

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

Estados Financieros

Información Financiera requerida por la
Superintendencia General de Seguros

30 de septiembre de 2020

(No auditados)

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 30 de setiembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	Notas	2020	2019		Notas	2020	2019
ACTIVO				PASIVO			
DISPONIBILIDADES	5	6 718 486 130	4 518 986 731	OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS A PLAZO		0	-
Efectivo		28 268 769	17 546 986	Obligaciones por derecho de uso – edificios e instalaciones		0	-
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		32 921	32 921				
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		6 690 184 440	4 501 406 824	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES	10	3 144 467 427	2 622 691 279
				Cuentas y comisiones por pagar diversas		2 015 441 897	1 139 667 104
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6	10 191 045 955	9 748 163 674	Provisiones		1 129 025 530	1 483 024 175
Inversiones disponibles para la venta		10 040 202 196	9 597 562 623				
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		150 843 759	150 601 051	PROVISIONES TÉCNICAS	11	14 282 700 251	15 055 973 613
				Provision para primas no devengadas		9 283 923 417	10 824 673 844
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	7	10 405 747 490	11 187 860 601	Provision para insuficiencia de primas		193 125 902	193 125 902
Primas por cobrar		8 634 487 795	10 108 140 355	Provision para siniestros reportados		4 125 996 006	3 429 057 323
Primas vencidas		1 741 079 910	1 083 582 770	Provision para siniestros ocurridos y no reportados		628 071 332	557 532 950
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	4	71 686 439	78 422 422	Provision para otras provisiones técnicas		10 607 665	51 583 594
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		534 398	-	Provision de Riesgos Catastróficos		40 975 929	0
Otras cuentas por cobrar		23 259 084	-	CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	12	4 503 071 571	4 164 240 717
Otras cuentas por cobrar (Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(65 300 136)	(82 284 946)	Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		4 503 071 571	4 164 240 717
				OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS	13	1 512 591 842	1 525 790 680
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGURO		-	-	Obligaciones con asegurados		222 921 434	141 134 067
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		-	-	Obligaciones con agentes e intermediarios		1 289 670 408	1 384 656 613
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	11	5 843 603 068	5 774 676 438	OTROS PASIVOS		755 393 153	662 719 409
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas		4 019 577 476	4 368 169 292	Ingresos diferidos		755 393 153	662 719 409
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros		1 824 025 592	1 406 507 146	TOTAL PASIVOS		24 198 224 244	24 031 415 698
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	8	133 505 885	106 632 373	PATRIMONIO			
Equipos y mobiliario		150 590 554	147 831 697	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO	14	10 463 269 669	10 463 269 669
Equipos de computación		36 158 705	26 205 817	Capital pagado		10 463 269 669	10 463 269 669
Vehículos		62 846 006	22 102 196	AJUSTES AL PATRIMONIO		91 447 545	90 388 369
Derecho de uso - edificios e instalaciones		-	-	Ajustes al valor de los activos		91 447 545	90 388 369
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(116 089 380)	(89 507 337)	RESERVAS PATRIMONIALES		173 561 890	97 993 082
				Reserva legal		173 561 890	97 993 082
OTROS ACTIVOS		2 041 003 435	1 586 828 676	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		(1 210 916 238)	(2 646 723 596)
Gastos pagados por anticipado		531 305 728	170 684 586	(Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores)		(1 210 916 238)	(2 646 723 596)
Cargos diferidos	9	1 454 059 638	1 346 423 619	RESULTADO DEL PERÍODO		1 617 804 854	886 805 270
Activos intangibles		28 307 014	41 686 524	Utilidad / Pérdida neta del año		1 617 804 854	886 805 270
Otros activos restringidos		27 331 055	28 033 947	TOTAL PATRIMONIO		11 135 167 720	8 891 732 794
TOTAL ACTIVOS		35 333 391 964	32 923 148 493	PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL		35 333 391 964	32 923 148 492
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		6 851 932 716 289	7 409 878 048 359				
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6 851 932 716 289	7 409 878 048 359				

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 30 de setiembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	Nota	2020	2019
INGRESOS POR PRIMAS	15	15 803 871 434	18 598 404 997
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		15 803 871 434	18 598 404 997
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		1 429 969 127	907 230 517
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		1 429 969 127	907 230 517
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		4 919 257 026	2 737 945 636
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		4 919 257 026	2 737 945 636
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	22 153 097 587	22 243 581 150
GASTOS POR PRESTACIONES		(7 738 482 146)	(5 585 557 826)
Siniestros pagados, seguro directo		(7 738 482 146)	(5 585 557 826)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(2 422 299 083)	(2 134 339 889)
Gasto por comisiones, seguro directo		(2 422 299 083)	(2 134 321 854)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	(18 035)
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(6 881 427 148)	(8 045 223 890)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(6 881 427 148)	(8 045 223 890)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(17 042 208 377)	(15 765 121 605)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	47 369 622 022	35 468 620 826
Ajustes a las provisiones técnicas		47 369 622 022	35 468 620 826
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(49 370 981 857)	(38 724 256 603)
Ajustes a las provisiones técnicas		(49 370 981 857)	(38 724 256 603)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(2 001 359 835)	(3 255 635 777)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		3 109 529 375	3 222 823 767
INGRESOS FINANCIEROS		2 264 114 527	1 487 425 492
Ingresos financieros por disponibilidades		57 408 354	51 392 097
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		556 296 829	521 054 784
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	1 561 282 786	804 419 631
Otros ingresos financieros		89 126 558	110 558 980
GASTOS FINANCIEROS		(816 362 473)	(1 131 926 484)
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(812 073 855)	(1 124 804 413)
Otros gastos financieros		(4 288 618)	(7 122 071)
RESULTADO FINANCIERO		1 447 752 054	355 499 008
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		4 557 281 429	3 578 322 775
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		-	74 602 518
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		-	74 602 518
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		343 652 203	512 152 505
Ingresos operativos		343 652 203	512 152 505
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		-	(75 871 268)
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	(75 871 268)
Depreciación de bienes entregados en arrendamiento operativo		-	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(1 069 292 111)	(1 256 995 622)
Comisiones por servicios		(2 647 406)	(3 392 869)
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por provisiones		(15 000 000)	-
Otros gastos operativos	20	(1 051 644 705)	(1 253 602 753)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(2 213 836 665)	(1 945 405 638)
Gastos de personal técnicos		(1 194 892 634)	(1 037 171 807)
Gastos por servicios externos técnicos		(625 537 220)	(472 271 145)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(46 069 735)	(50 643 373)
Gastos de infraestructura técnicos		(229 020 256)	(232 016 564)
Gastos generales técnicos		(118 316 820)	(153 302 749)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		(2 939 476 573)	(2 691 517 505)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		1 617 804 854	886 805 270
Impuesto sobre la utilidad		-	-
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		1 617 804 854	886 805 270

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados al 30 de setiembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2018	10 463 269 669	-	(396 452 046)	97 993 082	(2 646 723 593)	7 518 087 112
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 511 376 168	1 511 376 168
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	660 481 253	-	-	660 481 253
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	660 481 253	-	1 511 376 168	2 171 857 421
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	75 568 808	(75 568 808)	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	75 568 808	(75 568 808)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	10 463 269 669	-	264 029 207	173 561 890	(1 210 916 233)	9 689 944 533
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 617 804 854	1 617 804 854
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados periodo 2019	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(172 581 662)	-	-	(172 581 662)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	(172 581 662)	-	1 617 804 854,00	1 445 223 192
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	10 463 269 669	-	91 447 545	173 561 890	406 888 621	11 135 167 725

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 30 de setiembre de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	2020	2019
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	1 617 804 854	886 805 270
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	(1 141 546 403)	32 169 584
Ajuste al Valor de los Activos	1 059 176	425 333 611
Depreciación y amortización	26 582 043	30 781 933
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	-	-
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	(16 984 810)	1 895 375
Reservas Legales	75 568 808	52 805 280
Cambio neto en las provisiones técnicas	(773 273 362)	2 176 279 376
Gasto por impuesto sobre la renta	-	-
Ingresos por intereses	(587 771 673)	(613 152 970)
Otros ingresos diferidos	92 673 744	(126 634 302)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	799 632 320	(3 312 007 616)
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(68 926 630)	348 108 793
Otros activos	(454 174 759)	(533 071 405)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	615 976 497	837 759 810
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	338 830 854	724 188 448
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	(13 198 838)	273 104 644
Intereses cobrados	587 528 965	558 372 216
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	1 099 780 786	1 762 738 047
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(2 086 057 294)	(4 844 059 896)
Disminución en instrumentos financieros	3 198 487 653	1 705 750 000
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(12 711 746)	(7 493 367)
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	1 099 718 614	(3 145 803 263)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	(0)	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	(0)	-
Aumento neto en el efectivo	2 199 499 400	(1 383 065 214)
Efectivo al inicio del año	4 518 986 730	5 902 051 944
Efectivo al final del año	6 718 486 130	4 518 986 730

Roy Medina Aguilar
Director General

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

30 de septiembre de 2020

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 30 de septiembre de 2020, la Compañía mantiene una planilla de 72 funcionarios (67 funcionarios en el 2019).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año. A partir del año 2020 existe un cambio en el registro del tipo de cambio pactado para la valoración de moneda extranjera, el cual paso del tipo de cambio de compra al de venta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 30 de septiembre de 2020, ese tipo de cambio se estableció en ¢600.45 y ¢606.68 (¢577.93 y ¢583.88 en 2019) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 30 de septiembre de 2020, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta de ¢606.68 (¢577.93) compra en 2019) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ¢6.718.486.130 y ¢4.518.986.731 respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

Asociación Solidarista

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 30 de septiembre, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2020	2019
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	-	-
Fundación MAPFRE	-	-
MAPFRE Asistencia	141 867 874	27 318 223
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	53 031 870	51 104 199
	<u>194 899 744</u>	<u>78 422 421</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	(3 015 989 801)	(37 692 128)
MAPFRE RE	32 844 425 462	1 364 062 444
MAPFRE Asistencia	(1 260 703 464)	498 140 275
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>28 567 732 198</u>	<u>1 824 510 591</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
Ingresos por comisiones y participaciones		
MAPFRE Panamá S.A	14 891 806	38 324 938
MAPFRE RE	866 667 093	406 738 302
MAPFRE Asistencia	411 586 956	11 628 515
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>1 293 145 855</u>	<u>456 691 755</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	(1 048 859)	216 619 992
MAPFRE RE	3 057 287 284	2 440 955 205
MAPFRE Asistencia	290 327 981	1 019 693 576
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	-	-
	<u>3 346 566 406</u>	<u>3 677 268 772</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	481 134	26 772 194
MAPFRE RE	1 223 810 049	837 175 308
MAPFRE Asistencia	676 800 177	148 779 748
	<u>1 901 091 360</u>	<u>1 012 727 251</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	(795 809)	84 540 069
MAPFRE Asistencia	3 271 020	16 190 658
	<u>2 475 211</u>	<u>100 730 727</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2020	2019
Efectivo	¢ 28 268 769	17 546 986
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del país	1 024 709 399	184 529 825
Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del país	5 665 475 042	4 316 876 999
	¢ <u>6 718 486 130</u>	<u>4 518 986 731</u>

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2020	2019
Inversiones disponibles para la venta, públicas.	¢ 6 495 421 831	6 321 275 970
Inversiones disponibles para la venta, privadas.	3 544 780 365	3 276 286 653
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	150 843 759	150 601 051
	¢ <u>10 191 045 955</u>	<u>9 748 163 674</u>

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4,10% y 11%, (6,25% y 11% en el 2019) con vencimientos entre octubre de 2020 y septiembre de 2026, en US dólares entre 4,25% y 9,32%, (4.14% y 6.38 %, en el 2019) con vencimiento entre noviembre de 2020 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	2020	2019
Primas por cobrar	¢ 8 634 487 795	10 108 140 355
Primas vencidas	1 741 079 910	1 083 582 770
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	71 686 439	78 422 422
Otras cuentas por cobrar	23 259 084	-
(Estimación por deterioro primas)	(65 300 136)	(82 284 946)
	¢ <u>10 405 213 092</u>	<u>11 187 860 601</u>

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimación por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	2020	2019
Al día	¢ 8 634 487 795	10 108 140 355
De 1 a 30 días	433 726 189	573 562 580
De 31 a 60 días	227 602 930	376 309 403
De 61 a 90 días	207 175 213	10 272 458
Más de 90 días	872 575 578	123 438 329
	¢ <u>10 375 567 705</u>	<u>11 191 723 125</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(8) Bienes muebles

Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

		2020			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	149 544 697	28 476 860	62 846 006	240 867 563
Adiciones		1 045 858	7 681 845	-	8 727 703
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		150 590 554	36 158 705	62 846 006	249 595 266
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		74 121 329	10 691 320	10 859 921	95 672 571
Adiciones		11 064 552	4 647 392	4 704 865	20 416 809
Retiros		-	-	-	-
Al final del año		85 185 881	15 338 712	15 564 786	116 089 380
Saldo neto al 2020	¢	65 404 673	20 819 993	47 281 220	133 505 886
		2019			
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
Al inicio del año	¢	146 965 706	20 473 984	22 102 196	189 541 886
Adiciones		927 812	5 731 834	-	6 659 646
Retiros		(61 822)	-	-	(61 822)
Al final del año		147 831 696	26 205 818	22 102 196	196 139 710
<u>Depreciación acumulada:</u>					
Al inicio del año		49 447 280	6 383 854	8 230 398	64 061 533
Adiciones		20 890 870	(499 923)	1 670 569	22 061 516
Retiros		-	3 384 288	-	3 384 288
Al final del año		70 338 150	9 268 219	9 900 967	89 507 337
Saldo neto al 2019	¢	77 493 546	16 937 599	12 201 229	106 632 370

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 124 933 697	115 574 861
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	1 329 125 941	1 230 848 759
	<u>¢ 1 454 059 638</u>	<u>1 346 423 619</u>

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Honorarios por pagar	¢ 229 900 693	139 343 094
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	1 181 167 667	698 035 497
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	232 913 210	93 132 912
Impuestos Retenidos a Terceros	64 903 943	19 826 205
Impuesto de Bomberos por Pagar	78 276 193	72 659 535
Impuesto INEC	10 222 367	0
Impuesto sobre la renta	0	0
Aportaciones y Retenciones por pagar	218 057 823	116 669 860
Provisiones por pagar	<u>1 129 025 530</u>	<u>1 483 024 175</u>
	<u>¢ 3 144 467 426</u>	<u>2 622 691 279</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

Las provisiones de primas no devengadas se constituirán con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Método de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A continuación, se muestran las provisiones técnicas al 30 de septiembre:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para primas no devengadas:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>				
Seguros generales	¢	5 484 639 891	3 050 330 641	2 715 503 834
Seguros personales		3 799 283 520	969 246 835	2 830 036 691
	¢	<u>9 283 923 411</u>	<u>4 019 577 476</u>	<u>5 545 540 525</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>				
Seguros generales	¢	6 294 136 038	2 525 675 344	3 768 460 695
Seguros Personales		4 530 537 808	1 842 493 949	2 688 043 865
	¢	<u>10 824 673 846</u>	<u>4 368 169 293</u>	<u>6 456 504 560</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>-1 540 750 435</u>	<u>-348 591 817</u>	<u>-910 964 035</u>

Provisión para insuficiencia de primas:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>				
Seguros generales	¢	193 125 902	-	193 125 902
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>193 125 902</u>	<u>-</u>	<u>193 125 902</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>				
Seguros generales	¢	193 125 902	-	193 125 902
Seguros Personales		-	-	-
	¢	<u>193 125 902</u>	<u>-</u>	<u>193 125 902</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>0</u>	<u>-</u>	<u>0</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>				
Seguros generales	¢	2 615 200 601	515 129 695	2 100 070 906
Seguros personales		1 510 795 405	947 589 372	563 206 033
	¢	<u>4 125 996 006</u>	<u>1 462 719 067</u>	<u>2 663 276 939</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>				
Seguros generales	¢	2 421 965 415	574 194 217	1 847 771 198
Seguros personales		1 007 091 908	518 818 271	488 273 636
	¢	<u>3 429 057 323</u>	<u>1 093 012 488</u>	<u>2 336 044 834</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>696 938 683,33</u>	<u>369 706 579,48</u>	<u>327 232 104,86</u>

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>				
Seguros generales	¢	194 540 116	106 133 649	88 406 467
Seguros personales		433 531 215	255 172 875	178 358 340
	¢	<u>628 071 331</u>	<u>361 306 524</u>	<u>266 764 807</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>				
Seguros generales	¢	144 267 836	101 463 103	42 804 732
Seguros personales		413 265 114	212 031 549	201 233 565
	¢	<u>557 532 950</u>	<u>313 494 652</u>	<u>244 038 297</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>70 538 381</u>	<u>47 811 872</u>	<u>22 726 510</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para riesgos catastróficos:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢	40 975 929	-	40 975 929
Seguros personales		-		-
	¢	<u>40 975 929</u>	<u>-</u>	<u>40 975 929</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>40 975 929</u>	<u>-</u>	<u>40 975 929</u>

Otras Provisiones:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	10 607 665	-	10 607 665
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>10 607 665</u>	<u>-</u>	<u>10 607 665</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>-40 975 929</u>	<u>-</u>	<u>-40 975 929</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	4 503 071 571	4 164 240 717
	¢ <u>4 503 071 571</u>	¢ <u>4 164 240 717</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	¢ <u>(4 503 071 571)</u>	¢ <u>(4 164 240 717)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Obligaciones con asegurados	¢ 222 921 434	141 134 067
Obligaciones con agentes e intermediarios	1 289 670 408	1 384 656 613
	¢ <u>1 512 591 842</u>	¢ <u>1 525 790 680</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Capital social

Al 30 de septiembre de 2020, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2019). Al 30 de septiembre, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2019).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2020	2019
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	15 803 871 434	18 598 404 997
Comisiones ganadas	1 429 969 127	907 230 517
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	4 919 257 026	2 737 945 636
	<u>¢ 22 153 097 587</u>	<u>22 243 581 150</u>

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	¢ 2 100 101 624	2 264 507 526
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	120 015 885	41 631 496
Incendio y líneas aliadas	4 009 005 321	3 703 137 195
Otros daños a los bienes	1 199 283 883	3 430 532 253
Crédito	126 863 234	-
Caución	260 142 271	2 558 682
Responsabilidad civil	437 961 214	415 082 926
Pérdidas pecuniarias	54 554 235	-
	¢ <u>8 307 927 667</u>	<u>9 857 450 078</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	6 125 604 858	7 503 984 866
Salud	1 370 338 909	1 236 970 055
	¢ <u>7 495 943 767</u>	<u>8 740 954 920</u>
Total	¢ <u>15 803 871 434</u>	<u>18 598 404 997</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2020	2019
Siniestros pagados, seguro directo	¢ 7 738 482 146	5 585 557 826
Gasto por comisiones, seguro directo	2 422 299 083	2 134 339 889
Primas cedidas, reaseguro cedido	6 881 427 148	8 045 223 890
	¢ <u>17 042 208 377</u>	<u>15 765 121 605</u>

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2020	2019
Siniestros pagados, seguro directo	7 738 482 146	5 585 557 826
Gasto por comisiones, seguro directo	2 422 299 083	2 134 339 889
Primas cedidas, reaseguro cedido	6 881 427 148	8 045 223 890
	<u>17 042 208 377</u>	<u>15 765 121 605</u>
Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	926 181	14 845
Vehículos marítimos	-	-
Mercancías transportadas	116 876 972	40 942 183
Incendio y líneas aliadas	3 806 948 940	3 443 354 665
Otros daños a los bienes	514 964 204	880 326 686
Responsabilidad civil	344 899 093	333 923 404
Crédito	113 603 356	-
Caución	260 142 271	2 558 682
Perdidas Pecunarios	34 533 643	-
	<u>5 192 894 660</u>	<u>4 701 120 465</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	725 366 323	2 498 450 957
Salud	963 166 171	845 652 468
	<u>1 688 532 488</u>	<u>3 344 103 425</u>
Total	<u>6 881 427 148</u>	<u>8 045 223 890</u>

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

<u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>	2020	2019
Disponibilidades	¢ 342 181 402	306 475 278
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	360 882	-
Cuentas por pagar y provisiones	72 633 494	182 603 392
Depósitos a plazo e inversión en valores	740 336 552	161 083 067
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	405 770 456	154 257 894
	¢ <u>1 561 282 786</u>	<u>804 419 631</u>
 <u>Gasto por diferencial cambiario:</u>	 2 020	 2 019
Disponibilidades	¢ 178 697 360	215 742 373
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	2 083 841	-
Otras cuentas por pagar y provisiones	127 245 074	46 967 689
Depósitos a plazo e inversión en valores	363 525 198	535 513 832
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	140 522 383	326 580 519
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	-	-
	¢ <u>812 073 855</u>	<u>1 124 804 413</u>

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

	2020	2019
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 1 194 892 634	1 037 171 807
Gastos por servicios externos técnicos	625 537 220	472 271 145
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	46 069 735	50 643 373
Gastos de infraestructura técnicos	229 020 256	232 016 564
Gastos generales técnicos	118 316 820	153 302 749
	<u>2 213 836 664</u>	<u>1 945 405 637</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2020	2019
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 20 351 112 086	16 536 915 830
Provisiones para siniestros	12 179 005 835	6 352 667 385
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	14 839 504 100	12 579 037 611
	<u>¢ 47 369 622 022</u>	<u>35 468 620 826</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 20 199 295 996	19 582 719 069
Provisiones para siniestros	12 843 960 857	6 407 881 145
Otras provisiones técnicas	0	0
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	16 327 725 004	12 733 656 390
	<u>¢ 49 370 981 857</u>	<u>38 724 256 603</u>
<i>Total de Variación Provisiones Técnicas</i>	<u>¢ (2 001 359 835)</u>	<u>(3 255 635 777)</u>

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

	2020	2019
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 12 014 668	18 570 848
Gastos por IVA	44 863 764	-
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	-	801 085
Patentes	21 552 826	14 208 405
Otros impuestos pagados en el país	504 426	31 451 201
Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos	632 357 014	743 938 799
Aporte 0.5% INEC	62 455 241	-
Gastos de Adquisición	234 515 645	409 352 899
Gasto por Convenciones	40 115 671,58	18 493 760
Gastos Operativos Varios	3 265 449	16 785 756
	<u>¢ 1 051 644 705</u>	<u>1 253 602 753</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 30 de junio. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 30 de septiembre del 2020 de la siguiente manera:

	2020	2019
Utilidad antes de impuesto	¢ 1 617 804 856	886 805 273
Más:		
Gastos no deducibles	249 109 107	56 792 329
Menos:		
Ingresos no gravables	556 296 829	521 054 784
Base imponible	1 310 617 134	422 542 818
Impuesto sobre la renta	¢ 393 185 140	126 762 845

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.424.628.000, y ¢6.418.055.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrarán en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS Cat<0, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, corresponde a ¢10.636.831.559, y ¢10.561.262.751, respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,95$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC=CB/RCS$ en donde el $ISC = >1,30$.

Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

	2020	2019
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 685 010 660	1 682 139 332
Riesgo operativo	664 692 997	626 147 223
Riesgo seguros personales	236 198 202	218 526 659
Riesgo seguros generales	1 049 768 176	1 437 287 466
Riesgo de reaseguro cedido	1 678 124 439	2 060 624 076
Total Requerimiento de Solvencia	¢ 1,95	1,41
<u>Capital Base</u>		
Capital primario	¢ 10 636 831 559	10 561 262 751
Capital secundario	406 888 618	(1 759 918 324)
Deducciones	658 630 235	318 827 480
	10 385 089 941	8 482 516 947

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2020, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,95 (1,41 en el 2019) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

(a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalses, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días.

La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2020, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2020						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	¢ 6 718 486 133	6 718 486 133	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	10 191 045 955	509 552 298	2 038 209 191	1 324 835 974	3 159 224 246	2 751 582 408	407 641 838
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	10 375 567 704	9 068 213 984	227 602 930	207 175 213	872 575 578	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	5 843 603 068	899 015 857	824 097 869	749 179 880	1 798 031 713	1 573 277 749	-
Total recuperación de activos	33 128 702 860	17 195 268 271	3 089 909 990	2 281 191 067	5 829 831 537	4 324 860 157	407 641 838
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	3 144 467 426	3 144 467 426	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	14 282 700 251	2 197 338 500	2 014 226 958	1 831 115 417	4 394 677 000	3 845 342 375	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	4 503 071 571	2 926 996 521	450 307 157	225 153 579	450 307 157	450 307 157	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 512 591 842	1 322 000 577	- 33 180 867	30 202 833	- 127 207 565	-	-
Total vencimiento de pasivos	23 442 831 091	9 590 803 025	2 497 714 983	2 086 471 828	4 972 191 722	4 295 649 532	-
Calce de plazos	¢ 9 685 871 769	7 604 465 245	592 195 007	194 719 239	857 639 815	29 210 625	407 641 838

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2019, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2019						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
<u>Activos</u>							
Disponibilidades	4 518 986 731	4 518 986 731	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	9 748 163 674	487 408 184	1 949 632 735	1 267 261 278	3 021 930 739	2 632 004 192	389 926 547
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	11 191 723 125	10 681 702 935	376 309 403	10 272 458	123 438 329	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	5 774 676 438	519 720 879	404 227 351	923 948 230	2 021 136 753	1 905 643 225	-
Total recuperación de activos	31 233 549 969	16 207 818 729	2 730 169 488	2 201 481 966	5 166 505 822	4 537 647 417	389 926 547
<u>Pasivos</u>							
Cuentas por pagar y provisiones	2 622 691 279	2 622 691 279	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	15 055 973 613	2 258 396 042	2 107 836 306	1 957 276 570	4 667 351 820	4 065 112 875	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	4 164 240 717	2 706 756 466	416 424 072	208 212 036	416 424 072	416 424 072	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 525 790 680	1 456 258 576	51 303 036	1 400 465	16 828 602	-	-
Total vencimiento de pasivos	23 368 696 290	9 044 102 363	2 575 563 413	2 166 889 071	5 100 604 494	4 481 536 946	-
Calce de plazos	7 864 853 679	7 163 716 367	154 606 075	34 592 895	65 901 327	56 110 471	389 926 547

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 30 de septiembre de 2020 y 2019, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2020 y 2019, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 30 de setiembre de 2020 y 2019, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ¢296.527.891 (2,91% del portafolio) y ¢141.252.744 (1,45% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en la tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2020	2019
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	6 503 848	6 102 334
Inversiones en instrumentos financieros		9 951 366	8 973 540
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		8 885 865	5 666 349
Otros activos		683 546	788 037
		<u>26 024 625</u>	<u>21 530 260</u>
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		1 250 611	1 389 992
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		(178 390)	1 883 062
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		393 247	705 921
Otros pasivos		760 071	782 804
		<u>2 225 539</u>	<u>4 761 779</u>
Posición monetaria neta	US\$	<u>23 799 087</u>	<u>16 768 481</u>

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ¢237.990.866 en el 2020 (¢167.684.808 en el 2019) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

		2020	2019
Disponibilidades	¢	6 718 486 130	4 518 986 731
Inversiones en instrumentos		10 191 045 955	9 748 163 674
Primas por cobrar		10 375 567 705	11 191 723 125
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas		(65 300 136)	(82 284 946)
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.		71 686 439	78 422 422
	¢	<u>27 291 486 093</u>	<u>25 455 011 006</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 30 de setiembre, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

		2020	2019
BB o menor -1	¢	<u>10 040 202 192</u>	<u>9 597 562 623</u>

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Provedora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 30 de septiembre de 2020 y 2019, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2020			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	10 040 202 196	0	0	10 040 202 196
		2019			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 597 562 623	0	0	9 597 562 623

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) *Riesgo de rentabilidad*

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

<u>Indicadores de rentabilidad</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	4,58%	2,69%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	14,53%	9,97%

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

10. *Informática:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.
11. *Personal:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.
12. *Red comercial:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.
13. *Profesionales externos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.
14. *Diseño de procedimientos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.
15. *Gestión de procedimientos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
16. *Comunicación y transmisión de la información:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.
17. *Información suficiente y adecuada:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
18. *Fraude externo:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización, así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarificación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.
-

Para seguros generales como personales al 30 de setiembre de 2020, la Compañía presenta 5.868 siniestros por un valor de ¢ 4.125.996.006,33 por lo que se crea una provisión de siniestralidad (¢3.429.057.323 en el 2019).

(25) Arrendamientos

Al 30 de setiembre de 2020, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por año con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas, además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú. Por estos contratos la Compañía desembolsa mensualmente \$ 26.216 y \$ 1.881 respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2020	2019
Menos de 1 año	US\$	340 089	337 166
De 1 a 10 años		1 467 299	1 803 510
	US\$	1 807 388	2 140 676

(26) Cuentas de Orden

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2020 y 2019 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

	2020	2019
Seguros Generales	6 151 687 387 634	7 409 878 048 359
Seguros Personales	700 245 328 655	6 494 243 686 411
	<u>6 851 932 716 289</u>	<u>13 904 121 734 770</u>

(27) Análisis por segmento

Al 30 de septiembre de 2020, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2017-00971	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO VIDA	P14-40-A03-711
RPS2017-00974	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2017-01013	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735
RPS2017-01020	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIAJE SEGURO	P19-57-A03-744
RPS2018-01065	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SALDO	P14-40-A03-768
RPS2018-01068	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO	G11-15-A03-769
RPS2018-01072	AUTOEXPEDIBLE MAPFRE SEGUR-VIAJE	P20-64-A03-770
RPS2019-01201	POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES	G07-42-A03-844
RPS2014-00250	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA - AUTOEXPEDIBLE	G07-46-A03-252
RPS2014-00273	HOGAR TOTAL COLONES	G06-44-A03-277
RPS2014-00274	SEGURO HOGAR TOTAL	G06-44-A03-278
RPS2014-00296	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ COLONES	P14-23-A03-300
RPS2014-00297	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SÍ DÓLARES	P14-23-A03-301
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00318	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324
RPS2014-00319	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00331	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS COLONES	G05-48-A03-339
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340
RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00346	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL DÓLARES	G06-44-A03-354
RPS2014-00350	SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE	G10-13-A03-358
RPS2014-00351	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE DÓLARES	G10-13-A03-359
RPS2014-00354	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-362
RPS2014-00355	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES DÓLARES	P20-62-A03-363
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA	G07-45-A03-364
RPS2014-00357	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-365
RPS2014-00370	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA	P20-64-A03-380
RPS2014-00371	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA DÓLARES	P20-64-A03-381
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL	G05-48-A03-388
RPS2014-00377	SEGURO TRANSPORTE LOCAL DÓLARES	G05-48-A03-389
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA	G07-45-A03-400
RPS2014-00389	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA DÓLARES	G07-45-A03-401
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G08-07-A03-419
RPS2014-00404	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DÓLARES	G08-07-A03-420
RPS2014-00407	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLONES	G05-48-A03-423
RPS2014-00408	SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL	G05-48-A03-424
RPS2014-00413	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429
RPS2014-00414	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431
RPS2014-00444	PÓLIZA AUTO TOTAL COLONES	G01-01-A03-460
RPS2014-00445	PÓLIZA AUTO TOTAL DÓLARES	G01-01-A03-461
RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR	G06-44-A03-482
RPS2014-00465	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR DÓLARES	G06-44-A03-483

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS	G06-44-A03-484
RPS2014-00467	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS DÓLARES	G06-44-A03-485
RPS2014-00506	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524
RPS2014-00548	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PREMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2014-00635	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER DÓLARES	G01-01-A03-333
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y	G06-44-A03-546
RPS2015-00669	TODOS RIESGOS DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00693	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287
RPS2015-00694	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288
RPS2015-00695	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	P20-64-A03-366
RPS2015-00696	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES COLONES	G01-01-A03-371
RPS2015-00697	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES DÓLARES	G01-01-A03-372
RPS2015-00740	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623
RPS2015-00799	SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00800	HOGAR TOTAL DÓLARES COLECTIVO	G06-44-A03-280
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00803	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309
RPS2015-00804	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO	P14-26-A03-310
RPS2015-00805	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305
RPS2015-00806	SEGURO SALDO DEUDOR MONTO FIJO	P14-40-A03-306
RPS2015-00807	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326
RPS2015-00808	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327
RPS2015-00845	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACION	P20-67-A03-641
RPS2015-00849	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00910	ACCIDENTES PERSONALES SOS	P19-57-A03-682
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES	G07-43-A03-687
RPS2017-00955	SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00957	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE	P19-57-A03-705
RPS2017-00965	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709
RPS2017-00967	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).