

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
(Una compañía propiedad total de MAPFRE Seguros, S.A.)

Estados Financieros

Información Financiera requerida por la
Superintendencia General de Seguros

30 de junio de 2020

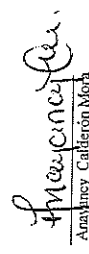
(No auditados)


MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 30 de junio de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	2020	2019	Notes	2020	2019
ACTIVO					
DISPONIBILIDADES	5	4 427 664 571		887 069 350	-
Efectivo		34 784 863		887 069 350	-
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		32 921		-	-
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		4 427 608 393		-	-
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6	9 132 879 935		3 034 356 403	1 836 151 075
Inversiones disponibles para la venta		9 015 350 730		1 928 198 737	855 433 629
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		122 974 455		1 106 157 666	980 717 446
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	7	11 984 322 043		14 400 777 072	12 338 123 007
Primas por cobrar		10 717 076 389		9 672 425 134	8 254 873 908
Primas vencidas		1 207 040 727		1 931 125 902	1 931 125 902
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		306 115 672		3 915 571 110	3 281 006 653
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		101 327 518		568 071 332	557 532 950
Otras cuentas por cobrar		415 573		36 587 962	1 511 583 594
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		23 259 084		14 995 632	0
		(64 797 248)			
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	12	(82 155 270)		5 179 802 535	3 114 299 356
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				5 179 802 535	3 114 299 356
CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO					
OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS	13	-		1 488 289 649	1 114 254 438
Obligaciones con asegurados		-		167 498 945	118 340 246
Obligaciones con agentes e intermediarios		-		1 320 790 704	995 914 192
OTROS PASIVOS	11	6 048 458 346		716 946 291	525 438 122
Ingresos diferidos		4 405 323 019		716 946 291	525 438 122
TOTAL PASIVOS		1 643 135 327		25 707 241 300	18 928 265 928
PATRIMONIO					
CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO	14	112 200 656		10 463 269 669	10 463 269 669
Capital pagado		147 749 647		10 463 269 669	10 463 269 669
AJUSTES AL PATRIMONIO		26 205 817		(3 984 177)	(40 803 394)
Ajustes al valor de los activos		22 102 196		(3 984 177)	(40 803 394)
RESERVAS PATRIMONIALES		(83 857 004)		173 561 890	97 993 082
Reserva legal		1 254 556 597		173 561 890	97 993 082
RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	9	105 214 025		(1 210 916 238)	(2 646 723 596)
(Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores)		1 069 348 997		(1 210 916 238)	(2 646 723 596)
RESULTADO DEL PERÍODO		52 017 456		1 083 435 414	189 034 214
Utilidad / Pérdida neta del año		27 976 119		1 083 435 414	189 034 214
TOTAL PATRIMONIO		26 982 035 973		10 505 366 558	8 053 769 975
PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL		6 431 768 475 239		36 212 607 858	26 982 035 973
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6 431 768 475 239			


Patricia Dulcín Rodríguez
Contadora General



Marjorie Cuello Flores
Auditora Interna



Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera


Roy Medina Aguilar
Director General

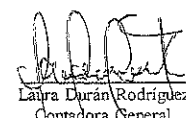
MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Años terminados al 30 de junio de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	Nota	2020	2019
INGRESOS POR PRIMAS	15	10 827 057 809	10 190 487 581
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo		10 827 057 809	10 190 487 581
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		917 123 153	587 043 587
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		917 123 153	587 043 587
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		4 285 562 333	2 195 851 552
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		4 285 562 333	2 195 851 552
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	15	16 029 743 295	12 973 382 720
GASTOS POR PRESTACIONES		(5 971 283 220)	(4 270 394 901)
Siniestros pagados, seguro directo		(5 971 283 220)	(4 270 394 901)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		(1 525 866 005)	(1 339 498 037)
Gasto por comisiones, seguro directo		(1 525 866 005)	(1 339 498 037)
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		-	-
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	16	(4 450 784 835)	(4 206 852 192)
Primas cedidas, reaseguro cedido		(4 450 784 835)	(4 206 852 192)
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(11 947 934 060)	(9 816 745 130)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	32 491 501 326	21 611 778 851
Ajustes a las provisiones técnicas		32 491 501 326	21 611 778 851
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS	19	(34 406 082 704)	(23 177 635 909)
Ajustes a las provisiones técnicas		(34 406 082 704)	(23 177 635 909)
VARIACIÓN DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		(1 914 581 378)	(1 565 857 058)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		2 167 227 857	1 590 780 532
INGRESOS FINANCIEROS		1 419 332 197	876 862 283
Ingresos financieros por disponibilidades		40 695 455	37 158 636
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		366 923 829	328 889 536
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	953 038 271	429 645 796
Otros ingresos financieros		58 674 642	81 168 315
GASTOS FINANCIEROS		(689 877 926)	(847 320 437)
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		(5 840 624)	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	17	(682 840 057)	(842 577 019)
Otros gastos financieros		(1 197 245)	(4 743 418)
RESULTADO FINANCIERO		729 454 271	29 541 846
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		2 896 682 128	1 620 322 378
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		-	74 602 518
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		-	74 602 518
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		365 978 152	491 752 079
Ingresos operativos		365 978 152	491 752 079
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		(82 848 310)	(75 871 268)
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	(75 871 268)
Depreciación de bienes entregados en arrendamiento operativo		(82 848 310)	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		(718 596 397)	(655 128 884)
Comisiones por servicios		(8 559 108)	(2 583 243)
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por provisiones		(15 000 000)	-
Otros gastos operativos	20	(695 037 289)	(652 545 641)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS	18	(1 377 780 157)	(1 275 642 609)
Gastos de personal técnicos		(814 167 657)	(659 761 991)
Gastos por servicios externos técnicos		(381 136 673)	(315 190 531)
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		(34 357 749)	(37 124 630)
Gastos de infraestructura técnicos		(64 866 709)	(163 847 625)
Gastos generales técnicos		(83 251 369)	(99 717 832)
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		(1 813 246 712)	(1 440 288 164)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS		1 083 435 414	180 034 214
Impuesto sobre la utilidad		-	-
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS		1 083 435 414	180 034 214


Roy Medina Aguilar
Director General

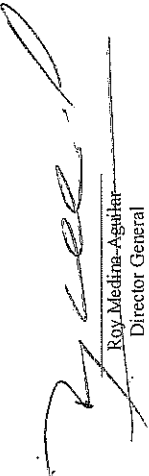

Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera


Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna

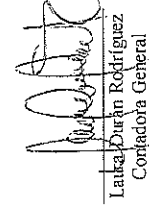

Laura Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Años terminados al 30 de junio de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2018	10 463 269 669	-	(396 452 046)	97 993 082	(2 646 723 593)	7 518 087 112
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 511 376 168	1 511 376 168
Pérdida no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	660 481 253	-	-	660 481 253
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	660 481 253	-	1 511 376 168	2 171 857 421
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	75 568 808	(75 568 808)	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	75 568 808	(75 568 808)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	10 463 269 669	-	264 029 207	173 561 890	(1 210 916 233)	9 689 944 533
<i>Resultado integral del año</i>						
Utilidad neta del año	-	-	-	-	1 083 435 414	1 083 435 414
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados período 2019	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	(268 013 384)	-	-	(268 013 384)
Ganancia realizada por disposición de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Reservas legales y otras reservas estatutarias	-	-	-	-	-	-
Total resultados integrales del año	-	-	(268 013 384)	-	1 083 435 414,00	815 422 030
<i>Transacciones con los accionistas</i>						
Capital adicional pagado	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital social mediante la capitalización de aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los accionistas	-	-	(3 984 177)	173 561 890	(127 480 819)	10 505 366 563
Saldos al 31 de marzo de 2020	10 463 269 669	-	(3 984 177)	173 561 890	(127 480 819)	10 505 366 563

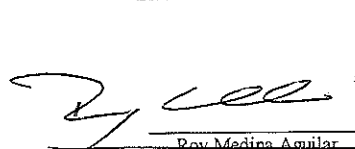

Roy Medina-Aguilar
Director General


Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera

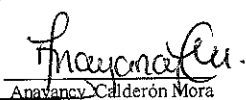

Laila Durán Rodríguez
Contadora General

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Años terminados al 30 de junio de 2020 y 2019
(En colones sin céntimos)

	2020	2019
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	1 083 435 414	180 034 214
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por diferencias de cambio, netas	(886 771 130)	(70 364 513)
Ajuste al Valor de los Activos	36 819 217	171 999 064
Depreciación y amortización	108 189 431	30 441 863
Pérdida por salida de activos de mobiliario y equipo	-	-
Gasto por aumento de la estimación por deterioro de cuentas por cobrar	(17 358 022)	2 525 491
Reservas Legales	75 568 809	52 805 280
Cambio neto en las provisiones técnicas	2 062 654 065	(2 507 255 327)
Gasto por impuesto sobre la renta	-	-
Ingresos por intereses	(590 563 922)	(550 923 638)
Otros ingresos diferidos	191 508 169	(345 510 964)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	(4 635 575 272)	2 564 644 305
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	(1 301 853 796)	2 030 488 272
Otros activos	(712 264 579)	(566 039 262)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	1 292 405 678	(178 175 308)
Cuentas acreedoras y deudoras operaciones reaseguro	2 065 503 179	(449 610 980)
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	374 035 210	269 080 487
Intereses cobrados	585 118 672	510 909 699
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por las actividades de operación	(269 148 876)	1 145 048 684
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(1 262 599 575)	(3 251 918 304)
Disminución en instrumentos financieros	2 519 535 427	1 041 954 120
Retiros de vehículos, mobiliario y equipo	(12 714 238)	(9 916 576)
Adiciones de vehículos, mobiliario y equipo	-	-
Flujos netos de efectivo provisto por (usados en) las actividades de inversión	1 244 221 614	(2 219 880 760)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Aportes de capital recibidos en efectivo	(0)	-
Flujos netos de efectivo provisto por las actividades de financiamiento	(0)	-
Aumento neto en el efectivo	975 072 737	(1 074 832 076)
Efectivo al inicio del año	4 427 664 571	5 502 496 647
Efectivo al final del año	5 402 737 308	4 427 664 571



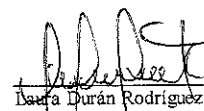
Roy Medina Aguilar
Director General



Anayancy Calderón Mora
Directora Financiera



Maribel Cubillo Flores
Auditora Interna



Baura Durán Rodríguez
Contadora General

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

30 de junio de 2020

(1) Información general

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A., (la Compañía) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación mercantil costarricense, cuya actividad principal es la suscripción de seguros, la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653.

La Compañía fue constituida el día 10 de diciembre de 2008, con la cédula de persona jurídica número 3-101-560179, con un plazo social de 99 años a partir de la fecha de constitución. El día 19 de julio de 2011, mediante el oficio SGS-R-482-2011 de la Superintendencia General de Seguros, la Compañía recibió la autorización para operar en la categoría mixta de seguros, bajo la licencia A03.

Actualmente sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, San Pedro de Montes de Oca, Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso. Al 30 de junio de 2020, la Compañía mantiene una planilla de 73 funcionarios (68 funcionarios en el 2019).

La Compañía es una subsidiaria total de MAPFRE, S.A. con domicilio en el Reino de España.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet: www.mapfre.cr.com

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre una base de costo amortizado o costo histórico excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable. Los métodos usados para medir los valores razonables son discutidos en la nota 3-d (vi).

(c) Moneda funcional y de presentación

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros y sus notas se deben expresar en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros de conformidad con la normativa contable aplicable requiere que la Administración efectúe un número de juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten.

Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferida, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de sus activos financieros.

(3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las principales políticas contables se presentan a continuación:

(a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año. A partir del año 2020 existe un cambio en el registro del tipo de cambio pactado para la valoración de moneda extranjera, el cual paso del tipo de cambio de compra al de venta.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica. Al 30 de junio de 2020, ese tipo de cambio se estableció en ₡577.51 y ₡583.49. (₡576.72 y ₡583.64 en 2019) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 30 de junio de 2020, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de venta de ₡583.49 (₡576.72 compra en 2019) por US\$1,00. Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por el CONASSIF y la SUGESE.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

i. Negocio de seguros general

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: automóvil, incendio, mercancías transportadas, otros daños, responsabilidad civil y caución. En cuanto a seguros personales se incluyen los ramos de: vida y salud.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Primas

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de prorrata diaria.

El método prorrata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos. El cálculo utilizado para la prorrata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del estado de balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Aún cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Activos

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos de la Compañía relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

ii. Negocio de seguros de personas

El negocio de seguros de personas incluye: Vida y Salud.

Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas, se manejan de acuerdo con la base del negocio del seguro general.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés. Actualmente, no se cuenta con productos con componente de largo plazo.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

Costos de Adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Pasivos y activos relacionados sujetos a la prueba de adecuación de pasivo

Al realizar la prueba de adecuación de pasivos, donde se identifique un déficit en una provisión del negocio de seguros, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Inicialmente, la Compañía reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que la Compañía se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

ii. Clasificación

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Compañía considera efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y certificados a plazo cuyo vencimiento original es de dos meses o menos. Al 30 de junio de 2020 y 2019, la Compañía mantiene en equivalentes de efectivo ₡5.402.737.309 y ₡4.427.664.571 respectivamente.

Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Inversiones disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio usando una cuenta de valuación hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados integral.

Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados integral.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además, la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados integral cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados integral. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados integral.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados integral. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

iii. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. Compensación

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

v. Valorización del costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos, cualquier disminución por deterioro.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. Medición de valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta, se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio, se transfiere al estado de resultados integral.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(e) Primas por cobrar

Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguro o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

(f) Bienes muebles e inmuebles

i. Reconocimiento y medición

El mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos se registran al costo menos la depreciación acumulada. El costo incluye aquellos desembolsos atribuibles directamente a la adquisición del activo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la disposición de un ítem de mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y vehículos son determinados comparando el precio de venta con el valor en libros del activo vendido; y son reconocidos dentro del rubro de otros ingresos (otros gastos) operativos en el estado de resultados integral.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a los resultados de operación según se incurren.

ii. Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de línea recta, sobre las vidas útiles estimadas de los activos respectivos, tanto para efectos financieros como fiscales.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

(g) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

ii. Amortización

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso de programas de cómputo, la vida estimada es de 5 años.

iii. Activos arrendados

Los arrendamientos que tiene la Compañía son operativos principalmente por el alquiler de locales para sucursales, vehículos, equipos de cómputo y de aire acondicionado. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

(h) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo no financiero se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(i) Cuentas por pagar y gastos acumulados

Las cuentas por pagar y gastos acumulados se registran al costo amortizado.

(j) Provisiones

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Una provisión es reconocida en los estados financieros, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación.

El valor estimado de esa provisión, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(k) Provisiones técnicas

Las provisiones de reclamos en seguros, se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos ocurridos y no reportados a la fecha del balance en las líneas que se consideran que tienen efectos importantes. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por el personal calificado.

El monto de las reservas técnicas se ajusta de acuerdo con las condiciones que presente su cartera. En este caso, los criterios para el registro inicial y ajuste posterior de los montos de las reservas antes citadas se basan fundamentalmente en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros

(l) Beneficios de empleados

i. Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales

La legislación costarricense requiere el pago de cesantía al personal que fuese despedido sin justa causa, aproximadamente de 20 días de sueldo por cada año de servicio continuo, con un límite máximo de ocho años. La Compañía tiene la política de reconocer el gasto cuando se incurre.

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

Aguinaldo

La Compañía registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto. La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia a la Compañía antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas, los trabajadores tienen derecho a quince días de vacaciones. La Compañía tiene la política de registrar una acumulación para el pago de ese concepto.

Asociación Solidarista

Los colaboradores de MAPFRE Seguros Costa Rica S.A. cuentan con asociación solidarista donde aportan un 3% como ahorro obrero y además, recibe de la Compañía un aporte del 3% como parte del auxilio de cesantía.

(m) Reconocimientos de ingresos y gastos

La contabilidad se prepara utilizando la base contable de acumulación o devengo, o sea que las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente de efectivo.

i. Ingreso por primas

Los ingresos por concepto de primas de seguros de daños y solidarios se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente.

La reserva para primas no devengadas en los seguros, representa la proporción de las primas suscritas en el año que se relacionan con períodos de riesgo posteriores a la fecha del balance general. Las primas no devengadas son calculadas principalmente sobre una base diaria o mensual.

Los montos que la Compañía contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a las primas de seguros que efectivamente son adquiridas por los clientes. Las primas directas no incluyen el impuesto general sobre las ventas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

iii. Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(n) Reserva legal

Según lo establece el artículo 143 del Código de Comercio, la compañía asigna el 5% de las utilidades, después del impuesto sobre la renta, al final de cada año hasta alcanzar el 20% de su patrimonio.

(o) Impuesto sobre la renta

i. Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, conforme se establece en el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo con el método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y, un activo diferido por impuesto, una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto diferido se reconocen solo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Al 30 de junio, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es el siguiente:

	2020	2019
<u>Activos</u>		
Cuentas y productos por cobrar		
MAPFRE Panamá	¢ 0	0
Fundación MAPFRE	0	0
MAPFRE Asistencia	43 329 364	17 970 259
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	<u>57 998 154</u>	<u>33 432 332</u>
	<u>101 327 518</u>	<u>51 402 590</u>
<u>Pasivos</u>		
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		
MAPFRE Panamá S.A	(2 990 130 566)	(178 188 494)
MAPFRE RE	32 533 198 830	557 636 542
MAPFRE Asistencia	(950 162 470)	24 234 085
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>28 592 905 794</u>	<u>403 682 133</u>
<u>Estado de Resultados</u>		
Ingresos por comisiones y participaciones		
MAPFRE Panamá S.A	14 891 806	26 504 513
MAPFRE RE	507 137 487	218 797 849
MAPFRE Asistencia	278 692 584	9 357 400
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>800 721 876</u>	<u>254 659 761</u>
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		
MAPFRE Panamá S.A	(1 048 859)	158 640 331
MAPFRE RE	2 001 314 351	1 447 516 017
MAPFRE Asistencia	199 101 835	268 744 693
Otras Compañías de Grupo MAPFRE	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>2 199 367 328</u>	<u>1 874 901 040</u>
Ingresos por siniestros y gastos de reaseguro		
MAPFRE Panamá S.A	0	26 772 194
MAPFRE RE	(1 097 615 244)	509 461 526
MAPFRE Asistencia	<u>(331 875 140)</u>	<u>101 937 972</u>
	<u>(1 429 490 383)</u>	<u>638 171 692</u>
Gasto por servicios		
MAPFRE Tech	5 720 623	38 336 909
MAPFRE Asistencia	<u>6 112 111</u>	<u>11 513 778</u>
	<u>¢ 11 832 735</u>	<u>49 850 687</u>

Las cuentas y productos por cobrar corresponden a las primas por cobrar que se tienen con las partes relacionadas.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido corresponden al movimiento neto de las cesiones de pólizas menos los siniestros incurridos que se tienen con los reaseguradores del Grupo MAPFRE.

El ingreso por comisiones y participaciones representa la comisión ganada al ceder el negocio a un reasegurador del Grupo MAPFRE.

Las primas cedidas por reaseguro representan el gasto que se registra por la cesión de pólizas al asegurador mientras que, el ingreso por siniestros y gastos de reaseguro, corresponde a las recuperaciones de los riesgos asumidos por el reasegurador, cuando la Compañía ha asumido el pago del gasto del siniestro.

El gasto por servicios de computación corresponde a los desembolsos que realiza la Compañía, a las partes relacionadas, por el uso de sistemas de información.

(5) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	2020	2019
Efectivo	¢ 34 784 863	23 257
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	32 921	32 921
Depósitos a la vista en entidades financieras privadas del	601 642 895	62 955 539
Depósitos a la vista en entidades financieras Públicas del	4 766 276 630	4 364 652 855
	¢ <u>5 402 737 309</u>	<u>4 427 664 571</u>

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 30 de junio de 2020 y 2019, no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósito a la vista.

(6) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

	2020	2019
Inversiones disponibles para la venta, públicas.	¢ 6 196 798 562	5 567 595 033
Inversiones disponibles para la venta, privadas.	3 463 109 033	3 447 755 697
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	122 974 455	117 529 205
	¢ <u>9 782 882 050</u>	<u>9 132 879 935</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las inversiones disponibles para la venta correspondientes a títulos valores, con tasas de interés en colones entre 4,10%% y 11%, (6,72% y 10,40% en el 2019) con vencimientos entre abril de 2020 y setiembre de 2026, en US dólares entre 4,25% y 9,32%, (3,83% y 7,78%, en el 2019) con vencimiento entre julio de 2020 y mayo de 2043; la Compañía posee inversiones en Gobierno, Banco Central, instituciones autónomas y entidades bancarias nacionales.

(7) Primas por cobrar

Las primas por cobrar se detallan como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Primas por cobrar	¢ 10 717 076 389	7 032 766 671
Primas vencidas	1 207 040 727	306 115 672
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	101 327 518	51 402 591
Otras cuentas por cobrar	23 259 084	-
(Estimación por deterioro primas)	<u>(64 797 248)</u>	<u>(82 155 270)</u>
	¢ <u>11 983 906 470</u>	<u>7 308 129 664</u>

De conformidad con el acuerdo SUGEF 34-02, en el artículo 7, a partir del 2015, la Compañía debe mantener una estimaciones por deterioro de primas vencidas.

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Al día	¢ 10 717 076 389	7 032 766 671
De 1 a 30 días	454 864 036	141 321 676
De 31 a 60 días	152 829 140	70 792 824
De 61 a 90 días	160 858 927	51 551 456
Más de 90 días	<u>438 488 623</u>	<u>42 449 717</u>
	¢ <u>11 924 117 116</u>	<u>7 338 882 343</u>

(8) Bienes muebles

Al 30 de junio de 2020 y 2019, el detalle del mobiliario y equipo, equipo de cómputo y vehículo, se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

		2020				
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Bienes tomados en arrendamiento financiero	Total
Al inicio del año	¢	149 544 697	28 476 860	62 846 006	-	240 867 563
Adiciones		966 300	7 681 845	-	969 917 660	978 565 805
Retiros		-	-	-	-	-
Al final del año		150 510 997	36 158 705	62 846 006	969 917 660	1 219 433 368
<u>Depreciación acumulada:</u>						
Al inicio del año		74 121 329	10 691 320	10 859 921	-	95 672 571
Adiciones		7 473 652	2 926 773	3 125 129	82 848 310	96 373 865
Retiros		-	-	-	-	-
Al final del año		81 594 981	13 618 094	13 985 050	82 848 310	192 046 435
Saldo neto al 2020	¢	68 916 015	22 540 612	48 860 956	887 069 350	1 027 386 933

		2019				
<u>Costo:</u>		Equipos y mobiliario	Equipo de cómputo	Vehículos	Bienes tomados en arrendamiento financiero	Total
Al inicio del año	¢	146 965 706	20 473 984	22 102 196	-	189 541 886
Adiciones		845 762	5 731 834	-	-	6 577 596
Retiros		(61 822)	-	-	-	(61 822)
Al final del año		147 749 646	26 205 817	22 102 196	-	196 057 660
<u>Depreciación acumulada:</u>						
Al inicio del año		49 447 280	6 383 854	8 230 398	-	64 061 533
Adiciones		17 118 694	(499 923)	1 113 473	-	17 732 244
Retiros		-	2 063 228	-	-	2 063 228
Al final del año		66 565 975	7 947 159	9 343 871	-	83 857 005
Saldo neto al 2019	¢	81 183 671	18 258 658	12 758 325	-	112 200 655

(9) Cargos diferidos

Los cargos diferidos detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Mejoras en la propiedades en arrendamiento operativo	¢ 127 353 659	119 232 594
Comisiones diferidas de contratos de seguro y reaseguro aceptado	1 253 470 288	950 116 403
	<u>¢ 1 380 823 947</u>	<u>1 069 348 997</u>

(10) Cuentas por pagar y provisiones

Las cuentas por pagar y provisiones laborales se detalla como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Honorarios por pagar	¢ 181 353 621	73 513 526
Acreedores por adquisición de bienes y servicios	1 037 299 630	544 435 479
Impuesto por pagar a cuenta de la entidad	448 951 059	66 675 951
Impuestos Retenidos a Terceros	26 791 871	4 659 928
Impuesto de Bomberos por Pagar	41 850 731	63 376 437
Impuesto INEC	5 163 913	0
Impuesto sobre la renta	0	0
Aportaciones y Retenciones por pagar	186 787 911	102 772 307
Provisiones por pagar	1 106 157 666	980 717 446
	<u>¢ 3 034 356 403</u>	<u>1 836 151 075</u>

Las provisiones por pagar representan el valor registrado del impuesto de las pólizas emitidas que no han sido cobradas, mientras que el impuesto por pagar corresponde al importe por pagar a terceros sobre las pólizas cobradas del periodo, tales como el impuesto de ventas y el impuesto de bomberos.

El impuesto al valor agregado refleja el valor de las obligaciones fiscales (13% y 2%) contraídas por razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%) por razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (No. 8228). La Compañía deberá cancelar, al fondo, el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

(11) Provisiones técnicas

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

En este grupo se registran las provisiones técnicas establecidas en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Este reglamento indica como provisiones establecidas las siguientes:

- Provisión para primas no devengadas,
- Provisión por insuficiencia de primas,
- Provisión de seguros personales,
- Provisión de siniestros,
- Provisión de participación en los beneficios y extornos,
- Provisión de seguros en los que el riesgo de inversión lo asume el tomador.

Debido a las particularidades de cada provisión, puede que no todas las provisiones sean aplicables para la Compañía.

En el caso de la Compañía, las siguientes provisiones son las que aplican:

i. Provisión para primas no devengadas

La provisión de primas no devengadas se constituirán con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de vencimiento del periodo de aseguramiento, la proporción de prima imputable se calculará a prorrata.

ii. Provisión por insuficiencia de primas

La provisión por insuficiencia de primas complementa la provisión para primas no devengadas, en la medida en que el importe de esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la entidad aseguradora.

iii. Provisión de siniestros

La provisión para siniestros debe representar el importe total de las obligaciones pendientes de la entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cálculo.

En el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, para el año 2018 se realizó un cambio en la estimación de dicha reserva para todos los ramos. Esto debido a que todos los ramos cumplieron con el mínimo de 5 años requeridos para el cálculo del “Metodo de Triángulos de Siniestros Ocurridos”, como lo establece el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia para las Entidades de Seguros.

A continuación se muestran las provisiones técnicas al 30 de junio:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para primas no devengadas:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 5 320 468 894	3 426 241 933	1 894 226 961
Seguros personales	4 351 956 234	979 081 086	3 372 875 155
	¢ <u>9 672 425 128</u>	<u>4 405 323 019</u>	<u>5 267 102 116</u>
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Primas no devengadas</u>			
Seguros generales	¢ 4 976 764 489	2 649 496 222	2 327 268 267
Seguros Personales	3 278 109 419	678 718 779	2 599 390 646
	¢ <u>8 254 873 908</u>	<u>3 328 215 001</u>	<u>4 926 658 913</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>1 417 551 221</u>	<u>1 077 108 018</u>	<u>340 443 203</u>

Provisión para insuficiencia de primas:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros personales	-	-	-
	¢ <u>193 125 902</u>	<u>-</u>	<u>193 125 902</u>
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>			
Seguros generales	¢ 193 125 902	-	193 125 902
Seguros Personales	-	-	-
	¢ <u>193 125 902</u>	<u>-</u>	<u>193 125 902</u>
<u>Variación interanual</u>	¢ <u>0</u>	<u>-</u>	<u>0</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para siniestros reportados:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 584 062 532	534 488 372	2 049 574 160
Seguros personales	1 331 508 578	747 340 431	584 168 147
	¢ 3 915 571 110	1 281 828 803	2 633 742 307
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para siniestros reportados</u>			
Seguros generales	¢ 2 441 538 077	632 404 800	1 809 133 277
Seguros personales	839 468 576	472 490 094	366 978 482
	¢ 3 281 006 653	1 104 894 894	2 176 111 759
<u>Variación interanual</u>	¢ 634 564 457,08	176 933 909,04	457 630 548,05

Provisión para siniestros ocurridos y no reportados:

	2020		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 134 540 116	106 133 649	28 406 467
Seguros personales	433 531 215	255 172 875	178 358 340
	¢ 568 071 331	361 306 524	206 764 807
	2019		
	Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisiones para OYNR</u>			
Seguros generales	¢ 144 267 836	101 463 103	42 804 732
Seguros personales	413 265 114	212 031 549	201 233 565
	¢ 557 532 949	313 494 652	244 038 297
<u>Variación interanual</u>	¢ 10 538 382	47 811 872	-37 273 490

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Provisión para riesgos catastróficos:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢	14 995 632	-	14 995 632
Seguros personales		-		-
	¢	<u>14 995 632</u>	<u>-</u>	<u>14 995 632</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Provisión de Riesgos Catastróficos</u>				
Seguros generales	¢		-	-
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>14 995 632</u>	<u>-</u>	<u>14 995 632</u>

Otras Provisiones:

		2020		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	36 587 961	-	36 587 961
Seguros personales		-		-
	¢	<u>36 587 961</u>	<u>-</u>	<u>36 587 961</u>
		2019		
		Directo	Reaseguro	Neto
<u>Otras Provisiones</u>				
Seguros generales	¢	51 583 594	-	51 583 594
Seguros personales		-	-	-
	¢	<u>51 583 594</u>	<u>-</u>	<u>51 583 594</u>
<u>Variación interanual</u>	¢	<u>-14 995 633</u>	<u>-</u>	<u>-14 995 633</u>

(12) Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	5 179 802 535	3 114 299 356
	<u>¢ 5 179 802 535</u>	<u>3 114 299 356</u>
Cuentas acreedoras y deudora, netas	<u>¢ (5 179 802 535)</u>	<u>(3 114 299 356)</u>

El cálculo de primas por reaseguro se hace sobre la información emitida y vigente al cierre del período de valuación. El contrato de reaseguro firmado por la Cedente y por el Reasegurador, establece los límites de retención por línea de negocio. La retención es la porción de riesgo que asume la Cedente (Aseguradora).

(13) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios

Las obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios, se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Obligaciones con asegurados	¢ 167 498 945	118 340 246
Obligaciones con agentes e intermediarios	1 320 790 704	995 914 192
	<u>¢ 1 488 289 649</u>	<u>1 114 254 438</u>

Las obligaciones con asegurados representan los depósitos de pólizas donde no se ha identificado a quién pertenecen, los cuales se encuentran como una partida pendiente de pago.

Las obligaciones con agentes e intermediarios representan las comisiones pendientes de liquidar de las pólizas emitidas.

(14) Patrimonio

i. Capital social

Al 30 de junio de 2020, el capital social de la Compañía se encuentra representado por 13.977.312 acciones comunes y nominativas con un valor de una unidad de

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

desarrollo cada una (13.977.312 acciones en el 2019). Al 30 de junio, el capital suscrito total es de ¢10.463.269.669 (¢10.463.269.669 en el 2019).

ii. Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

iii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el año en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva. Al 30 de junio de 2020 y 2019, no se han declarado dividendos.

(15) Ingresos por operaciones de seguros

El detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2020	2019
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	10 827 057 809	10 190 487 581
Comisiones ganadas	917 123 153	587 043 587
Siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido y retrocedido	4 285 562 333	2 195 851 552
	<u>¢ 16 029 743 295</u>	<u>12 973 382 720</u>

Los ingresos brutos por primas emitidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	¢ 1 916 150 030	2 091 587 676
Vehículos marítimos	0	0
Mercancías transportadas	119 570 697	40 594 401
Incendio y líneas aliadas	2 809 550 658	2 511 061 203
Otros daños a los bienes	(243 213 818)	10 008 514
Crédito	65 879 919	0
Caución	260 142 271	2 558 682
Responsabilidad civil	319 702 165	275 776 217
Pérdidas pecuniarias	23 253 890	
	<u>¢ 5 271 035 811</u>	<u>4 931 586 693</u>
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	4 831 504 103	4 594 783 959
Salud	724 517 894	664 116 929
	<u>¢ 5 556 021 997</u>	<u>5 258 900 888</u>
Total	<u>¢ 10 827 057 809</u>	<u>10 190 487 581</u>

(16) Gasto por operaciones de seguro

El detalle de los gastos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

	2020	2019
Siniestros pagados, seguro directo	¢ 5 971 283 220	4 270 394 901
Gasto por comisiones, seguro directo	1 525 866 005	1 339 498 037
Primas cedidas, reaseguro cedido	4 450 784 835	4 206 852 192
	<u>¢ 11 947 934 060</u>	<u>9 816 745 130</u>

Las primas cedidas por ramo, se detallan como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Ramo	2020	2019
<u>Seguros Generales</u>		
Automóviles	¢ 915 411	10 270
Vehículos marítimos	0	0
Mercancías transportadas	116 432 239	39 784 338
Incendio y líneas aliadas	2 743 300 271	2 315 168 888
Otros daños a los bienes	266 004 789	345 107 359
Responsabilidad civil	248 406 657	215 847 151
Crédito	52 620 041	0
Caución	260 142 271	2 558 682
Perdidas Pecunarios	15 326 374	0
	¢ 3 703 148 053	2 918 476 688
<u>Seguros Personales</u>		
Vida	¢ 239 453 955	848 692 809
Salud	508 182 834	439 682 695
	¢ 747 636 782	1 288 375 504
Total	¢ 4 450 784 835	4 206 852 192

(17) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El ingreso y gasto por diferencial cambiario se detalla como sigue:

<u>Ingreso por diferencial cambiario:</u>	2020	2019
Disponibilidades	¢ 211 913 249	155 423 505
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	360 882	-
Cuentas por pagar y provisiones	54 638 940	161 177 036
Depósitos a plazo e inversión en valores	438 885 528	46 176 705
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	247 239 673	66 868 549
	¢ 953 038 271	429 645 795
 <u>Gasto por diferencial cambiario:</u>		
	2 020	2 019
Disponibilidades	¢ 173 782 953	173 515 765
Diferencias de cambio por otras obligaciones financieras	-	-
Otras cuentas por pagar y provisiones	79 798 619	21 426 119
Depósitos a plazo e inversión en valores	304 380 976	408 138 999
Diferencias de cambio por créditos vencidos	-	-
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	124 877 510	239 496 135
Diferencias de cambio por obligaciones convertibles en capital	-	-
	¢ 682 840 057	842 577 018

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(18) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración incurridos por la Compañía se detalla como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Gastos técnicos</u>		
Gastos de personal técnicos	¢ 814 167 657	659 761 991
Gastos por servicios externos técnicos	381 136 673	315 190 531
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos	34 357 749	37 124 630
Gastos de infraestructura técnicos	64 866 709	163 847 625
Gastos generales técnicos	<u>83 251 369</u>	<u>99 717 832</u>
	<u>1 377 780 158</u>	<u>1 275 642 609</u>

(19) Ingresos y gastos por ajustes en las provisiones técnicas

Los realizados por variaciones en la provisión de prima no devengada y la porción cedida en reaseguro, se detalla como sigue:

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	2020	2019
<u>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 11 775 836 431	9 714 484 278
Provisiones para siniestros	10 112 389 737	4 330 909 886
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	10 603 275 158	7 566 384 686
	<u>¢ 32 491 501 326</u>	<u>21 611 778 851</u>
<u>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</u>		
Provisiones para primas no devengadas e insuficiencia de primas	¢ 12 012 522 058	10 190 487 581
Provisiones para siniestros	10 506 919 862	4 238 072 976
Otras provisiones técnicas	0	0
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	11 886 640 784	8 749 075 352
	<u>¢ 34 406 082 704</u>	<u>23 177 635 909</u>
<u>Total de Variación Provisiones Técnicas</u>	<u>¢ (1 914 581 378)</u>	<u>(1 565 857 059)</u>

(20) Otros gastos operativos diversos

Los ajustes realizados por los gastos operativos diversos, se detallan como sigue:

	2020	2019
Diferencias de cambio por otros activos	¢ 9 774 815	13 643 916
Gastos por IVA	29 117 018	0
Impuesto Renta 8% sobre int. inversiones	0	270 036
Patentes	14 277 255	9 018 522
Otros impuestos pagados en el país	0	7 513 415
Aporte 4% Fondo Cuerpo de Bomberos	433 070 826	407 519 733
Aporte 0.5% INEC	38 130 631	0
Gastos de Adquisición	163 720 061	193 955 081
Gasto por Convenciones	4 959 743	18 455 040
Gastos Operativos Varios	1 986 940	2 169 889
	<u>¢ 695 037 289</u>	<u>652 545 632</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(21) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 30 de junio. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia de manera preliminar al 30 de junio del 2020 de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad antes de impuesto	¢ 1 083 435 414	180 034 214
Más:		
Gastos no deducibles	124 304 208	35 348 569
Menos:		
Ingresos no gravables	<u>366 923 829</u>	<u>328 889 536</u>
Base imponible	<u>840 815 794</u>	<u>(113 506 753)</u>
Impuesto sobre la renta	¢ <u>252 244 738</u>	<u>-</u>

(22) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución

De acuerdo con el Artículo No. 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD 7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 30 de junio de 2020 y 2019, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.406.365.000 y ¢6.361.649.000, respectivamente.

El incumplimiento del capital mínimo exigido, constituye una falta muy grave según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 25 e inciso 1) del artículo 36 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, No. 8653.

Suficiencia Patrimonial

En el año 2014, el CONASSIF actualizó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

requerimientos por riesgo de inversión, riesgo operativo, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.

El Índice de Suficiencia de Capital (ISC) de una entidad cumple con el régimen cuando el ISC es mayor o igual a 1,30 y simultáneamente, el capital social más la reserva legal es mayor o igual al Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Regulatoria del Mercado de Seguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1) corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de calce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro operativo (RCS-2) es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en los capitales de riesgos, el requerimiento se calcula según el Anexo RCS-2 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales y personales (RCS-3 y RCS-4) será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Se calcula tanto para el ramo de vida como para los ramos diferentes de vida. Se estima según anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguro de reaseguro cedido (RCS-5) considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6) se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS- 6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Consecuentemente, en el Título VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definirá las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. La Superintendencia emitió estas variaciones en 2017, pero su aplicación entrarán en efecto en 2020. En tanto se cumplan estos plazos, se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio 8%, menos la suma reguladora en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS Cat<0, no habrá que sumar es requerimiento, es decir, se iguala a cero.

El cálculo del capital base para MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A. realizado de acuerdo con la normativa, Al 30 de junio de 2020 y 2019, corresponde a €9.818.041.811 y €7.817.159.783 respectivamente, el cual está en acorde con el requerimiento de capital base requerido. De igual forma, el Índice de Suficiencia patrimonial normativo está en cumplimiento según el $ISC = 1,73$ el cual viene dado por la siguiente condición: $ISC=CB/RCS$ en donde el $ISC= >1,30$.

Al 30 de junio de 2020 y 2019, el índice de suficiencia de capital calculado como se indicó anteriormente, mostraba la siguiente composición:

	2020	2019
<u>Requerimiento Capital Solvencia</u>		
Riesgo general de activos	1 896 527 419	1 398 365 463
Riesgo operativo	678 888 257	625 434 950
Riesgo seguros personales	275 801 178	211 236 082
Riesgo seguros generales	858 652 314	1 096 498 548
Riesgo de reaseguro cedido	1 979 889 490	1 420 337 678
Total Requerimiento de Solvencia	€ <u>1,73</u>	<u>1,65</u>
<u>Capital Base</u>		
Capital primario	€ 10 636 831 559	10 561 262 751
Capital secundario	(131 465 001)	(2 507 492 776)
Deducciones	687 324 747	236 610 192
	<u>9 818 041 811</u>	<u>7 817 159 783</u>

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2020, la Compañía presenta un Índice de Suficiencia Patrimonial de 1,73 (1,65 en el 2019) que cumple satisfactoriamente el requerimiento normativo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Se indica que, a partir de junio de 2017, el CONASSIF reforma los artículos No. 14 y 15 de este reglamento, eliminando los grados de categorización de este indicador.

(23) Administración integral de riesgos

La Compañía debe identificar, comprender, y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar, contra los límites de tolerancia y apetito al riesgo definidos por la entidad, su exposición al riesgo sobre una operación continua, a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector de seguros, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercado (incluyendo tasas de interés), riesgos operaciones, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

La Compañía está expuesta, entre otros, a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros y de su operación continuada:

- (a) Riesgo de liquidez
- (b) Riesgo de mercado
- (c) Riesgo de crédito
- (d) Riesgo de rentabilidad
- (e) Riesgo operacional
- (f) Riesgo tecnológico

En función de lo anterior, se deben implementar las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional. El establecimiento de la Metodología de Riesgos local incluye aspectos normativos y corporativos, que buscan la adopción de las mejores prácticas internacionales para empresas aseguradoras.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

(a) Riesgo de liquidez

Para prevenir y mitigar este riesgo, se ha establecido una metodología consistente en la clasificación de los títulos del portafolio de inversiones de acuerdo con su grado de liquidez, buscando que el porcentaje mayoritario esté representado en títulos de alta liquidez.

Por su parte, el Comité Técnico de Riesgos, establece límites de tolerancia a los riesgos de liquidez y periódicamente se realiza un seguimiento a los niveles de liquidez, plazos, descalces, entre otros, además la compañía mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibles, inversiones en instituciones financieras, cuentas por cobrar) y pasivos (depósitos de exigibilidad inmediata, depósitos a plazo, préstamos interbancarios y cuentas por pagar) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez, como parte de la política de inversión de la Compañía, parte de sus recursos económicos se mantienen en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo, con el objetivo de disponer de estos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días, y con sus reaseguradores el crédito varía de acuerdo al tipo de contrato, de 90 a 365 días. La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2020, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2020						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
Activos							
Disponibilidades	5 402 737 312	5 402 737 312	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	9 782 882 050	489 144 103	1 956 576 410	1 271 774 667	3 032 693 436	2 641 378 154	391 315 282
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	11 924 117 115	11 171 940 424	152 829 140	160 858 927	438 488 623	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	6 048 458 346	930 532 053	852 987 715	775 443 378	1 861 064 106	1 628 431 093	-
Total recuperación de activos	33 158 194 824	17 994 353 892	2 962 393 266	2 208 076 972	5 332 246 165	4 269 809 247	391 315 282
Pasivos							
Cuentas por pagar y provisiones	3 034 356 403	3 034 356 403	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	14 400 777 072	2 215 504 165	2 030 878 818	1 846 253 471	4 431 008 330	3 877 132 289	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	5 179 802 535	3 366 871 648	517 980 253	258 990 127	517 980 253	517 980 253	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 488 289 649	1 394 407 915	19 075 125	20 077 350	54 729 258	-	-
Total vencimiento de pasivos	24 103 225 659	10 011 140 131	2 567 934 197	2 125 320 948	5 003 717 841	4 395 112 542	-
Calce de plazos	9 054 969 165	7 983 213 761	394 459 069	82 756 024	328 528 324	(125 303 295)	391 315 282

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio de 2019, el detalle de los vencimientos de activos y pasivos es el siguiente:

	2019						
	Total	de 1 a 30 días	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a 180	De 181 a 365	Más de 365
Activos							
Disponibilidades	4 427 664 571	4 427 664 571	-	-	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros	9 132 879 936	456 643 997	1 826 575 987	1 187 274 392	2 831 192 780	2 465 877 583	365 315 197
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	7 338 882 342	7 174 088 347	70 792 824	51 551 456	42 449 717	-	-
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	4 746 604 550	711 990 683	664 524 637	617 058 592	1 471 447 411	1 281 583 229	-
Total recuperación de activos	25 646 031 400	12 770 387 597	2 561 893 448	1 855 884 439	4 345 089 907	3 747 460 811	365 315 197
Pasivos							
Cuentas por pagar y provisiones	1 836 151 075	1 836 151 075	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas	12 338 123 007	1 850 718 451	1 727 337 221	1 603 955 991	3 824 818 132	3 331 293 212	-
Sociedades acreedoras por reaseguro	3 114 299 355	2 024 294 581	311 429 936	155 714 968	311 429 936	311 429 936	-
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	1 114 254 438	1 089 233 947	10 748 397	7 827 001	6 445 094	-	-
Total vencimiento de pasivos	18 402 827 876	6 800 398 055	2 049 515 552	1 767 497 960	4 142 693 162	3 642 723 146	-
Saldo de plazos	7 243 203 524	5 969 989 543	512 377 896	88 386 479	202 396 745	104 737 665	365 315 197

(Continúa)

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle anterior representa la distribución temporal de los saldos contables presentados al 30 de junio de 2020 y 2019, para el calce de activos y pasivos, el cual no debe interpretarse como un flujo de efectivo proyectado, ya que no incluye los saldos correspondientes a la estimación futura de las operaciones de los periodos 2020 y 2019, respectivamente.

(b) Riesgo de mercado

Está definido como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios, etc. y la medida que estos cambios afecten los ingresos de la Compañía o bien sus instrumentos financieros. Al 30 de junio de 2020 y 2019, se cuantifica una exposición de riesgo de mercado con sus inversiones en ₡265.716.931 (2,72% del portafolio) y ₡124.340.325 (1,36% del portafolio) respectivamente, según la normativa existente en el Reglamento de Solvencia.

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgos de mercado de sus distintos portafolios de inversiones, a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios considerando extremos.

Riesgo de tasas de interés

La gestión del riesgo de tasas de interés es una necesidad que permite adoptar posiciones privilegiadas frente a la competitividad, mejoras en la situación patrimonial y en la rentabilidad.

Al 30 de junio de 2020 y 2019, la Compañía mantiene títulos a tasas de interés fija, por lo que los cambios en las tasa de interés del mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados integral. Sin embargo, la variación de las tasas de interés a nivel general del mercado podría repercutir en el precio de los títulos y de ajustes al valor de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta al riesgo asociado al de tipo de cambio. El riesgo cambiario en particular, se monitorea por medio de mecanismos de análisis cualitativo y cuantitativo, como se describe a continuación:

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de junio, la posición de los activos y pasivos en moneda extranjera (US\$) se detalla como sigue:

		2020	2019
<u>Activos</u>			
Disponibilidades	US\$	5 793 452	6 583 319
Inversiones en instrumentos financieros		9 401 402	8 398 085
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		7 391 090	5 562 496
Otros activos		751 090	711 718
		<u>23 337 034</u>	<u>21 255 619</u>
<u>Pasivos</u>			
Cuentas por pagar y provisiones		1 870 025	1 517 298
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		835 645	3 015 700
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		290 156	607 092
Otros pasivos		673 538	692 555
		<u>3 669 364</u>	<u>5 832 645</u>
Posición monetaria neta	US\$	<u>19 667 670</u>	<u>15 422 974</u>

Análisis de sensibilidad a variaciones en el tipo de cambio

Uno de los macro precios del mercado es el tipo de cambio, el cual afecta las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, generadas a raíz de la volatilidad o movimientos en el precio de la divisa. Así, una disminución o aumento de diez colones en el tipo de cambio, significaría una variación de ¢196.676.702 en el 2020 (¢160.903.948 en el 2019) en el valor de la posición monetaria neta.

(c) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito corresponde a la posibilidad de que se origine una pérdida financiera para la Compañía, si la contraparte incumpliera sus obligaciones para con la empresa. La gestión de este riesgo se enmarca en la evaluación y calificación de los emisores, con el fin de determinar los límites máximos de inversión y de contraparte. Como consecuencia, la Compañía solo puede efectuar inversiones en los emisores autorizados y operaciones con contrapartes igualmente autorizadas por el Comité de Riesgos.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Disponibilidades	¢ 5 402 737 309	4 427 664 571
Inversiones en instrumentos	9 782 882 050	9 132 879 935
Primas por cobrar	11 924 117 116	7 338 882 343
Estimacion de Primas por cobrar y primas Vencidas	(64 797 248)	(82 155 270)
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas.	101 327 518	51 402 591
	<u>¢ 27 146 266 745</u>	<u>20 868 674 170</u>

Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden, se consideran de un riesgo bajo.

Al 30 de junio, el total de las inversiones disponibles para la venta corresponden a títulos de propiedad y títulos en unidades de desarrollo.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
BB o menor -1	¢ 9 659 907 595	9 015 350 730

Valor razonable de los instrumentos financieros

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumentos financieros en el balance general:

(a) *Inversiones disponible para la venta*

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha de balance. La entidad utiliza el vector de precios de la empresa Provedora Integral de Precios de Centroamérica (PIPICA), cuya metodología de valoración fue autorizada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(b) *Efectivo, cuentas por cobrar y por pagar de corto plazo.*

El valor en libros del efectivo, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se aproxima a su valor razonable dada su naturaleza.

Al 30 de junio de 2020 y 2019, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2020			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 659 907 595	0	0	9 659 907 595
		2019			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones disponibles para la venta	¢	9 015 350 730	0	0	9 015 350 730

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(d) Riesgo de rentabilidad

A continuación se muestran los indicadores de rentabilidad de la Compañía:

Indicadores de rentabilidad	2020	2019
<u>ROA</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ activo total	2.99%	0.67%
<u>ROE</u>		
Utilidad - Pérdida neta/ patrimonio	10.31%	2.29%

(e) Riesgo operacional

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos. A nivel local, comprende los siguientes riesgos:

1. *Reaseguro:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en la definición de la política de reaseguro o de los derivados de su incumplimiento.
2. *Tarificación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos en la tarificación de productos o revisión de tarifas.
3. *Contingencias fiscales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa fiscal vigente.
4. *Gestión de contratos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del mantenimiento de contratos con terceros. Destacar aspectos relacionados con la no existencia de contratos, errores en su formalización y/o elaboración, y la no revisión de los distintos contratos mantenidos en la entidad.
5. *Legislación:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallos producidos por el desconocimiento o no aplicación de la normativa legal vigente y la específica de la actividad, o por la realización de operaciones al margen de las leyes que gobiernan en los países.
6. *Reclamaciones de terceros:*
Riesgos de pérdida debido a la inadecuación o fallos derivados de las reclamaciones y quejas.
7. *Blanqueo de capitales:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos productivos de la gestión de operaciones sospechosas y obligatorias de blanqueo de capitales.
8. *Redes y comunicaciones:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos en la red tecnológica o líneas de comunicación mantenidos en la entidad.
9. *Seguridad:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos en la protección de los sistemas tecnológicos o aplicaciones informáticas existentes, así como en el acceso o encriptación de datos.
10. *Informática:*

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la inexistencia de aplicaciones (software), o por la gestión incorrecta de las existentes. Falta de adaptación a las necesidades de las áreas, y de integración entre las distintas aplicaciones.

11. *Personal:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos generados por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de los empleados de la compañía, o no adaptabilidad del personal a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados al dimensionamiento de los departamentos.

12. *Red comercial:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por la falta de formación, experiencia y/o capacitación de la estructura comercial de la compañía, o no adaptabilidad de la red comercial a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de la estructura comercial.

13. *Profesionales externos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos derivados de la falta de experiencia, capacitación y/o formación de los profesionales externos contratados por la entidad, o no adaptabilidad de los profesionales externos a la visión, misión y valores de la entidad. Se incluyen aspectos relacionados con el dimensionamiento de los profesionales externos.

14. *Diseño de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos que se pueden producir por un inconsistente diseño de políticas, procedimiento, planes y normativa interna de cada uno de los procesos de gestión.

15. *Gestión de procedimientos:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

16. *Comunicación y transmisión de la información:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a los fallos producidos por una incorrecta comunicación y/o transmisión de la información. Se considerarán también los posibles fallos en el tratamiento confidencial de la información.

17. *Información suficiente y adecuada:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la insuficiencia, fiabilidad y veracidad de la información.

18. *Fraude externo:*

Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas ajenas a la organización.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

19. *Fraude interno:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la falta de herramientas y procedimientos para detectar y prevenir acciones fraudulentas realizadas por personas pertenecientes a la organización.
20. *Corrupción:*
Riesgo de pérdida derivado del uso indebido o interesado de medios de la organización así como el ejercicio de presión o coacción en el desarrollo de las funciones.
21. *Competencia:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por el desconocimiento del mercado en el que se opera, o incapacidad de reacción antes los cambios que se producen en los mercados.
22. *Imagen y marca:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados del deterioro de la imagen de la entidad antes la sociedad y los mercados.
23. *Infraestructura:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos producidos por la falta de medios técnicos y materiales (se incluye hardware).
24. *Protección de activos:*
Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos derivados de la gestión y protección de activos.

La alta administración es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- a. Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- b. Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- c. Cumplimiento con las disposiciones legales.
- d. Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- e. Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- f. Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- g. Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- h. Capacitación del personal.
- i. Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(24) Administración de riesgo de seguros

Este riesgo, bajo cualquier contrato de seguro, se refiere a la posibilidad de que el evento asegurado ocurra y a la incertidumbre de la cantidad a pagar por el reclamo. Por la naturaleza misma del contrato de seguro, el riesgo es muy amplio y, por lo tanto, no predecible.

Para una cartera de contratos, en donde la teoría de probabilidad se aplica al proceso de tarifación y de reservas técnicas, el riesgo principal del asegurador es que los reclamos reales y el pago de beneficios excedan la cantidad estipulada en las reservas técnicas. Esto podría ocurrir debido a la frecuencia o severidad de los reclamos y/o porque las cantidades a indemnizar sean mayores que las estimadas. Los eventos de seguros son muy amplios y, el número real y cantidad de reclamos y beneficios, variarán año con año, con respecto a los estimados establecidos utilizando las técnicas estadísticas.

La experiencia muestra que, entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa en cuanto a lo que el resultado esperado sería. Además, una cartera más diversa puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera.

Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de exposiciones en términos de tipo y cantidad, localización geográfica y clase de industria cubierta.

(a) Seguros generales

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos se emplea un proceso de selección de los mismos amparado en los requisitos de asegurabilidad, según el tipo de producto del que se trate.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros generales, las principales variables que afectan el cálculo de las reservas se describen a continuación:

- Estadísticas de la siniestralidad.
- Sistemas para la administración de la información

(b) Seguros personales

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

i. Administración de riesgos

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de exposiciones, mediante el cual se establecen pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante sana.

En los seguros colectivos de vida, se cuenta con el respaldo de reaseguro, que permite un manejo adecuado del riesgo.

ii. Cálculo de la reserva

En los seguros personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las reservas son los siguientes:

- Tablas de mortalidad.
- Tasas de interés técnico.
- Sistemas para la administración de la información.

Para seguros generales como personales al 30 de junio de 2020, la Compañía presenta 4.173 siniestros por un valor de ₡4.483.642.442 por lo que se crea una provisión de siniestralidad (₡3.838.539.603 en el 2019).

(25) Arrendamientos

La NIIF 16 establece principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos, con el objetivo de asegurar que los arrendatarios y los arrendadores proporcionen información relevante que represente fielmente esas transacciones.

Al 30 de junio de 2020, la Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontado a la tasa implícita en el arrendamiento.

La Compañía mantiene un contrato de arrendamiento por 10 años con la compañía Desarrollos Ventotene S.A., por las instalaciones de la oficina, ubicadas en el Oficentro Torre Condal, en el primer y séptimo piso, el cual incluye el mantenimiento de las oficinas, además de un contrato por las instalaciones de la sucursal en Escazú. Y un contrato por arrendamiento con DICA Desarrollos Inmobiliarios Centroamericanos, S.A, por las instalaciones de la Sucursal en City

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Mall Alajuela. Por estos contratos la Compañía desembolsa mensualmente \$26.216, \$ 2.126 y \$1.702 respectivamente.

Los pagos mínimos futuros de tal arrendamiento operativo se detallan como sigue:

		2020	2019
Menos de 1 año	US\$	340 089	320 729
De 1 a 10 años		1 552 321	1 835 133
	US\$	<u>1 892 410</u>	<u>2 155 862</u>

(26) Cuentas de Orden

Al 30 de junio de 2020 y 2019 la compañía mantiene el siguiente detalle de cuentas de orden:

	2020	2019
Seguros Generales	5 797 806 230 187	5 958 387 702 180
Seguros Personales	633 962 245 051	1 056 475 583 327
	<u>6 431 768 475 239</u>	<u>7 014 863 285 506</u>

(27) Análisis por segmento

Al 30 de junio de 2020, la Compañía tiene debidamente aprobado por la SUGESE los productos que se detallan a continuación:

Número de expediente	Nombre de producto	Código
RPS2017-00971	SEGURO COLECTIVO FINANCIERO DE VIDA	P14-40-A03-711
RPS2017-00974	SEGURO COLECTIVO SALDO DE LA DEUDA	P14-40-A03-713
RPS2017-00983	SEGURO DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	G09-09-A03-719
RPS2017-00999	SEGURO DE CREDITO COMERCIAL INTERNO	G09-08-A03-728
RPS2017-01013	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES PREMIUM	P20-62-A03-735
RPS2017-01020	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIAJE SEGURO	P19-57-A03-744
RPS2018-01065	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SALDO	P14-40-A03-766
RPS2018-01068	SEGURO COLECTIVO PROTECCIÓN DE SUELDO	G11-15-A03-769
RPS2018-01072	AUTOEXPEDIBLE MAPFRE SEGUR-VIAJE	P20-64-A03-770
RPS2019-01201	POLIZA DE SEGURO SOBRE DINERO Y VALORES PARA NEGOCIACIONES	G07-42-A03-844
RPS2014-00250	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA - AUTOEXPEDIBLE	G07-46-A03-252
RPS2014-00273	HOGAR TOTAL COLONES	G06-44-A03-277
RPS2014-00274	SEGURO HOGAR TOTAL	G06-44-A03-278
RPS2014-00296	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI COLONES	P14-23-A03-300
RPS2014-00297	SEGURO AUTOEXPEDIBLE VIDA SI DÓLARES	P14-23-A03-301
RPS2014-00299	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA COLONES	G06-44-A03-303
RPS2014-00300	SEGURO MULTIRRIESGO EMPRESA DÓLARES	G06-44-A03-304
RPS2014-00311	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-317
RPS2014-00312	SEGURO RIESGO NOMBRADO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-318
RPS2014-00318	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL COLONES	P14-25-A03-324
RPS2014-00319	SEGURO VIDA MAPFRE TEMPORAL DÓLARES	P14-25-A03-325
RPS2014-00322	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO COLONES	G07-45-A03-328
RPS2014-00323	SEGURO TODO RIESGO MAPFRE EQUIPO ELECTRÓNICO DÓLARES	G07-45-A03-329
RPS2014-00331	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS COLONES	G05-48-A03-339
RPS2014-00332	SEGURO CARGA DE MERCANCIAS DÓLARES	G05-48-A03-340

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

RPS2014-00333	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA AUTOEXPEDIBLE COLONES	G07-46-A03-341
RPS2014-00345	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL	G06-44-A03-353
RPS2014-00346	SEGURO AUTOEXPEDIBLE INCENDIO COMERCIAL DÓLARES	G06-44-A03-354
RPS2014-00350	SEGURO DE CAUCIÓN MAPFRE	G10-13-A03-358
RPS2014-00351	SEGURO CAUCIÓN MAPFRE DÓLARES	G10-13-A03-359
RPS2014-00354	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-362
RPS2014-00355	SEGURO AUTOEXPEDIBLE ENFERMEDADES GRAVES DÓLARES	P20-62-A03-363
RPS2014-00356	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO CONTRATISTA	G07-45-A03-364
RPS2014-00357	SEGURO MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONTRATISTAS DÓLARES	G07-45-A03-365
RPS2014-00370	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA	P20-64-A03-380
RPS2014-00371	SEGURO RECUPERACIÓN MÉDICA DÓLARES	P20-64-A03-381
RPS2014-00372	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL COLONES	G06-44-A03-382
RPS2014-00373	SEGURO TODO RIESGO DE PÉRDIDA MATERIAL DÓLARES	G06-44-A03-383
RPS2014-00376	SEGURO TRANSPORTE LOCAL	G05-48-A03-388
RPS2014-00377	SEGURO TRANSPORTE LOCAL DÓLARES	G05-48-A03-389
RPS2014-00388	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA	G07-45-A03-400
RPS2014-00389	SEGURO ROTURA DE MAQUINARIA DÓLARES	G07-45-A03-401
RPS2014-00390	SEGURO PÓLIZA SUPERIOR DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G06-44-A03-402
RPS2014-00403	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	G08-07-A03-419
RPS2014-00404	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DÓLARES	G08-07-A03-420
RPS2014-00407	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLONES	G05-48-A03-423
RPS2014-00408	SEGURO TRANSPORTE INTERNACIONAL	G05-48-A03-424
RPS2014-00413	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM COLONES	P14-26-A03-429
RPS2014-00414	SEGURO COLECTIVO VIDA PREMIUM DÓLARES	P14-26-A03-430
RPS2014-00415	SEGURO ASISTENCIA MAPFRE AUTOEXPEDIBLE	G21-65-A03-431
RPS2014-00444	PÓLIZA AUTO TOTAL COLONES	G01-01-A03-460
RPS2014-00445	PÓLIZA AUTO TOTAL DÓLARES	G01-01-A03-461
RPS2014-00464	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR	G08-44-A03-482
RPS2014-00465	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR DÓLARES	G06-44-A03-483
RPS2014-00466	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS	G06-44-A03-484
RPS2014-00467	SEGURO AUTOEXPEDIBLE HOGAR PLUS DÓLARES	G06-44-A03-485
RPS2014-00506	SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES TÚ CUENTAS	P19-57-A03-524
RPS2014-00548	SEGURO COLECTIVO DE VIAJERO CON ASISTENCIA PREMIUM DÓLARES	P19-57-A03-574
RPS2014-00634	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER	G01-01-A03-332
RPS2014-00635	SEGURO NUEVA PÓLIZA LÍDER DÓLARES	G01-01-A03-333
RPS2014-00636	SEGURO DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA FÍSICA O DAÑO MATERIAL Y TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN COLONES	G08-44-A03-546
RPS2015-00669	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-409
RPS2015-00670	SEGURO TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN	G07-29-A03-410
RPS2015-00689	SEGURO PROTECCIÓN DE TARJETA	G07-46-A03-221
RPS2015-00690	SEGURO DE PROTECCIÓN TARJETAS MODALIDAD COLONES	G07-46-A03-266
RPS2015-00691	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO COLONES	G11-15-A03-268
RPS2015-00692	SEGURO COLECTIVO DE DESEMPLEO DÓLARES	G11-15-A03-269
RPS2015-00693	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES COLONES	P14-40-A03-287
RPS2015-00694	SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDOS DEUDORES DÓLARES	P14-40-A03-288
RPS2015-00695	SEGURO COLECTIVO PARA GASTOS POR SERVICIOS DE ATENCIÓN	P20-64-A03-366
RPS2015-00696	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES COLONES	G01-01-A03-371
RPS2015-00697	SEGURO PÓLIZA MAPFRE COLECTIVA DE AUTOMÓVILES DÓLARES	G01-01-A03-372
RPS2015-00740	SEGURO COLECTIVO CREDITICIO INTEGRAL	P14-40-A03-623
RPS2015-00799	SEGURO HOGAR TOTAL COLECTIVO	G06-44-A03-279
RPS2015-00800	HOGAR TOTAL DÓLARES COLECTIVO	G06-44-A03-280
RPS2015-00801	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO COLONES	G06-44-A03-342
RPS2015-00802	SEGURO MULTIRIESGO EMPRESA COLECTIVO DÓLARES	G06-44-A03-343
RPS2015-00803	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO COLONES	P14-26-A03-309
RPS2015-00804	SEGURO VIDA MAPFRE COLECTIVO	P14-26-A03-310
RPS2015-00805	SEGURO SALDOS DEUDORES MONTO FIJO COLONES	P14-40-A03-305
RPS2015-00806	SEGURO SALDO DEUDOR MONTO FIJO	P14-40-A03-306
RPS2015-00807	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO COLONES	P16-33-A03-326
RPS2015-00809	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE COLECTIVO DÓLARES	P16-33-A03-327
RPS2015-00845	SEGURO COLECTIVO DE RENTA POR HOSPITALIZACIÓN	P20-67-A03-641
RPS2015-00849	SEGURO COLECTIVO DE ENFERMEDADES GRAVES	P20-62-A03-645
RPS2015-00858	SEGURO DE AVIACIÓN	G08-07-A03-655
RPS2016-00910	ACCIDENTES PERSONALES S0S	P19-57-A03-682
RPS2016-00925	SEGURO DE ROBO DE TERMINALES MÓVILES	G07-43-A03-697
RPS2017-00965	SEGURO DE AUTOMÓVIL MAPFRE MÁS SEGURO	G01-01-A03-702
RPS2017-00967	SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE ACCIDENTES PERSONALES MAPFRE	P19-57-A03-706
RPS2017-00965	SEGURO COLECTIVO DE VIDA CREDITO	P14-40-A03-709
RPS2017-00967	SEGURO COLECTIVO VIDA ORO	P14-26-A03-710

MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(28) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó adoptar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la adopción, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros, y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

El oficio C.N.S 413-10 fue modificado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante los artículos 8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2014, celebradas el 2 de abril de 2013, y define las NIIF y sus interpretaciones, emitidas por el IASB como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al 1 de enero de 2011, con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).