

**MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.**  
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)


Estados Financieros

Información Financiera requerida por la  
Superintendencia General de Seguros  
31 de marzo de 2022

( No auditados )

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
Al 31 de marzo de 2022 Y 2021  
(En colones sin céntimos)

|  | Notas | 2022                  | 2021                  |   | Notas | 2022                  | 2021                  |
|--|-------|-----------------------|-----------------------|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVO</b>  |       |                       |                       | <b>PASIVO</b>   |       |                       |                       |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>  | 5     | 11 403 429 551        | 7 984 923 499         | <b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>                              | 10    | 4 222 541 075         | 2 652 853 532         |
| Efectivo   |       | 267 190 826           | 35 644 905            | Cuentas y comisiones por pagar diversas                             |       | 3 770 537 246         | 2 217 236 949         |
| Depósitos a la vista en el B.C.C.R.  |       | 32 921                | 32 921                | Provisiones   |       | 452 003 829           | 435 616 583           |
| Depósitos a la vista en entidades financieras del país                             |       | 11 136 205 805        | 7 949 245 673         |   |       |                       |                       |
| <b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>                                     | 6     | 9 945 900 791         | 10 554 182 289        | <b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>   | 11    | 16 944 997 274        | 14 498 217 387        |
| Inversiones disponibles para la venta  |       | 9 827 860 439         | 10 395 532 243        | Provisión para primas no devengadas                                 |       | 11 257 087 767        | 8 698 503 859         |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros |       | 118 040 352           | 158 650 046           | Provisión para insuficiencia de primas                              |       | -                     | 193 125 902           |
|  |       |                       |                       | Provisión para siniestros reportados                                |       | 3 690 880 803         | 4 207 608 490         |
|  |       |                       |                       | Provisión para siniestros ocurridos y no reportados                 |       | 1 635 007 036         | 1 287 249 767         |
|  |       |                       |                       | Provisión de riesgos catastróficos                                  |       | 362 021 669           | 111 729 369           |
| <b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>                                     | 7     | 11 172 728 041        | 7 792 334 846         | <b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>   | 12    | 4 306 853 782         | 4 614 543 037         |
| Primas por cobrar  |       | 10 114 795 816        | 5 222 803 761         | Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido    |       | 4 306 853 782         | 4 614 543 037         |
| Primas vencidas  |       | 990 388 729           | 2 495 845 793         |   |       |                       |                       |
| Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas                         | 4     | 255 610 501           | 145 201 376           |   |       |                       |                       |
| Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar              |       | 388 895               | 1 199 502             |   |       |                       |                       |
| Otras cuentas por cobrar   |       | 149 695               | 23 259 084            |   |       |                       |                       |
| (Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)              |       | (188 605 596)         | (95 974 670)          | <b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>        | 13    | 1 375 570 702         | 1 159 989 752         |
|  |       |                       |                       | Obligaciones con asegurados   |       | 553 480 610           | 273 865 014           |
|  |       |                       |                       | Obligaciones con agentes e intermediarios                           |       | 822 090 092           | 886 124 738           |
| <b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                     | 11    | 6 930 920 563         | 7 225 456 802         | <b>OTROS PASIVOS</b>  |       | 963 735 619           | 962 319 247           |
| Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas              |       | 5 032 890 039         | 5 017 988 002         | Ingresos diferidos  |       | 963 735 619           | 962 319 247           |
| Participación del reaseguro en la provisión para siniestros                        |       | 1 898 030 524         | 2 207 468 800         | <b>TOTAL PASIVOS</b>  |       | <b>27 813 698 452</b> | <b>23 887 922 955</b> |
|  |       |                       |                       |   |       |                       |                       |
| <b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>  | 8     | 104 899 503           | 128 271 627           | <b>PATRIMONIO CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO</b> | 14    | 10 463 269 669        | 10 463 269 669        |
| Equipos y mobiliario   |       | 152 824 832           | 150 590 554           | Capital pagado  |       | 10 463 269 669        | 10 463 269 669        |
| Equipos de computación   |       | 48 066 965            | 44 799 087            | <b>AJUSTES AL PATRIMONIO</b>  |       | 337 336 523           | 278 730 477           |
| Vehículos  |       | 62 846 006            | 62 846 006            | Ajustes al valor de los activos                                     |       | 337 336 523           | 278 730 477           |
| (Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)                                |       | (158 838 300)         | (129 964 020)         | <b>RESERVAS PATRIMONIALES</b>                                       |       | 318 997 187           | 247 497 318           |
|  |       |                       |                       | Reserva legal   |       | 318 997 187           | 247 497 318           |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>   |       | 1 786 179 491         | 1 633 373 131         | <b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>               |       | 1 552 354 057         | 193 856 907           |
| Gastos pagados por anticipado  |       | 30 191 174            | 380 796 136           | Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores                      |       | 1 552 354 057         | 193 856 907           |
| Cargos diferidos   | 9     | 1 702 056 147         | 1 181 504 341         | <b>RESULTADO DEL AÑO</b>  |       | 858 402 051           | 247 264 868           |
| Activos intangibles  |       | 19 988 711            | 43 337 154            | Utilidad neta del año   |       | 858 402 051           | 247 264 868           |
| Otros activos restringidos   |       | 33 943 460            | 27 735 500            | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>   |       | <b>13 530 359 488</b> | <b>11 430 619 239</b> |
|  |       |                       |                       |   |       |                       |                       |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>   |       | <b>41 344 057 939</b> | <b>35 318 542 194</b> | <b>PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL</b>                                    |       | <b>41 344 057 939</b> | <b>35 318 542 194</b> |
| <b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>   |       | 7 019 718 852 348     | 6 048 007 516 783     |   |       |                       |                       |
| Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras                                  |       | 7 019 718 852 348     | 6 048 007 516 783     |   |       |                       |                       |

  
David Ramos Arenas  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna


Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
Por el año terminado al 31 de marzo de 2022 Y 2021  
(En colones sin céntimos)

|   | Nota | 2022                   | 2021                   |
|---|------|------------------------|------------------------|
| <b>INGRESOS POR PRIMAS</b>  | 15   | 7 823 291 939          | 4 931 613 639          |
| Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo                                 |      | 7 823 291 939          | 4 931 613 639          |
| <b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>  |      | 487 874 083            | 473 753 574            |
| Comisiones y participaciones, reaseguro cedido  |      | 487 874 083            | 473 753 574            |
| <b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>  |      | 572 663 360            | 533 385 430            |
| Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido                                       |      | 572 663 360            | 533 385 430            |
| <b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>   | 15   | <u>8 883 829 383</u>   | <u>5 938 752 643</u>   |
| <b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>  |      | (2 617 196 353)        | (1 887 502 057)        |
| Siniestros pagados, seguro directo  |      | (2 617 196 353)        | (1 887 502 057)        |
| <b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>  |      | (1 738 130 078)        | (901 607 002)          |
| Gasto por comisiones, seguro directo  |      | (1 738 130 078)        | (901 607 002)          |
| <b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>                                |      | (3 414 213 460)        | (1 661 232 607)        |
| Primas cedidas, reaseguro cedido  |      | (3 414 213 460)        | (1 661 232 607)        |
| <b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>   | 16   | <u>(7 769 539 891)</u> | <u>(4 450 341 666)</u> |
| <b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                                  | 19   | 15 278 607 648         | 16 322 311 119         |
| Ajustes a las provisiones técnicas  |      | 15 278 607 648         | 16 322 311 119         |
| <b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                                    | 19   | (14 282 840 684)       | (16 474 602 761)       |
| Ajustes a las provisiones técnicas  |      | (14 282 840 684)       | (16 474 602 761)       |
| <b>VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>  |      | 995 766 964            | (152 291 642)          |
| <b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>  |      | 2 110 056 456          | 1 336 119 335          |
| <b>INGRESOS FINANCIEROS</b>   |      | 795 842 941            | 203 497 887            |
| Ingresos financieros por disponibilidades   |      | 8 112 733              | 11 402 557             |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros                        |      | 195 799 250            | 189 232 551            |
| Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)                       | 17   | 561 250 002            | (28 822 783)           |
| Otros ingresos financieros  |      | 30 680 956             | 31 685 562             |
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>   |      | (718 066)              | (3 337 291)            |
| Otros gastos financieros  |      | (718 066)              | (3 337 291)            |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>   |      | <u>795 124 876</u>     | <u>200 160 596</u>     |
| <b>UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>  |      | <u>2 905 181 332</u>   | <u>1 536 279 931</u>   |
| <b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b> |      | -                      | -                      |
| Disminución de estimación para primas vencidas  |      | -                      | -                      |
| <b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>   |      | 67 423 828             | 55 770 228             |
| Ingresos operativos   |      | 67 423 828             | 55 770 228             |
| <b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>                                     |      | -                      | -                      |
| Gasto por estimación de deterioro de cuentas y comisiones por cobrar                    |      | -                      | -                      |
| <b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>   |      | (1 005 995 842)        | (519 001 813)          |
| Comisiones por servicios  |      | (1 571 584)            | (1 003 222)            |
| Gastos por provisiones  |      | -                      | -                      |
| Otros gastos operativos   | 20   | (1 004 424 258)        | (517 998 591)          |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS</b>  | 18   | (1 108 207 268)        | (825 783 480)          |
| Gastos de personal técnicos   |      | (535 579 448)          | (391 067 122)          |
| Gastos por servicios externos técnicos  |      | (393 052 822)          | (294 193 814)          |
| Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos   |      | (29 237 447)           | (13 625 180)           |
| Gastos de infraestructura técnicos  |      | (106 955 015)          | (88 845 356)           |
| Gastos generales técnicos   |      | (43 382 535)           | (38 052 008)           |
| <b>RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES</b>   |      | <u>(2 046 779 281)</u> | <u>(1 289 015 065)</u> |
| <b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>   |      | 858 402 051            | 247 264 866            |
| Impuesto sobre la utilidad  | 21   | -                      | -                      |
| <b>UTILIDAD NETA DEL AÑO</b>  |      | <u>858 402 051</u>     | <u>247 264 866</u>     |
| <b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO</b>                                    |      | (111 816 867)          | 464 725 719            |
| Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta                           |      | (111 816 867)          | 464 725 719            |
| <b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTOS</b>                             |      | <u>(111 816 867)</u>   | <u>464 725 719</u>     |
| <b>RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO</b>  |      | <u>746 585 183</u>     | <u>711 990 585</u>     |



David Ramos Arenas  
Gerente General

Anayancy Calderón Mora  
Director Financiero

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

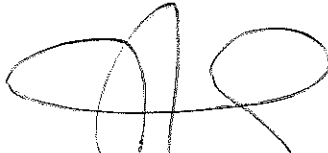
Laura Durán Rodríguez  
Contador General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
 Por el año terminado al 31 de marzo de 2022 Y 2021  
 (En colones sin céntimos)

|  | Capital social        | Ajustes al patrimonio | Reservas patrimoniales | Resultados acumulados | Total                 |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>                                     | <b>10 463 269 669</b> | <b>(15 572 328)</b>   | <b>247 497 319</b>     | <b>193 856 907</b>    | <b>10 889 051 566</b> |
| <i>Resultado integral del año</i>  |                       |                       |                        |                       |                       |
| Utilidad neta del año  | -                     | -                     | -                      | 1 432 432 580         | 1 432 432 580         |
| Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta | -                     | 464 725 719           | -                      | -                     | 464 725 719           |
| Reserva legal  | -                     | -                     | 71 499 868             | (71 499 868)          | -                     |
| <b>Total resultados integrales del año</b>                                   | <b>-</b>              | <b>464 725 719</b>    | <b>71 499 868</b>      | <b>1 360 932 711</b>  | <b>1 897 158 299</b>  |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>                                     | <b>10 463 269 669</b> | <b>449 153 391</b>    | <b>318 997 187</b>     | <b>1 552 354 057</b>  | <b>12 783 774 304</b> |
| <i>Resultado integral del año</i>  |                       |                       |                        |                       |                       |
| Utilidad neta del año  | -                     | -                     | -                      | 858 402 051           | 858 402 051           |
| Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta | -                     | (111 816 867)         | -                      | -                     | (111 816 867)         |
| Reserva legal  | -                     | -                     | 42 920 103             | (42 920 103)          | -                     |
| <b>Total resultados integrales del año</b>                                   | <b>-</b>              | <b>(111 816 867)</b>  | <b>42 920 103</b>      | <b>815 481 948</b>    | <b>746 585 183</b>    |
| <b>Saldos al 31 de marzo de 2022</b>   | <b>10 463 269 669</b> | <b>337 336 523</b>    | <b>361 917 290</b>     | <b>2 367 836 006</b>  | <b>13 530 359 487</b> |

  
 David Ramos Arenas  
 Director General

Anayancy Calderón Mora  
 Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
 Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
 Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.  
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Por el año terminado al 31 de marzo de 2022 y 2021  
(En colones sin céntimos)

|  | Nota | 2022                  | 2021                 |
|--|------|-----------------------|----------------------|
| <b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>                |      |                       |                      |
| Resultados del año   |      | 858 402 051           | 247 264 866          |
| <b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>    |      |                       |                      |
| Ganancia por diferencias de cambio, neta                                 | 17   | (561 250 002)         | 830 732 058          |
| Depreciación y amortización  |      | 95 286 100            | 27 509 072           |
| Cambio de la estimación por deterioro de las primas por cobrar           | 7    | -                     | 31 093 282           |
| Cambio neto en las provisiones técnicas                                  | 19   | 2 741 316 127         | 1 521 259 712        |
| Gasto por provisiones  | 10   | 15 000 000            | 15 000 000           |
| Gasto por impuesto sobre la renta  | 21   | -                     | -                    |
| Ingresos por intereses   |      | (195 799 250)         | (707 537 521)        |
| Otros ingresos diferidos   |      | 1 416 372             | (47 344 926)         |
| <b>Variación en los activos (aumento), o disminución</b>                 |      |                       |                      |
| Aumento en instrumentos financieros                                      |      | (686 414 852)         | (2 017 831 737)      |
| Disminución en instrumentos financieros                                  |      | 2 303 700 195         | 1 760 212 993        |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                                  |      | (3 154 676 337)       | 1 551 724 635        |
| Otros activos  |      | (231 062 441)         | (190 043 007)        |
| <b>Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)</b>            |      |                       |                      |
| Otras cuentas por pagar y provisiones                                    |      | 1 785 765 286         | (108 492 248)        |
| Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro                      |      | (307 689 255)         | (3 014 526 697)      |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios                    |      | 213 010 287           | 38 916 783           |
| Intereses cobrados   |      | 236 408 944           | 700 396 094          |
| Impuestos pagados  |      | (336 284 526)         |                      |
| <b>Flujo neto de efectivo provistos por las actividades de operación</b> |      | <b>2 777 128 699</b>  | <b>638 333 359</b>   |
| <b>Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión</b>          |      |                       |                      |
| Adiciones de mobiliario y equipo   |      | (5 502 156)           | (15 858 354)         |
| <b>Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>   |      | <b>(5 502 156)</b>    | <b>(15 858 354)</b>  |
| <b>Aumento neto en el efectivo</b>                                       |      |                       |                      |
| Aumento neto en el efectivo  |      | 2 771 626 543         | 816 975 147          |
| Efectivo al inicio del año   |      | 7 984 923 499         | 7 167 948 352        |
| Efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en el efectivo mantenido  | 17   | 646 879 510           |                      |
| Efectivo al final del año  | 5    | <b>11 403 429 551</b> | <b>7 984 923 499</b> |



David Ramos Arenas  
Director General

Anayancy Calderón Mora  
Directora Financiera

Maribel Cubillo Flores  
Auditora Interna

Laura Durán Rodríguez  
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2022

(Con cifras corridas al 31 de marzo de 2021)

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 31 de marzo de 2022, la Compañía mantiene una planilla de 70 funcionarios.

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: [www.mapfreocr.com](http://www.mapfreocr.com)

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El CONASSIF aprobó el 11 de setiembre de 2018, el Reglamento de Información Financiera (RIF), con fecha efectiva a partir del 1 de enero de 2020, excepto por lo indicado en la disposición final I que entró a regir el 1 de enero de 2019. El reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Debido a la modificación efectuada en el catálogo de cuentas de las entidades financieras e incorporación de algunas políticas contables, las entidades financieras no están en la obligación de presentar sus estados financieros en forma comparativa con los del año anterior

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

Conforme a lo establecido en el Plan de Cuentas de SUGESE, los activos y pasivos en moneda extranjera deben expresarse en colones utilizando el tipo de cambio de venta de referencia que divulga diariamente el Banco Central de Costa Rica.

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones al tipo de cambio de referencia emitido por el Banco Central de Costa Rica, prevaleciente a la fecha del estado de situación financiera. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a los tipos de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las diferencias cambiarias resultantes de la aplicación de estos procedimientos se reconocen en los resultados del periodo en que ocurren.

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica (BCCR), mediante la utilización de bandas cambiarias. Al 31 de marzo de 2022, el tipo de cambio de venta se estableció en  $\text{¢}667.10$  US\$1,00 y en  $615,81$  US\$1,00 en el 2021.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de marzo de 2022, los activos y pasivos monetarios denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta según el BCCR.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

*Primas*

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

*Provisión para primas no devengadas*

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos, hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de situación financiera, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos, experiencia pasada y tendencias.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

*Reaseguros*

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el estado situación financiera de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

*Activos*

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. *Negocio de seguros de personas*

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

*Primas*

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

*Provisión para el negocio a largo plazo*

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo*

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

*Efectivo y equivalentes de efectivo*

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ¢11.403.429.551 y ¢7.984.923.499 respectivamente.

*Inversiones en instrumentos financieros*

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

*Inversiones disponibles para la venta*

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (datos de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

*Inversiones mantenidas hasta su vencimiento*

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

*Inversiones mantenidas para negociar*

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del estado situación financiera. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

*Instrumentos derivados*

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el estado situación financiera a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Estimación por deterioro de primas vencidas

Según lo indica el Reglamento de Información Financiera para las entidades aseguradoras y las entidades reaseguradoras supervisadas por SUGESE, la política contable en materia de la determinación de las estimaciones por deterioro de las primas vencidas debe cumplir las siguientes condiciones:

- a) El reconocimiento de la estimación deberá realizarse contra la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda, cuando se presente el incremento de la "Estimación de primas vencidas", correspondiente al deterioro de las primas vencidas, en función del deterioro de las primas por cobrar vencidas con tomadores.
- b) El deterioro se calculará separadamente para cada ramo en que la eventual pérdida derivada del impago de la prima vencida no sea recuperable, en función de otros derechos económicos reconocidos a favor del tomador y estará constituida por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores de la propia entidad, no vayan a ser cobradas. A los efectos de esta estimación por deterioro no se considerarán las primas correspondientes a pólizas flotantes o abiertas.
- c) La base de cálculo se determinará disminuyendo las primas de tarifa que deban ser consideradas netas del recargo de seguridad en su caso, en el importe de la provisión para primas no devengadas.

Si la entidad no dispone de métodos estadísticos que aproximen el valor del deterioro en función de su experiencia, lo estimará de acuerdo con los siguientes criterios:

- i. Primas vencidas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente:
- ii. deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- iii. Primas vencidas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán aplicando un factor del 50 por ciento.

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- iv. Primas vencidas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones, entendido éste como el promedio de anulaciones, registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios anuales, confiriendo a la serie histórica la mayor homogeneidad posible. En el caso de que la entidad no disponga de suficiente información para el cálculo del coeficiente medio de anulaciones, éste se estimará en el 25 por ciento de las primas vencidas. Primas vencidas reclamadas judicialmente: se corregirán individualmente en función de las circunstancias de cada caso.
- v. En los casos de primas procedentes de coaseguro y reaseguro aceptado, las entidades podrán ampliar en tres meses los plazos reseñados en las letras anteriores.

Para las entidades aseguradoras supervisadas por SUGESE, la política contable en materia de la determinación de las estimaciones por deterioro de las primas vencidas establece que existen dos formas de realizarlo, la que se determina en la norma o la que la aseguradora establezca.

(g) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| Mobiliario y equipo de oficina | 10 años |
| Equipo de cómputo              | 5 años  |
| Vehículos                      | 10 años |

(h) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(i) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada estado situación financiera, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(j) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(k) Provisiones

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del estado situación financiera afectando directamente el estado de resultados integral.

(l) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en lo establecido en el Reglamento sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros (SUGESE 02-13) emitido por la Superintendencia General de Seguros.

(m) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las entidades autorizadas por el trabajador.

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

*Aguinaldo*

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

*Vacaciones*

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

*Asociación Solidarista*

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(n) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

*i. Ingreso por primas*

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del estado situación financiera. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

*ii. Ingresos por comisiones*

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

*iii. Ingresos por inversiones*

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(o) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(p) Impuesto sobre la renta

*i. Corriente*

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 31 marzo, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

|  | <u>2022</u>          | <u>2021</u>          |
|--|----------------------|----------------------|
| <u>Activos</u>   |                      |                      |
| Cuentas y productos por cobrar                                   |                      |                      |
| MAPFRE Panamá  | ¢ -                  | -                    |
| Fundación MAPFRE   | -                    | -                    |
| MAPFRE Asistencia  | 108 136 786          | 83 279 805           |
| Otras Compañías de Grupo MAPFRE                                  | <u>147 473 715</u>   | <u>61 921 571</u>    |
|  | <u>255 610 501</u>   | <u>145 201 376</u>   |
| <u>Pasivos</u>   |                      |                      |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido |                      |                      |
| MAPFRE Panamá S.A  | -                    | -                    |
| MAPFRE RE  | 2 664 978 766        | 3 152 586 014        |
| MAPFRE Asistencia  | -                    | -                    |
| Otras Compañías de Grupo MAPFRE                                  | <u>-</u>             | <u>-</u>             |
|  | <u>2 664 978 766</u> | <u>3 152 586 014</u> |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

| <u>Estado de Resultados</u>                   | <u>2022</u>          | <u>2021</u>        |
|---|----------------------|--------------------|
| Ingresos por comisiones y participaciones     |                      |                    |
| MAPFRE Panamá S.A                             | -                    | -                  |
| MAPFRE RE                                     | 269 165 051          | 280 134 920        |
| MAPFRE Asistencia                             | 229 638 399          | 196 185 447        |
| Otras Compañías de Grupo                      |                      |                    |
| MAPFRE  | -                    | -                  |
|   | <u>498 803 451</u>   | <u>476 320 367</u> |
| <br>  |                      |                    |
| Primas cedidas por reaseguros y fianzas       |                      |                    |
| MAPFRE Panamá S.A                             | -                    | -                  |
| MAPFRE RE                                     | 1 957 743 398        | 434 152 528        |
| MAPFRE Asistencia                             | 287 388 218          | 98 457 982         |
| Otras Compañías de Grupo                      |                      |                    |
| MAPFRE  | -                    | -                  |
|   | <u>2 245 131 616</u> | <u>532 610 510</u> |
| <br>  |                      |                    |
| Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro |                      |                    |
| MAPFRE Panamá S.A                             | -                    | -                  |
| MAPFRE RE                                     | 363 873 473          | 143 775 282        |
| MAPFRE Asistencia                             | 98 395 694           | 251 190 027        |
|   | <u>462 269 167</u>   | <u>394 965 309</u> |
| <br>  |                      |                    |
| Gasto por servicios                           |                      |                    |
| MAPFRE Tech                                   | 61 756 556           | 99 176 708         |
| MAPFRE Asistencia                             | 20 456 566           | 11 467 286         |
|   | <u>82 213 122</u>    | <u>110 643 994</u> |

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

Al 31 de marzo de 2022, las remuneraciones al personal clave asciende a €37.000.000.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

|   | 2022             | 2021          |
|---|------------------|---------------|
| Efectivo  | € 267 190 826    | 35 644 905    |
| Depósitos a la vista en el B.C.C.R.                             | 32 921           | 32 921        |
| Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del país | 1 717 678 936    | 1 945 794 252 |
| Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del país | 9 418 526 869    | 6 003 451 421 |
|   | € 11 403 429 551 | 7 984 923 499 |

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de marzo de 2022 y 2021, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

|  | 2022            | 2021           |
|--|-----------------|----------------|
| Inversiones disponibles para la venta, públicas.                                   | € 6 418 051 525 | 7 560 162 639  |
| Inversiones disponibles para la venta, privadas.                                   | 3 409 808 914   | 2 835 369 604  |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | 118 040 352     | 158 650 046    |
|  | € 9 945 900 791 | 10 554 182 289 |

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4 % y 11%, con vencimientos entre mayo de 2022 y septiembre de 2026, en US dólares entre 3,65 % y 9,20%, con vencimiento entre mayo de 2022 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

|  | 2022                    | 2021                 |
|--|-------------------------|----------------------|
| Primas por cobrar  | ¢ 10 114 795 816        | 5 222 803 761        |
| Primas vencidas  | 990 388 729             | 2 495 845 793        |
| Cuentas por cobrar con partes relacionadas                       | 255 610 501             | 145 201 376          |
| Otras cuentas por cobrar   | 538 590                 | 23 458 586           |
| Depreciacion y Amortizacion<br>(Estimación por deterioro primas) | (188 605 596)           | (95 974 670)         |
|  | ¢ <u>11 172 728 041</u> | <u>7 791 334 846</u> |

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

i. La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

|                 | 2022                    | 2021                 |
|-----------------|-------------------------|----------------------|
| Al día          | ¢ 10 114 795 816        | 5 222 803 761        |
| De 1 a 30 días  | 454 985 876             | 1 095 745 819        |
| De 31 a 60 días | 165 651 522             | 381 531 920          |
| De 61 a 90 días | 145 458 428             | 238 219 204          |
| Más de 90 días  | 224 292 903             | 780 348 850          |
|                 | ¢ <u>11 105 184 545</u> | <u>7 718 649 554</u> |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(8) Bienes muebles

Al 31 de marzo de 2022 y 2021 el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

|                                |   | 2022                 |                   |            |             |
|--------------------------------|---|----------------------|-------------------|------------|-------------|
| <u>Costo:</u>                  |   | Equipos y mobiliario | Equipo de cómputo | Vehículos  | Total       |
| Al inicio del año              | ¢ | 152 350 850          | 48 066 965        | 62 846 006 | 263 263 821 |
| Adiciones                      |   | 473 982              | -                 | -          | 473 982     |
| Retiros                        |   | -                    | -                 | -          | -           |
| Al final del año               |   | 152 824 832          | 48 066 965        | 62 846 006 | 263 737 803 |
| <u>Depreciación acumulada:</u> |   |                      |                   |            |             |
| Al inicio del año              |   | 102 674 359          | 25 807 358        | 23 429 122 | 151 910 839 |
| Adiciones                      |   | 3 233 771            | 2 146 015         | 1 547 675  | 6 927 461   |
| Retiros                        |   | -                    | -                 | -          | -           |
| Al final del año               |   | 105 908 130          | 27 953 373        | 24 976 798 | 158 838 300 |
| Saldo neto al 2021             | ¢ | 46 916 702           | 20 113 592        | 37 869 209 | 104 899 503 |
|                                |   | 2021                 |                   |            |             |
| <u>Costo:</u>                  |   | Equipos y mobiliario | Equipo de cómputo | Vehículos  | Total       |
| Al inicio del año              | ¢ | 150 590 554          | 37 021 544        | 62 846 006 | 250 458 105 |
| Adiciones                      |   | -                    | 7 777 542         | -          | 7 777 542   |
| Retiros                        |   | -                    | -                 | -          | -           |
| Al final del año               |   | 150 590 554          | 44 799 087        | 62 846 006 | 258 235 647 |
| <u>Depreciación acumulada:</u> |   |                      |                   |            |             |
| Al inicio del año              |   | 88 767 179           | 17 102 237        | 17 144 822 | 123 014 238 |
| Adiciones                      |   | 3 512 396            | 1 888 058         | 1 549 628  | 6 950 082   |
| Retiros                        |   | -                    | -                 | -          | -           |
| Al final del año               |   | 92 279 575           | 18 990 296        | 18 694 449 | 129 964 320 |
| Saldo neto al 2021             | ¢ | 58 310 979           | 25 808 791        | 44 151 557 | 128 271 327 |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

|  | <u>2022</u>            | <u>2021</u>          |
|--|------------------------|----------------------|
| Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo             | ¢ 7 004 483            | 102 074 420          |
| Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado | 1 695 051 664          | 1 079 429 921        |
|  | <u>¢ 1 702 056 147</u> | <u>1 181 504 341</u> |

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

|  | <u>2022</u>            | <u>2021</u>          |
|--|------------------------|----------------------|
| Honorarios por pagar                             | ¢ 188 995 964          | 213 779 755          |
| Acreedores por adquisición de bienes y servicios | 2 322 520 574          | 1 069 684 475        |
| Impuesto por pagar a cuenta de la entidad        | 267 717 128            | 393 687 451          |
| Impuestos Retenidos a Terceros                   | 52 225 615             | 73 326 771           |
| Impuesto de Bomberos por Pagar                   | 512 749 436            | 228 032 502          |
| Impuesto INEC                                    | 27 973 125             | 9 022 561            |
| Impuesto sobre la renta                          | -                      | -                    |
| Provisión para litigios (nota 29)                | 15 000 000             | 15 000 000           |
| Aportaciones y Retenciones por pagar             | 398 355 399            | 229 703 434          |
| Provisiones por pagar                            | 437 003 829            | 420 616 583          |
|  | <u>¢ 4 222 541 070</u> | <u>2 652 853 532</u> |

El movimiento de las provisiones por el año terminado al 31 de marzo de 2022, se detalla así:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

|                                   | Saldo al inicio | Aumento del año | Uso en el año | Saldo al final |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|
| Provisión para litigios           | 15 000 000      | -               | -             | 15 000 000     |
| Provisión obligaciones patronales | -               | -               | -             | -              |
| Otras provisiones                 | 364 320 193     | 72 683 637      | -             | 437 003 830    |
|                                   | 379 320 193     | 72 683 637      | -             | 452 003 830    |

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y externos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de primas no devengadas se constituirán con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

Al 31 de marzo, las provisiones técnicas se muestran como sigue:

a. Provisión para primas no devengadas:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

|                             | 2022                    |                      |                      |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
|                             | Directo                 | Reaseguro            | Neto                 |
| <u>Primas no devengadas</u> |                         |                      |                      |
| Seguros generales           | ¢ 9 090 449 456         | 4 071 192 814        | 5 019 256 642        |
| Seguros personales          | 2 166 638 311           | 961 697 224          | 1 204 941 086        |
|                             | <b>¢ 11 257 087 767</b> | <b>5 032 890 039</b> | <b>6 224 197 728</b> |
|                             |                         |                      |                      |
|                             | 2021                    |                      |                      |
|                             | Directo                 | Reaseguro            | Neto                 |
| <u>Primas no devengadas</u> |                         |                      |                      |
| Seguros generales           | ¢ 6 582 034 082         | 3 843 232 531        | 2 738 801 551        |
| Seguros Personales          | 2 116 469 777           | 1 174 755 471        | 941 714 306          |
|                             | <b>¢ 8 698 503 859</b>  | <b>5 017 988 002</b> | <b>3 680 515 858</b> |
|                             |                         |                      |                      |
| <u>Variación interanual</u> | ¢ 2 558 583 908         | 14 902 037           | 2 543 681 870        |

b. *Provisión para insuficiencia de primas:*

|   | 2022                 |           |                    |
|---|----------------------|-----------|--------------------|
|   | Directo              | Reaseguro | Neto               |
| <u>Provisiones para insuficiencia de primas</u> |                      |           |                    |
| Seguros generales                               | ¢ 193 125 902        | -         | 193 125 902        |
| Seguros personales                              | -                    | -         | -                  |
|   | <b>¢ 193 125 902</b> | <b>-</b>  | <b>193 125 902</b> |
|   |                      |           |                    |
|   | 2021                 |           |                    |
|   | Directo              | Reaseguro | Neto               |
| <u>Provisiones para insuficiencia de primas</u> |                      |           |                    |
| Seguros generales                               | ¢ 193 125 902        | -         | 193 125 902        |
| Seguros Personales                              | -                    | -         | -                  |
|   | <b>¢ 193 125 902</b> | <b>-</b>  | <b>193 125 902</b> |
|   |                      |           |                    |
| <u>Variación interanual</u>                     | ¢ -                  | -         | -                  |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

c. *Provisión para siniestros reportados:*

|   | 2022                   |                      |                      |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|
|   | Directo                | Reaseguro            | Neto                 |
| <u>Provisiones para siniestros reportados</u> |                        |                      |                      |
| Seguros generales                             | ¢ 2 652 138 522        | 291 586 469          | 2 360 552 053        |
| Seguros personales                            | 1 038 742 281          | 552 768 177          | 485 974 104          |
|   | <b>¢ 3 690 880 803</b> | <b>844 354 646</b>   | <b>2 846 526 157</b> |
|   |                        |                      |                      |
|   | 2021                   |                      |                      |
|   | Directo                | Reaseguro            | Neto                 |
| <u>Provisiones para siniestros reportados</u> |                        |                      |                      |
| Seguros generales                             | ¢ 2 829 237 703        | 686 726 278          | 2 142 511 425        |
| Seguros personales                            | 1 378 370 787          | 781 888 841          | 596 481 946          |
|   | <b>¢ 4 207 608 490</b> | <b>1 468 615 118</b> | <b>2 738 993 372</b> |
| <u>Variación interanual</u>                   | ¢ (516 727 686)        | (624 260 472)        | 107 532 785          |

d. *Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:*

|                              | 2022                   |                      |                    |
|------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|
|                              | Directo                | Reaseguro            | Neto               |
| <u>Provisiones para OYNR</u> |                        |                      |                    |
| Seguros generales            | ¢ 286 191 191          | 261 035 070          | 25 156 121         |
| Seguros personales           | 1 348 815 844          | 792 640 808          | 556 175 037        |
|                              | <b>¢ 1 635 007 036</b> | <b>1 053 675 878</b> | <b>581 331 158</b> |
|                              |                        |                      |                    |
|                              | 2021                   |                      |                    |
|                              | Directo                | Reaseguro            | Neto               |
| <u>Provisiones para OYNR</u> |                        |                      |                    |
| Seguros generales            | ¢ 250 284 485          | 228 266 277          | 22 018 208         |
| Seguros personales           | 1 036 965 281          | 510 587 405          | 526 377 876        |
|                              | <b>¢ 1 287 249 766</b> | <b>738 853 682</b>   | <b>548 396 084</b> |
| <u>Variación interanual</u>  | ¢ 347 757 269          | 314 822 196          | 32 935 073         |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

e. *Provisión para riesgos catastróficos:*

|   |   | 2022               |           |                    |
|---|---|--------------------|-----------|--------------------|
|   |   | Directo            | Reaseguro | Neto               |
| <u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u> |   |                    |           |                    |
| Seguros generales                         | ¢ | 362 021 669        | -         | 362 021 669        |
| Seguros personales                        |   | -                  | -         | -                  |
|   |   | <b>362 021 669</b> |           | <b>362 021 669</b> |
|   | ¢ |                    | -         |                    |
| <u>2021</u>                               |   |                    |           |                    |
|   |   | Directo            | Reaseguro | Neto               |
| <u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u> |   |                    |           |                    |
| Seguros generales                         | ¢ | 111 729 369        | -         | 111 729 369        |
| Seguros personales                        |   | -                  | -         | -                  |
|   | ¢ | <b>111 729 369</b> | -         | <b>111 729 369</b> |
| <u>Variación interanual</u>               | ¢ | <u>250 292 300</u> | <u>-</u>  | <u>250 292 300</u> |

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

|   | 2022                     | 2021                   |
|---|--------------------------|------------------------|
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro<br>cedido y retrocedido | 4 306 853 782            | 4 614 543 037          |
|   | ¢ <u>4 306 853 782</u>   | <u>4 614 543 037</u>   |
| Cuentas acreedoras y deudora, netas                                 | ¢ <u>(4 306 853 782)</u> | <u>(4 614 543 037)</u> |

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

|   |   | 2022                 | 2021                 |
|---|---|----------------------|----------------------|
| Obligaciones con asegurados               | ¢ | 553 480 610          | 273 865 014          |
| Obligaciones con agentes e intermediarios |   | 822 090 092          | 886 124 738          |
|   | ¢ | <u>1 375 570 702</u> | <u>1 159 989 752</u> |

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

*i. Capital social*

Al 31 de marzo, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2021). Al 31 de marzo el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2021).

*ii. Reserva legal*

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

*iii. Dividendos*

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 31 de marzo de 2022 y 2021, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

|  | 2022          | 2021          |
|--|---------------|---------------|
| Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones                     | 7 823 291 939 | 4 931 613 639 |
| Comisiones ganadas   | 487 874 083   | 473 753 574   |
| Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido | 572 663 360   | 533 385 430   |
|  | 8 883 829 383 | 5 938 752 643 |

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

| Ramo                      | 2022          | 2021          |
|---------------------------|---------------|---------------|
| <u>Seguros Generales</u>  |               |               |
| Automóviles               | 2 486 874 866 | 1 780 658 040 |
| Vehículos marítimos       | -             | -             |
| Mercancías transportadas  | 90 926 981    | 90 033 710    |
| Incendio y líneas aliadas | 2 123 506 906 | 1 412 872 412 |
| Otros daños a los bienes  | 171 235 972   | ( 77 657 725) |
| Crédito                   | 84 608 400    | 51 106 614    |
| Caución                   | 36 137 554    | -             |
| Responsabilidad civil     | 363 573 219   | 285 787 145   |
| Pérdidas pecuniarias      | 11 969 198    | 21 265 435    |
|                           | 5 368 833 096 | 3 564 065 630 |
| <u>Seguros Personales</u> |               |               |
| Vida                      | 1 899 320 755 | 927 486 607   |
| Accidentes                | 17 393 176    | 4 963 193     |
| Salud                     | 537 744 912   | 435 098 209   |
|                           | 2 454 458 843 | 1 367 548 009 |
| Total                     | 7 823 291 939 | 4 931 613 639 |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

|                                      | 2022                 | 2021                 |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Siniestros pagados, seguro directo   | 2 617 196 353        | 1 887 502 057        |
| Gasto por comisiones, seguro directo | 1 738 130 078        | 901 607 002          |
| Primas cedidas, reaseguro cedido     | 3 414 213 460        | 1 661 232 607        |
|                                      | <u>7 769 539 891</u> | <u>4 450 341 666</u> |

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

| Ramo                      | 2022                 | 2021                 |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <u>Seguros Generales</u>  |                      |                      |
| Automóviles               | (21 571 834)         | 45 753               |
| Vehículos marítimos       | -                    | -                    |
| Mercancías transportadas  | 67 253 606           | 81 509 623           |
| Incendio y líneas aliadas | 1 999 716 274        | 972 031 548          |
| Otros daños a los bienes  | 405 488 813          | 27 801 909           |
| Responsabilidad civil     | 146 561 180          | 122 023 546          |
| Crédito                   | 84 608 400           | 51 106 614           |
| Caución                   | 36 137 554           | -                    |
| Perdidas Pecunarios       | 6 896 714            | 13 665 632           |
|                           | <u>2 725 090 707</u> | <u>1 268 184 624</u> |
| <u>Seguros Personales</u> |                      |                      |
| Vida                      | 517 250 223          | 229 830 500          |
| Accidentes                | 8 696 582            | 5 383 943            |
| Salud                     | 163 175 948          | 157 833 540          |
|                           | <u>689 122 753</u>   | <u>393 047 983</u>   |
| Total                     | <u>3 414 213 460</u> | <u>1 661 232 607</u> |

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

| <u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>                      | 2022                   | 2021              |
|--|------------------------|-------------------|
| Disponibilidades   | ¢ 1 067 729 677        | 4 863 990         |
| Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras       | 334 427                | 67 781            |
| Cuentas por pagar y provisiones                                | 24 938 888             | 5 695 648         |
| Depósitos a plazo e inversión en valores                       | 383 005 913            | 8 576 228         |
| Diferencias de cambio por créditos vencidos                    | -                      | -                 |
| Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar      | 234 987 078            | 4 554 526         |
|  | ¢ <u>1 710 995 983</u> | <u>23 758 172</u> |
| <br><u>Gasto por diferencial cambiario:</u>                    | <br>2022               | 2021              |
| Disponibilidades   | ¢ 420 850 167          | 13 556 731        |
| Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras       | 2 905 089              | 101 896           |
| Otras cuentas por pagar y provisiones                          | 130 145 677            | 3 704 225         |
| Depósitos a plazo e inversión en valores                       | 586 574 827            | 23 400 783        |
| Diferencias de cambio por créditos vencidos                    | -                      | -                 |
| Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar      | 9 270 220              | 11 817 320        |
| Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital | -                      | -                 |
|  | ¢ <u>1 149 745 981</u> | <u>52 580 955</u> |
| Diferencia cambiario, neto                                     | <u>561 250 002</u>     | <u>28 822 782</u> |

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

|   | 2022                 | 2021               |
|---|----------------------|--------------------|
| <u>Gastos técnicos</u>                        |                      |                    |
| Gastos de personal técnicos                   | ¢ 535 579 448        | 391 067 122        |
| Gastos por servicios externos técnicos        | 393 052 822          | 294 193 814        |
| Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos | 29 237 447           | 13 625 180         |
| Gastos de infraestructura técnicos            | 106 955 015          | 88 845 356         |
| Gastos generales técnicos                     | 43 382 535           | 38 052 008         |
|   | <u>1 108 207 268</u> | <u>825 783 480</u> |

(Continúa)

## MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

## Notas a los Estados Financieros

a) Al 31 de marzo, los gastos de personal técnicos se detallan como sigue:

|                                   | <u>2022</u>          | <u>2021</u>        |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Gastos por salarios técnicos      | 377 352 096          | 235 080 297        |
| Cargas sociales                   | 54 188 028           | 69 671 029         |
| Aguinaldo                         | 19 207 905           | 24 696 142         |
| Vacaciones                        | 234 498 861          | 12 333 256         |
| Fondo de Capitalización Laboral   | 6 917 628            | 8 894 259          |
| Otros gastos de personal técnicos | <u>535 579 448</u>   | <u>391 067 122</u> |
|                                   | <u>1 227 743 967</u> | <u>741 742 105</u> |

b) Al 31 de marzo, los gastos por servicios externos técnicos se detallan como sigue:

|                          | <u>2022</u>        | <u>2021</u>        |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Servicios de computación | 195 271 563        | 161 792 544        |
| Servicios de información | 24 666 221         | 30 892 008         |
| Servicios de limpieza    | 6 335 729          | 6 506 140          |
| Consultoría externa      | 18 987 558         | 10 166 170         |
| Servicios de mensajería  | 3 214 853          | 3 092 024          |
| Otros servicios          | <u>144 576 898</u> | <u>81 744 928</u>  |
|                          | <u>393 052 822</u> | <u>294 193 814</u> |

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

|   | <u>2022</u>             | <u>2021</u>           |
|---|-------------------------|-----------------------|
| <u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>          |                         |                       |
| Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas | ¢ 8 665 571 795         | 5 947 467 442         |
| Provisiones para siniestros                                     | 1 987 281 447           | 871 548 946           |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas         | 4 625 754 405           | 9 503 294 731         |
|   | <u>¢ 15 278 607 648</u> | <u>16 322 311 119</u> |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Gastos por ajustes a las provisiones técnicas

|   |   |                       |                       |
|---|---|-----------------------|-----------------------|
| Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas | ¢ | 7 703 589 064         | 5 225 952 279         |
| Provisiones para siniestros                                     |   | 2 165 983 946         | 972 576 742           |
| Otras provisiones técnicas                                      |   | -                     | -                     |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas         |   | 4 343 845 490         | 10 238 456 079        |
| Provisión de riesgos catastróficos                              |   | 69 422 185            | 37 617 661            |
|   | ¢ | <u>14 282 840 684</u> | <u>16 474 602 761</u> |
| <u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>                  | ¢ | <u>995 766 964</u>    | <u>(152 291 642)</u>  |

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

|  |   | 2022                 | 2021               |
|--|---|----------------------|--------------------|
| Diferencias de cambio por otros activos  | ¢ | 5 967 518            | 528 465            |
| Gastos por IVA                           |   | 14 581 856           | 24 610 642         |
| Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones |   | -                    | -                  |
| Patentes                                 |   | 9 000 000            | -                  |
| Otros impuestos pagados en el país       |   | 231 100              | 508 420            |
| Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos       |   | 311 471 076          | 196 255 483        |
| Aporte 0.5% INEC                         |   | 37 149 752           | 25 850 620         |
| Gastos de Adquisición                    |   | 573 023 246,60       | 257 293 501        |
| Gasto por Convenciones                   |   | 52 551 590           | 12 920 460         |
| Gastos Operativos Varios                 |   | 448 120              | 31 001             |
|  | ¢ | <u>1 004 424 258</u> | <u>517 998 591</u> |

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de marzo de 2022. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 31 de marzo del 2022 de la siguiente manera:

|  |       | 2022        | 2021        |
|--|-------|-------------|-------------|
| Resultado neto del año                     | ¢     | 595 479 802 | 163 324 902 |
| Total gasto por impuesto de renta del año  |       | 262 922 249 | 83 939 966  |
| Utilidad antes de impuestos                |       | 858 402 051 | 247 264 868 |
| Gasto del impuesto esperado sobre la renta | 30%   | 257 520 615 | 74 179 460  |
| Más:                                       |       |             |             |
| Gastos no deducibles/ingresos no gravables | 2%    | 18 005 446  | 32 535 019  |
| Impuesto sobre la renta                    | 31% ¢ | 262 922 249 | 83 939 966  |

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 31 de marzo de 2022 y 2021 el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.762.679.000 y ¢6.474.846.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso l) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrarán en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS  $Cat < 0$ , no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa al 31 de marzo de 2022 y 2021, corresponde a  $\text{¢}10.782.266.856$  y  $\text{¢}10.710.766.988$ , respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el  $ISC = 1,61$  el cual viene dado por la siguiente condición:  $ISC = CB/RCS$  en donde el  $ISC = > 1,30$ .

Al 31 de marzo de 2022, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

|  | 2022                  | 2021                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Capital Base</u>                    |                       |                       |
| Capital primario                       | ¢ 10 782 266 856      | 10 710 766 988        |
| Capital secundario                     | 2 410 756 108         | 441 121 775           |
| Deducciones                            | 339 733 845           | 597 070 166           |
|  | <u>12 853 289 118</u> | <u>10 554 818 596</u> |
| <u>Requerimiento Capital Solvencia</u> |                       |                       |
| Riesgo general de activos              | 1 401 233 479         | 1 486 893 858         |
| Riesgo operativo                       | 1 195 653 876         | 633 885 105           |
| Riesgo seguros personales              | 155 118 088           | 136 437 441           |
| Riesgo seguros generales               | 1 566 119 030         | 1 119 514 855         |
| Riesgo de reaseguro cedido             | 2 793 573 438         | 2 342 568 524         |
| Riesgo Catastrófico                    | 859 776 920           | -                     |
| Total Requerimiento de Solvencia       | ¢ <u>1,61</u>         | <u>1,85</u>           |

Al 31 de marzo de 2022, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,67 que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración de riesgos

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

- (a) Riesgo de liquidez

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalces, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días.

La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2022, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

|   | 2022           |                |               |               |               |               |              |
|---|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|   | Total          | de 1 a 30 días | de 31 a 60    | de 61 a 90    | de 91 a 180   | De 181 a 365  | Más de 365   |
| <b>Activos</b>  |                |                |               |               |               |               |              |
| Disponibilidades  | 11 403 429 551 | 11 403 429 551 | -             | -             | -             | -             | -            |
| Inversiones en instrumentos financieros                 | 9 945 900 791  | 497 295 040    | 1 989 180 158 | 1 292 967 103 | 3 083 229 245 | 2 685 393 214 | 397 836 032  |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                 | 11 172 728 041 | 10 669 045 615 | 113 522 260   | 51 532 136    | 186 906 469   | 237 127 874   | (85 406 313) |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas | 6 930 920 563  | 1 066 295 471  | 977 437 515   | 888 579 559   | 2 132 590 942 | 1 866 017 075 | -            |
| Total recuperación de activos                           | 39 452 978 946 | 23 636 065 677 | 3 080 139 934 | 2 233 078 798 | 5 402 726 656 | 4 788 538 162 | 312 429 719  |
| <b>Pasivos</b>  |                |                |               |               |               |               |              |
| Cuentas por pagar y provisiones                         | 4 222 541 075  | 4 222 541 075  | -             | -             | -             | -             | -            |
| Provisiones técnicas                                    | 16 944 997 274 | 2 606 922 658  | 2 389 679 103 | 2 172 435 548 | 5 213 845 315 | 4 562 114 651 | -            |
| Sociedades acreedoras por reaseguro                     | 4 306 853 782  | 2 799 454 958  | 430 685 378   | 215 342 689   | 430 685 378   | 430 685 378   | -            |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios   | 1 375 570 702  | 1 313 558 023  | 13 976 702    | 6 344 565     | 23 011 664    | 29 194 853    | (10 515 106) |
| Total vencimiento de pasivos                            | 26 849 962 833 | 10 942 476 715 | 2 834 341 183 | 2 394 122 802 | 5 667 542 357 | 5 021 994 882 | -            |
| Calce de plazos   | 12 603 016 112 | 12 693 588 962 | 245 798 750   | (161 044 004) | (264 815 701) | (233 456 721) | 312 429 719  |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2021, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

|   | Total          | 2021           |               |               |               |               | Más de 365  |
|---|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
|   |                | de 1 a 30 días | de 31 a 60    | de 61 a 90    | de 91 a 180   | De 181 a 365  |             |
| <b>Activos</b>  |                |                |               |               |               |               |             |
| Disponibilidades  | 7 984 923 499  | 7 984 923 499  | -             | -             | -             | -             | -           |
| Inversiones en instrumentos financieros                 | 10 554 182 289 | 527 709 114    | 2 110 836 458 | 1 372 043 698 | 3 271 796 509 | 2 849 629 218 | 422 167 292 |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                 | 7 718 649 553  | 6 318 549 579  | 381 531 920   | 238 219 204   | 780 348 850   | -             | -           |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas | 7 225 456 802  | 1 111 608 739  | 1 018 974 677 | 926 340 616   | 2 223 217 478 | 1 945 315 293 | -           |
| Total recuperación de activos                           | 33 483 212 143 | 15 942 790 931 | 3 511 343 055 | 2 536 603 518 | 6 275 362 837 | 4 794 944 511 | 422 167 292 |
| <b>Pasivos</b>  |                |                |               |               |               |               |             |
| Cuentas por pagar y provisiones                         | 2 652 853 532  | 2 652 853 532  | -             | -             | -             | -             | -           |
| Provisiones técnicas                                    | 14 498 217 387 | 2 230 494 983  | 2 044 620 401 | 1 858 745 819 | 4 460 989 965 | 3 903 366 219 | -           |
| Sociedades acreedoras por reaseguro                     | 4 614 543 037  | 2 999 452 974  | 461 454 304   | 230 727 152   | 461 454 304   | 461 454 304   | -           |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios   | 1 159 989 752  | 949 577 087    | 57 338 154    | 35 800 542    | 117 273 969   | -             | -           |
| Total vencimiento de pasivos                            | 22 925 603 708 | 8 832 378 576  | 2 563 412 858 | 2 125 273 512 | 5 039 718 238 | 4 364 820 523 | -           |
| Calce de plazos   | 10 557 608 436 | 7 110 412 356  | 947 930 196   | 411 330 005   | 1 235 644 599 | 430 123 988   | 422 167 292 |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 31 de marzo de 2022 y 2021 para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye al saldo correspondiente a la estimación futura de las operaciones del periodo 2022 y 2021, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 31 de marzo de 2022 y 2021, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ¢206.343.327 (2,07% del portafolio) y ¢296.527.891 (2,91% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

(Continúa)

## MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

## Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

|  |      | 2022              | 2021              |
|--|------|-------------------|-------------------|
| <u>Activos</u>   |      |                   |                   |
| Disponibilidades   | US\$ | 10 924 313        | 8 877 026         |
| Inversiones en instrumentos financieros                    |      | 9 380 238         | 10 887 846        |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                    |      | 9 948 051         | 7 426 870         |
| Otros activos  |      | -                 | 935 123           |
|  |      | <u>30 252 602</u> | <u>28 126 866</u> |
| <u>Pasivos</u>   |      |                   |                   |
| Cuentas por pagar y provisiones                            |      | 1 665 458         | 1 606 215         |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro |      | (3 236 823)       | 531 129           |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios      |      | 1 420 509         | 780 105           |
| Otros pasivos  |      |                   | 886 905           |
|  |      | <u>(150 856)</u>  | <u>3 804 354</u>  |
| Posición monetaria neta                                    | US\$ | <u>30 403 457</u> | <u>24 322 511</u> |

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ¢ 304.034.574 en el 2022 (¢243.225.109 en el 2021) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

|  |   | 2022                  | 2021                  |
|--|---|-----------------------|-----------------------|
| Disponibilidades   | ¢ | 11 403 429 551        | 7 984 923 499         |
| Inversiones en instrumentos financieros                    |   | 9 945 900 791         | 10 554 182 289        |
| Primas por cobrar y vencidas, netas                        |   | 10 916 578 949        | 7 622 674 884         |
| Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas |   | 255 610 501           | 145 201 376           |
|  | ¢ | <u>32 521 519 792</u> | <u>26 306 982 048</u> |

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 31 de marzo, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el estado situación financiera:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Proveedorora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

(Continúa)



MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 31 de marzo de 2022, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

|                                       |   | 2022           |         |         |                |
|---------------------------------------|---|----------------|---------|---------|----------------|
|                                       |   | Nivel 1        | Nivel 2 | Nivel 3 | Total          |
| Inversiones disponibles para la venta | ¢ | 9 827 860 439  | -       | -       | 9 827 860 439  |
|                                       |   | 2021           |         |         |                |
|                                       |   | Nivel 1        | Nivel 2 | Nivel 3 | Total          |
| Inversiones disponibles para la venta | ¢ | 10 395 532 243 | -       | -       | 10 395 532 243 |

La Aseguradora, establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable:

- Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Aseguradora puede acceder en la fecha de medición.
- Nivel 2: datos de entradas distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa e indirectamente. Esta categoría incluye precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos, precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos u otras técnicas de valuación donde los datos de entradas significativos son directa o indirectamente observables en un mercado.
- Nivel 3: esta categoría contempla todos los activos o pasivos en los que las técnicas de valoración incluyen datos de entradas no observables y tienen un efecto significativo en la medición del valor razonable. Esta categoría incluye instrumentos que son valuados, basados en precios cotizados para instrumentos similares donde los supuestos o ajustes significativos no observables reflejan la diferencia entre los instrumentos.

(d) Riesgo de rentabilidad

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

| <u>Indicadores de rentabilidad</u>    | <u>2022</u> | <u>2021</u> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| <u>ROA</u>                            |             |             |
| Utilidad - Pérdida neta/ activo total | 5,02%       | 0,70%       |
| <u>ROE</u>                            |             |             |
| Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio   | 14,07%      | 2,16%       |

(e) Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
  8. *Redes y comunicaciones:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
  9. *Seguridad:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.
  10. *Informática:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.
  11. *Personal:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.
  12. *Red comercial:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.
  13. *Profesionales externos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.
  14. *Diseño de procedimientos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.
  15. *Gestión de procedimientos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
  16. *Comunicación y transmisión de la información:*

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.
17. *Información suficiente y adecuada:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.
  18. Fraude externo:  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.
  19. *Fraude interno:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
  20. *Corrupción:*  
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
  21. *Competencia:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
  22. *Imagen y marca:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
  23. *Infraestructura:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
  24. *Protección de activos:*  
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarifación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) Seguros personales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.

Para seguros generales como personales al 31 de marzo de 2022, la Compañía presenta 3.846 siniestros por un valor de ₡ 3.690.880.803 por lo que se crea una provisión de siniestralidad.

(25) Arrendamientos

Al 31 de marzo de 2022, la Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por año con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas y además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú. Y la Compañía tiene un contrato de arrendamiento por las instalaciones de la sucursal ubicada en City Mall, Alajuela. Por estos tres contratos la Compañía desembolsa mensualmente US\$ 26.216, US\$ 1.881 y US\$1.753, respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

|               | 2022                   | 2021                  |
|---------------|------------------------|-----------------------|
| BB o menor -1 | ₡ <u>9 827 860 438</u> | <u>10 395 532 243</u> |

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(26) Cuentas de Orden

Al 31 de marzo de 2022 y 2021 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

|                    | 2022                     | 2021                     |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| Seguros Generales  | 6 586 808 186 710        | 5 462 270 762 631        |
| Seguros Personales | 432 910 665 638          | 486 832 288 854          |
|                    | <u>7 019 718 852 348</u> | <u>5 949 103 051 485</u> |

(27) Análisis por segmento

Al 31 de marzo de 2022, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

| Número de     | Nombre de producto   | Código         |
|---------------|--|----------------|
| RPS2014-00372 | SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES             | G06-44-A03-382 |
| RPS2017-00957 | SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE CONTIGO             | P19-57-A03-705 |
| RPS2015-00808 | SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES      | P16-33-A03-327 |
| RPS2015-00845 | SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACION              | P20-67-A03-641 |
| RPS2015-00849 | SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES                    | P20-62-A03-645 |
| RPS2015-00858 | SEGURO DE AVIACIÓN   | G08-07-A03-655 |
| RPS2016-00910 | ACCIDENTES PERSONALES SOS                                  | P19-57-A03-682 |
| RPS2016-00925 | SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MOVILES                       | G07-43-A03-687 |
| RPS2017-00955 | SEGURO DE AUTOMOVIL MAPFRE MAS SEGURO                      | G01-01-A03-702 |
| RPS2017-00965 | SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO                           | P14-40-A03-709 |
| RPS2017-00967 | SEGURO COLECTIVO VIDA ORO                                  | P14-26-A03-710 |
| RPS2017-00971 | SEGURO COLECTIVO FINANCIERO VIDA                           | P14-40-A03-711 |
| RPS2017-00974 | SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA                         | P14-40-A03-713 |
| RPS2017-00983 | SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN                         | G09-09-A03-719 |
| RPS2017-00999 | SEGURO DE CRÉDITO COMERCIAL INTERNO                        | G09-08-A03-728 |
| RPS2017-01013 | SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM            | P20-62-A03-735 |
| RPS2017-01020 | SEGURO INDIVIDUAL VIAJE SEGURO                             | P19-57-A03-744 |
| RPS2018-01065 | SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SALDO                       | P14-40-A03-768 |
| RPS2018-01068 | SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO                      | G11-15-A03-769 |
| RPS2018-01072 | MAPFRE SEGUR-VIAJE   | P20-64-A03-770 |
| RPS2019-01201 | POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES | G07-42-A03-844 |
| RPS2021-01286 | SEGURVIAJE PLUS  | P20-75-A03-890 |
| RPS2021-01419 | SEGURVIAJE RECEPTIVO                                       | P20-76-A03-973 |
| RPS2014-00274 | SEGURO HOGAR TOTAL   | G06-44-A03-278 |
| RPS2014-00296 | SEGURO INDIVIDUAL VIDA SÍ COLONES                          | P14-23-A03-300 |
| RPS2014-00297 | SEGURO VIDA SÍ DÓLARES                                     | P14-23-A03-301 |
| RPS2014-00299 | SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES                        | G06-44-A03-303 |
| RPS2014-00300 | SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA                                | G06-44-A03-304 |
| RPS2014-00311 | SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES   | G07-45-A03-317 |
| RPS2014-00312 | SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES   | G07-45-A03-318 |
| RPS2014-00318 | SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES                        | P14-25-A03-324 |
| RPS2014-00319 | SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES                        | P14-25-A03-325 |
| RPS2014-00322 | SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES       | G07-45-A03-328 |
| RPS2014-00323 | SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES       | G07-45-A03-329 |
| RPS2014-00332 | SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES                         | G05-48-A03-340 |

(Continúa)



## MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

## Notas a los Estados Financieros

|               |  |                |
|---------------|--|----------------|
| RPS2014-00345 | SEGURO INDIVIDUAL INCENDIO COMERCIAL                       | G06-44-A03-353 |
| RPS2014-00350 | SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE                                   | G10-13-A03-358 |
| RPS2014-00354 | SEGURO ENFERMEDADES GRAVES                                 | P20-62-A03-362 |
| RPS2014-00356 | SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA                     | G07-45-A03-364 |
| RPS2014-00370 | SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA                                 | P20-64-A03-380 |
| RPS2014-00373 | SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES             | G06-44-A03-383 |
| RPS2014-00376 | SEGURO TRANSPORTE LOCAL                                    | G05-48-A03-388 |
| RPS2014-00388 | SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA                                | G07-45-A03-400 |
| RPS2014-00390 | SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O  | G06-44-A03-402 |
| RPS2014-00403 | RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL                              | G08-07-A03-419 |
| RPS2014-00408 | SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL                            | G05-48-A03-424 |
| RPS2014-00413 | SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES                      | P14-26-A03-429 |
| RPS2014-00414 | SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES                      | P14-26-A03-430 |
| RPS2014-00415 | SEGURO ASISTENCIA   MAPFRE                                 | G21-65-A03-431 |
| RPS2014-00464 | SEGURO INDIVIDUAL HOGAR                                    | G06-44-A03-482 |
| RPS2014-00506 | SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS       | P19-57-A03-524 |
| RPS2014-00548 | SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PRÉMIUM DÓLARES | P19-57-A03-574 |
| RPS2014-00634 | SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER                                  | G01-01-A03-332 |
| RPS2014-00636 | SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y  | G06-44-A03-546 |
| RPS2015-00669 | TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES                        | G07-29-A03-409 |
| RPS2015-00670 | SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN                            | G07-29-A03-410 |
| RPS2015-00689 | SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA                               | G07-46-A03-221 |
| RPS2015-00690 | SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES            | G07-46-A03-266 |
| RPS2015-00691 | SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES                      | G11-15-A03-268 |
| RPS2015-00692 | SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES                      | G11-15-A03-269 |
| RPS2015-00693 | SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES        | P14-40-A03-287 |
| RPS2015-00694 | SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES        | P14-40-A03-288 |
| RPS2015-00695 | SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN     | P20-64-A03-366 |
| RPS2015-00740 | SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL                       | P14-40-A03-623 |
| RPS2015-00799 | SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO                               | G06-44-A03-279 |
| RPS2015-00801 | SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES               | G06-44-A03-342 |
| RPS2015-00802 | SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES               | G06-44-A03-343 |
| RPS2015-00803 | SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES                       | P14-26-A03-309 |
| RPS2015-00804 | SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO                               | P14-26-A03-310 |
| RPS2015-00805 | SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES                  | P14-40-A03-305 |
| RPS2015-00806 | SEGURO SALDO DEUDOR MONTO FIJO                             | P14-40-A03-306 |
| RPS2015-00807 | SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES      | P16-33-A03-326 |

(28) Covid 19

En diciembre de 2019, se reportó en China la aparición de una nueva cepa de coronavirus denominada SARSCoV-2 que produce la enfermedad conocida como Covid 19, la cual se ha extendido como pandemia entre la población mundial durante el año 2020. Para evitar la propagación masiva de este virus en Costa Rica, en marzo de 2020 el Gobierno ordenó el cierre temporal de algunas actividades económicas a nivel nacional que han incidido en la actividad económica del país.

Esta contracción económica, como consecuencia de la pandemia, ha generado una menor demanda de pólizas de seguros, sin embargo, a la fecha de emisión de este informe, la Compañía no ha tenido una afectación en su situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo, aspectos que son monitoreados constantemente por la Administración y sus Órganos de Dirección.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A pesar de lo anterior, en la actualidad no es posible determinar ni cuantificar el efecto que tal evento puede producir en la Compañía en el futuro, ya que dependerá de la evolución de la contención del contagio y la recuperación económica. Entre las medidas que tomó la Compañía, son las siguientes:

- Se cambió el plan estratégico de inversiones: no se reinvertieron por un periodo de seis meses las operaciones de inversiones que vencieron en ese plazo a lo largo del periodo de 2020.
- Contratos de arrendamientos de inmuebles: Se estableció un acuerdo con los arrendadores sobre dos inmuebles arrendados considerando que el tema de pandemia no sería de corto plazo, por lo que se hace una nueva propuesta realizando un cambio en el contrato por medio de un adendum para reducir el periodo y tener una nueva fecha de vencimiento que no supere el año, con el fin de poder valorar la situación de la Compañía, el Corporativo y situación del país, y dependiendo de esto, a la fecha de vencimiento, tomar decisiones según correspondan, ya sea reduciendo espacio o bien del todo no renovar.
- Recursos Humanos: Se optó por la modalidad de teletrabajo y no se realizaron nuevas contrataciones, lo que permite un ahorro en gastos de personal así como internos, tales como: electricidad, agua, suministros.

(29) Contingencias

Al 31 de marzo de 2022 existen contingencias, corresponde a la provisión estimada de gastos legales por la impugnación de traslado de cargos de la Administración Tributaria.

Al 31 de marzo de 2022, la Compañía mantenía una provisión para litigios por la suma de ₡15.000.000 el cual incluye los gastos legales (Véase nota 10).

(30) Ajustes por implementación del Reglamento de Información Financiera (RIF)

Conforme se indica en la nota 2.a, a partir del 1 de enero de 2020, entró a regir los cambios en el plan de cuentas de conformidad con el Acuerdo 30-18 “Reglamento de Información Financiera” (RIF), no implicó para la Compañía ningún ajuste en la cuenta de resultados acumulados de períodos anteriores.

(31) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el “*Reglamento de Información Financiera*”, el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias. Este Reglamento comenzó a regir a partir del 1 de enero de 2020, con algunas excepciones.

El 23 de octubre de 2019 la SUGESE emitió el oficio SGS-1092-2019, el cual traslada la obligatoriedad de aplicación de la NIIF 9 y de la NIIF 17 hasta el 1° de enero de 2022, permitiendo una aplicación anticipada previo revelación a la Superintendencia. Sin embargo, en el caso de las entidades de seguros, el IASB, dispuso una exención para la entrada en vigencia de la NIIF 9, hasta la entrada en vigor de la NIIF 17 “Contrato de Seguros” a partir de 1° de enero de 2023. En razón de las interrelaciones entre ambas normas en aspectos como la definición de modelo de negocio, justificó que su aplicación deba hacerse de forma conjunta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A continuación, se detallan algunas de las principales diferencias entre las normas de contabilidad emitidas por el Consejo y las NIIF, así como las NIIF o CINIIF no adoptadas aún:

- a) Norma Internacional de Contabilidad No. 21: Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la moneda Extranjera

El Consejo requiere que los estados financieros de las entidades supervisadas se presenten en colones costarricenses como moneda funcional.

Adicionalmente, los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial 'colón costarricense'.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de referencia que corresponda según lo indicado en el párrafo anterior, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera.

De acuerdo con la NIC 21, al preparar los estados financieros, cada entidad determinará su moneda funcional. La entidad convertirá las partidas en moneda extranjera a la moneda funcional, e informará de los efectos de esta conversión. Tal como se indicó anteriormente, el CONASSIF determinó que tanto la presentación de la información financiera como el registro contable de las transacciones en moneda extranjera debían convertirse al colón, independientemente de cuál sea su moneda funcional.

- b) Norma Internacional de Contabilidad No. 38: Activos Intangibles

Para los bancos comerciales, indicados en el artículo 1° de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, Ley No.1644, los gastos de organización e instalación pueden ser presentados en el balance como un activo, pero deben quedar amortizados totalmente por el método de línea recta dentro de un período máximo de cinco años. Asimismo, la Normativa SUGEF requiere la amortización de los activos intangibles en un período de cinco años. Lo anterior no está de acuerdo con lo establecido en la Norma.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

c) Norma Internacional de Información Financiera No. 5: Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Descontinuadas

La NIIF 5, establece que las entidades medirán los activos no corrientes (o grupos de activos para su disposición) clasificados como mantenidos para la venta, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. En este caso la normativa establecida por el Consejo se apega lo impuesto por dicha NIIF.

El Consejo requiere el registro de una estimación de un cuarentaiochoavo mensual para aquellos activos no corrientes clasificados como disponibles para la venta, de manera que, si no han sido vendidos en un plazo de dos años, se registre una estimación del 100% sobre los mismos. La NIIF 5 requiere que dichos activos se registren al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta, descontados a su valor presente para aquellos activos que van a ser vendidos en períodos mayores a un año. De esta manera, los activos de las entidades pueden estar sub-valuados y con excesos de estimación.

d) Norma Internacional de Información Financiera No. 9: Instrumentos Financieros

- a) Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de créditos, cuentas por cobrar y créditos contingentes concedidos, hasta que esta norma se modifique.
- b) La aplicación de la medición de las pérdidas crediticias esperadas en fondos de inversión de la categoría de mercado de dinero, dispuesta en la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF-9), requerida por los artículos 3 y 18 del Reglamento de Información Financiera, entrará en vigencia el 1° de enero de 2022.
- c) Las entidades reguladas deberán contar con políticas y procedimientos para determinar el monto de la suspensión del registro del devengo de las comisiones e intereses de operaciones de préstamos. Sin embargo, el plazo de la suspensión del devengo no debe ser mayor a ciento ochenta días.

e) Norma Internacional de Información Financiera No. 37: Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes

Artículo 10. NIC 12 Impuesto a las ganancias y CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- i. Lo dispuesto en el artículo 10. NIC 12 Impuesto a las ganancias y CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, entrará en vigencia a partir del 1 de enero de 2019. En el momento de la aplicación inicial de la CINIIF 23, las entidades deben aplicar la transición establecida en el párrafo B2 inciso (b) de dicha Interpretación.
- ii. El monto de la provisión para los tratamientos impositivos en disputa notificados antes del 31 de diciembre de 2018, correspondientes a los periodos fiscales 2017 y anteriores, se realizará por el monto que resulte mayor entre la mejor cuantificación de lo que estiman pagar a la Autoridad Fiscal del traslado de cargos (principal, intereses y multas), conforme lo dispuesto en la NIC 12, y el monto del 50% del principal de la corrección de la autoliquidación de su obligación tributaria.

El registro de la provisión de los tratamientos impositivos en disputa para los periodos señalados en el párrafo anterior puede contabilizarse de alguna de las siguientes maneras:

- a. Contra resultados del periodo en tramos mensuales mediante el método de línea recta, sin que exceda el 30 de junio de 2021, o
- b. Como un único ajuste al saldo de apertura de los resultados acumulados de ejercicios anteriores, para alcanzar el monto de la provisión. Los ajustes derivados de evaluaciones posteriores sobre los montos en disputa serán tratados como ajustes a las estimaciones, para lo cual se aplicará la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.
- c. En el caso de que el monto de la provisión sea superior al saldo de apertura de los Resultados acumulados de ejercicios anteriores, el ajuste se imputará primero a lo que corresponda al saldo Resultados acumulados de ejercicios anteriores, y para el complemento se seguirá según lo dispuesto en el inciso a.

A más tardar el 31 de enero de 2019, la entidad con tratamientos impositivos en disputa para los periodos señalados en esta disposición, deberán comunicar a la Superintendencia respectiva el método Acuerdo SUGEF-30-18 que emplearán entre los señalados en los numerales (a), (b) o (c) anteriores. Ese método se utilizará hasta la resolución y liquidación de la obligación tributaria.