiones para siniestros	871 548 946	2 681 078 920
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	9 503 294 731	5 224 303 011
	<u>¢ 16 322 311 119</u>	<u>13 688 204 217</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 5 225 952 279	5 140 889 293
Provisiones para siniestros	972 576 742	2 530 408 267
Otras provisiones técnicas	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	10 238 456 079	5 617 196 514
Provisión de riesgos catastróficos	37 617 661	-
	<u>¢ 16 474 602 761</u>	<u>13 288 494 074</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (152 291 642)</u>	<u>399 710 143</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 528 465	1 997 069
Gastos por IVA	24 610 642	9 289 274
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	-	-
Patentes	-	5 230 043
Otros impuestos pagados en el país	508 420	-
Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos	196 255 483	165 468 315
Aporte 0.5% INEC	25 850 620	15 250 047
Gastos de Adquisición	257 293 501,3	100 045 397
Gasto por Convenciones	12 920 460	4 959 743
Gastos Operativos Varios	31 001	230 873
	<u>¢ 517 998 591</u>	<u>302 470 761</u>

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de diciembre. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 31 de marzo del 2021 de la siguiente manera:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad antes de impuesto	¢ 247 264 868	467 173 767
Más:		
Gastos no deducibles	32 535 019	44 238 548
Menos:		
Ingresos no gravables		192 091 513
Base imponible	<u>279 799 887</u>	<u>319 320 802</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>83 939 966</u>	<u>95 796 241</u>
Menos:		
Retenciones por inversiones	3 194 154	-
Adelanto de renta	-	-
Impuesto por Pagar Periodo	<u>¢ 80 745 812</u>	<u> </u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el capital social mínimo requerido es por un monto de ₡6.424.628.000, y ₡6.418.055.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrarán en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS $Cat < 0$, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 31 de marzo de 2021 y 2020, corresponde a $\text{¢}10.710.766.988$, y $\text{¢}10.636.831.599$, respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,85$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC=CB/RCS$ en donde el $ISC = >1,30$.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

	2021	2020
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 486 893 858	1 686 852 471
Riesgo operativo	633 885 105	654 627 447
Riesgo seguros personales	136 437 441	132 382 035
Riesgo seguros generales	1 119 514 855	1 291 243 991
Riesgo de reaseguro cedido	2 342 568 524	2 494 368 660
Total Requerimiento de Solvencia	¢ <u>1,85</u>	<u>1,49</u>
<u>Capital Base</u>		
Capital primario	¢ 10 710 766 988	10 636 831 559
Capital secundario	441 121 775	(743 742 471)
Deducciones	597 070 166	571 364 746
	<u>10 554 818 596</u>	<u>9 321 724 342</u>

Al 31 de marzo de 2021, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,85 (1,49 en el 2020) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales,

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

- (a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalces, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días. La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2021, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2021						Más de 365
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	7 984 923 499	7 984 923 499	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	10 554 182 289	527 709 114	2 110 836 458	1 372 043 698	3 271 796 509	2 849 629 218	422 167 292
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	7 718 649 553	6 318 549 579	381 531 920	238 219 204	780 348 850	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	7 225 456 802	1 111 608 739	1 018 974 677	926 340 616	2 223 217 478	1 945 315 293	-
Total recuperación de activos	33 483 212 143	15 942 790 931	3 511 343 055	2 536 603 518	6 275 362 837	4 794 944 511	422 167 292
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	2 652 853 532	2 652 853 532	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	14 498 217 387	2 230 494 983	2 044 620 401	1 858 745 819	4 460 989 965	3 903 366 219	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	4 614 543 037	2 999 452 974	461 454 304	230 727 152	461 454 304	461 454 304	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 159 989 752	949 577 087	57 338 154	35 800 542	117 273 969	-	-
Total vencimiento de pasivos	22 925 603 708	8 832 378 576	2 563 412 858	2 125 273 512	5 039 718 238	4 364 820 523	-
Calce de plazos	10 557 608 436	7 110 412 356	947 930 196	411 330 005	1 235 644 599	430 123 988	422 167 292

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2020, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2020						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	5 018 183 972	5 018 183 972	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	10 077 418 726	503 870 936	2 015 483 745	1 310 064 434	3 123 999 805	2 720 903 056	403 096 749
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	10 952 549 244	9 110 966 423	800 196 923	15 554 664	1 025 831 234	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	7 331 823 972	659 864 158	513 227 678	1 173 091 836	2 566 138 390	2 419 501 911	-
Total recuperación de activos	33 379 975 914	15 292 885 489	3 328 908 346	2 498 710 934	6 715 969 429	5 140 404 967	403 096 749
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	2 560 667 180	2 560 667 180	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	13 769 561 314	2 065 434 197	1 927 738 584	1 790 042 971	4 268 564 007	3 717 781 555	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	6 881 027 438	4 472 667 835	688 102 744	344 051 372	688 102 744	688 102 744	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 370 586 201	1 140 133 185	100 135 488	1 946 488	128 371 040	-	-
Total vencimiento de pasivos	24 581 842 134	10 238 902 397	2 715 976 816	2 136 040 831	5 085 037 791	4 405 884 299	-
Calce de plazos	8 798 133 780	5 053 983 092	612 931 530	362 670 103	1 630 931 637	734 520 668	403 096 749

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 31 de marzo de 2021 y 2020, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2021 y 2020, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ¢296.527.891 (2,91% del portafolio) y ¢141.252.744 (1,45% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2021	2020
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	8 877 026	8 982 925
Inversiones en instrumentos financieros		10 887 846	9 237 626
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		7 426 870	7 448 188
Otros activos		935 123	970 205
		28 126 866	26 638 945
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		1 606 215	1 643 012
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		531 129	4 841 096
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		780 105	741 620
Otros pasivos		886 905	696 942
		3 804 355	7 922 671
Posición monetaria neta	US\$	24 322 511	18 716 274

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ₡243.225.109 en el 2021 (₡187.162.738 en el 2020) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

	2021	2020
Disponibilidades	7 984 923 499	7 167 948 355
Inversiones en instrumentos	10 554 182 289	9 936 800 398
Primas por cobrar	7 718 649 554	9 307 000 996
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas	(95 974 670)	(64 881 388)
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.	145 201 376	92 196 156
	26 306 982 048	26 439 064 520

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 31 de marzo, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

	2021	2020
BB o menor -1	10 395 532 243	9 785 291 745

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Provedora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2021			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	10 395 532 243	-	-	10 395 532 243
		2020			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 785 291 779	-	-	9 785 291 779

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) **Riesgo de rentabilidad**

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	0,70%	1,33%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	2,16%	4,72%

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

10. *Informática:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.
11. *Personal:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.
12. *Red comercial:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.
13. *Profesionales externos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.
14. *Diseño de procedimientos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.
15. *Gestión de procedimientos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
16. *Comunicación y transmisión de la información:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.
17. *Información suficiente y adecuada:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
18. *Fraude externo:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarificación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.
-

Para seguros generales como personales al 31 de marzo de 2021, la Compañía presenta 7.638 siniestros por un valor de ¢ 4.207.608.490 por lo que se crea una provisión de siniestralidad (¢3.350.989.651 en el 2020).

(25) Arrendamientos

Al 31 de marzo de 2021, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por año con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas, además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú y Alajuela. Por estos contratos la Compañía desembolsa mensualmente \$ 26.214 y \$ 3.829 respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2021	2020
Menos de 1 año	US\$	360 519	337 166
De 1 a 10 años			1 634 927
	US\$	<u>360 519</u>	<u>1 972 093</u>

(26) Cuentas de Orden

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

	2021	2020
Seguros Generales	5 462 270 762 631	6 061 126 787 668
Seguros Personales	486 832 288 854	908 445 783 698
	<u>5 949 103 051 485</u>	<u>6 969 572 571 366</u>

(27) Análisis por segmento

Al 31 de marzo de 2021, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2015-00804	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO	P14-26-A03-310
RPS2015-00805	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305
RPS2015-00806	SEGURO SALDO DEUDOR MONTO FIJO	P14-40-A03-306
RPS2015-00807	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326
RPS2015-00808	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327
RPS2015-00845	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACIÓN	P20-67-A03-641
RPS2015-00849	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00910	ACCIDENTES PERSONALES SOS	P19-57-A03-682
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES	G07-43-A03-687
RPS2017-00955	SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00957	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE	P19-57-A03-705
RPS2017-00965	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709
RPS2017-00967	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710
RPS2017-00971	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO VIDA	P14-40-A03-711
RPS2017-00974	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2017-01013	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735
RPS2017-01020	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIAJE SEGURO	P19-57-A03-744
RPS2018-01065	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SALDO	P14-40-A03-768
RPS2018-01068	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO	G11-15-A03-769
RPS2018-01072	AUTOEXPEDIBLE MAPFRE SEGUR-VIAJE	P20-64-A03-770
RPS2019-01201	POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES	G07-42-A03-844
RPS2021-01286	SEGURO VIAJE PLUS	P20-75-A03-890
RPS2014-00250	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA - AUTOEXPEDIBLE	G07-46-A03-252
RPS2014-00274	SEGURO HOGAR TOTAL	G06-44-A03-278
RPS2014-00296	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI COLONES	P14-23-A03-300
RPS2014-00297	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI DÓLARES	P14-23-A03-301
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00318	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324
RPS2014-00319	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340
RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00350	SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE	G10-13-A03-358
RPS2014-00354	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-362
RPS2014-00355	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES DÓLARES	P20-62-A03-363
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA	G07-45-A03-364
RPS2014-00370	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA	P20-64-A03-380
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL	G05-48-A03-388
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA	G07-45-A03-400
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G08-07-A03-419
RPS2014-00408	SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL	G05-48-A03-424
RPS2014-00413	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429
RPS2014-00414	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR	G06-44-A03-482
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS	G06-44-A03-484
RPS2014-00506	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524
RPS2014-00548	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PRÉMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y	G06-44-A03-546
RPS2015-00669	TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00693	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287
RPS2015-00694	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288
RPS2015-00695	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	P20-64-A03-366
RPS2015-00740	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623
RPS2015-00799	SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00803	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).